



BILANCIO SOCIALE 2020

ABSTRACT

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

A. Presentazione e dati anagrafici



Denominazione Cooperativa: ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE

P.IVA: 06378620014

C.F.: 06378620014

Tipologia (A/B/ AeB/Consorzi): B

Anno di Costituzione: 1992

Sede legale: Corso Trapani 95/A – Torino (TO) 10141

Forma giuridica: Società cooperativa a responsabilità limitata

Sede/i operative:

- Via Paolo Veronese, 202, 10148 Torino
- Cascina Rapella, Frazione Mandria, 24, 10034 Chivasso (TO)

Territori in cui opera: Piemonte

Principale attività svolta da statuto: dal 1996, raccolta differenziata materiale cartaceo destinato a recupero.



TAPPE AZIENDALI	ANNO	AVVENIMENTI E RICONOSCIMENTI
Nasce La Cooperativa sociale Arcobaleno	1992	
	1993	Prima sperimentazione italiana Porta a porta
Progetto Cartesio	1995	
	1998	Primo appalto triennale Amiat. Arcobaleno è tra i promotori del Consorzio Abele Lavoro
	1999	Progetto Integra
Sede amministrativa in Corso Trapani	2000	Progetto Transistor
	2001	Nuove collaborazioni Comuni di Parma, Pantelleria e Lamezia Terme.
Nuova sede Via Paolo Veronese 202	2004	
	2005	Rifiuti ingombranti da Amiat
Arcoturismo viaggi	2008	Impianto di compostaggio Amiat Borgaro
Fusione Soeko		Collaborazione con Seta S.p.A.
Nuovo ramo di impresa, energie rinnovabili e fotovoltaico		
Istituzione Direzione Ricerca e Innovazione	2009	15 anni di Cartesio - "La relazione con la Città" Sistema di gestione integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza - Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (D.lgs. 231/01 – Legge 190/12)
Dinamo s.r.l.	2010	Capofila partnership tra quattro Dipartimenti di Università e Politecnico e due aziende - finanziamento progetto di ricerca (AlgaeNRG).
Primo film "40% Le mani libere del destino"		Viene insignita del titolo di migliore Impresa Sociale Europea da parte dell'Associazione Europea delle Imprese Sociali (CEFEC).
Transistor S.r.l.	2011	
Biosfered S.r.l., spin-off Università di Torino	2013	
Prima Edizione "Tre giorni di Vicoforte"	2014	
	2015	Sperimentazioni raccolta Comuni di Napoli e Voghera.
Insaid	2016	Partecipazione a Cinemambiente
Abel Nutraceuticals S.r.l.		Consolidamento collaborazione con alcuni dipartimenti del Politecnico: sviluppo di tecnologie legate all'impiego delle microalghe come biomassa o come strumento di phytoremediation e utilizzo di tecniche criogeniche nel trattamento dei RAEE
Secondo film in collaborazione con Rai Cinema, "Al massimo ribasso".	2017	Prima edizione de "I Volti di Arcobaleno"
Acquisto immobile Piazza Bottesini	2018	Presentazione in sala "Al massimo ribasso"
Acquisto Cucina-TO Srl		Prima rilevazione scientifica Impatto Sociale
Acquisto Cascina Rapella, Sede Chivasso	2019	Acquisto nuovi spazi e parcheggi interni
Rilevazione Impatto sociale	2020	

B. I SERVIZI di Arcobaleno Cooperativa Sociale



CARTESIO

Servizio di raccolta differenziata porta a porta di carta e cartone.



SOEKO

Servizio di raccolta differenziata dei rifiuti erogato dalla Divisione Soeko.



INGOMBRANTI

Servizio di raccolta di oggetti ingombranti di comune uso domestico.



INSAID

Servizio di dematerializzazione archivio fisico, per usufruirne più facilmente in digitale.
Catalogazione documenti ad hoc e archiviazione fisica nei nostri depositi

HOUSING SOCIALE - PROGETTO CASATO

Casa-To è un'esperienza che ha permesso di sostenere una buona pratica legata all'emergenza abitativa con un accorto investimento finanziario sostenuto da un'azione di crowdfunding

C. Le attività collegate di Arcobaleno Cooperativa Sociale

BIOSFERED

Estratti vegetali per integratori alimentari supportati da elevata qualità ed efficacia.

ABEL NUTRACEUTICALS

Estrazioni da piante officinali per integratori alimentari e trasformati vegetali per il settore alimentare.

TRANSISTOR

Logistica e trattamento dei rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

CUCINATO

Primi piatti pronti gustosi per chi desidera mangiare sano senza dover cucinare.

PHOTO B-OTIC

Tecnologie innovative per la biofissazione algale della CO₂ con luce artificiale.

D. Mission

La storia di Arcobaleno è fatta di uomini che tutelano l'ambiente attraverso il lavoro, l'innovazione sociale e la solidarietà.

VALORE ECONOMICO E SOCIALE: Arcobaleno Cooperativa Sociale di Torino:

- eroga un'ampia gamma di **servizi per l'ambiente** (raccolta e, in alcuni casi, logistica e trattamento di varie tipologie di rifiuti);
- offre servizi per l'archiviazione e la digitalizzazione dei documenti;
- sviluppa nuove attività;
- e controlla **cinque società** che operano in settori diversi, tra cui la nutrizione.

Arcobaleno porta avanti le attività dando **occupazione a persone svantaggiate**, ovvero offrendo opportunità concrete di reinserimento attraverso il lavoro, e di conseguenza generando un doppio valore: economico e sociale.

Impiegare soggetti provenienti da condizioni sfavorevoli in operazioni come la raccolta differenziata funziona ed è socialmente ed economicamente vantaggioso per la comunità (alleggerimento della spesa sanitaria, incremento del gettito fiscale, aumento della sicurezza sociale grazie alla riduzione della microcriminalità). È sempre più difficile individuare lavori ad alta intensità di manodopera e i servizi per l'ambiente si sono rivelati una grande opportunità. Attività come la raccolta differenziata porta a porta sono estremamente funzionali alle pratiche d'inserimento lavorativo. Sul tetto della sede di Torino sventolano le bandiere di tutti i paesi del mondo da cui provengono i dipendenti dell'intero gruppo, cioè degli evidenti **“segnali di senso”!**

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Nel 2015 l'ONU lanciò una sfida ad istituzioni, imprese e cittadini, denominata Agenda 2030, attraverso 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ai quali contribuire entro il 2030, per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale.

Attraverso target ed indicatori, ognuno dei 17 obiettivi può diventare raggiungibile, grazie al contributo di tutti, e dunque anche delle imprese, alle quali si chiede di non concentrarsi esclusivamente sugli aspetti economico-finanziari, ma di valutare e ponderare gli impatti sociali e ambientali del business.

Per rispondere alla “call to action” delle Nazioni Unite e in coerenza con la propria missione, Arcobaleno Cooperativa Sociale ha scelto di impegnarsi numerosi obiettivi (SDGs) attraverso azioni chiare e misurabili.

OBIETTIVI E INIZIATIVE STRATEGICHE – 1/3



Contribuire al rafforzamento di politiche di prevenzione e trattamento dell'abuso di sostanze, compreso l'abuso di stupefacenti e l'uso dannoso dell'alcol e per il controllo del tabacco in tutti i paesi, a seconda dei casi

Attraverso le azioni di welfare aziendale promosse ed in aggiunta una politica di prestito i soci che permette di evitare le creazioni di situazioni fragili per i lavoratori in contesti esterni. Le scelte che la cooperativa ha messo in piedi consistono per esempio in investimento in accompagnamento sociale, educazione al decoro personale e capacità di costruire antenne per anticipare il disagio.



Contribuire ad avere pari opportunità di copertura sanitaria universale, accessibili per tutti

Attraverso le azioni promosse in tema di welfare aziendale ed in aggiunta ad una politica di prevenzione assistenziale attraverso l'inserimento di una polizza assicurativa per tutti i soci Arcobaleno cerca di garantire pari opportunità sul tema.



Proseguire nei percorsi di efficientamento dei consumi di energia all'interno di tutte le strutture

Attraverso gli accordi che la Arcobaleno Cooperativa Sociale ha preso è stato possibile garantire un monitoraggio ed efficientamento delle risorse sul territorio ai fini di un continuo efficientamento energetico. In aggiunta è una nota importante per testimoniare l'approccio proattivo verso l'efficientamento energetico gli impianti fotovoltaici che Arcobaleno ha installato nelle sue sedi.



Contribuire a proteggere i diritti del lavoro e promuovere ambienti di sicuri per tutti i lavoratori

Attraverso politiche interne e l'adozione di strumenti di sicurezza del lavoro e l'adozione del Modello Organizzativo 231 al fine di indirizzare i comportamenti dei suoi membri al rispetto delle norme attinenti alla responsabilità d'impresa.



Contribuire a sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resistenti per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione all'accesso accessibile ed equo per tutti

Attraverso i primi investimenti e continue integrazioni della sede Arcobaleno Cooperativa Sociale ha centralizzato le funzioni e a dato un'identità a tutto il settore. Inoltre, attraverso i progetti culturali di Arcobaleno come Arcoturismo contribuisce a elaborare e attuare politiche per promuovere un turismo sostenibile che promuova la cultura e i prodotti locali e soprattutto creare una "volontà consapevole".

OBIETTIVI E INIZIATIVE STRATEGICHE – 2/3



Contribuire allo sviluppo del territorio

Attraverso i progetti regionali e nazionali Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a dare una buona visibilità a livello regionale e nazionale, nonché insieme a tutte le cooperative compresa la stretta collaborazione con Legacoop, a restituire un'identità internazionale. Sono esempi concreti il progetto di housing sociale CASA.TO, i progetti di ricerca e sviluppo che Arcobaleno promuove come la progettazione con ENI di fotobioreattori, le numerose collaborazioni universitarie piemontesi ed in tutta Italia. Un altro esempio di condivisione internazionale è stata la missione di Arcobaleno in Argentina per aiutare una cooperativa nella creazione di una realtà importante dei "cartoneros".



Contribuire a Promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, ad un modello di integrazione che preveda l'inclusione sociale

Attraverso il proprio modello di integrazione lavorativa Arcobaleno appropria l'inserimento lavorativo attraverso la relazione e quindi la contaminazione reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della normalità, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del disagio sociale, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti.



Contribuire a responsabilizzare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti

Attraverso il proprio modello di integrazione lavorativa Arcobaleno appropria l'inserimento lavorativo attraverso la relazione e quindi la contaminazione reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della normalità, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del disagio sociale, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti.

Argentina per aiutare una cooperativa nella creazione di una realtà importante dei "cartoneros".



Contribuire a Promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, ad un modello di integrazione che preveda l'inclusione sociale

Attraverso una politica di uguaglianza reddituale arcobaleno garantisce una parità tra lavoratori svantaggiati e non, assicurandosi di favorire un'accoglienza lavorativa senza discriminazione.

OBIETTIVI E INIZIATIVE STRATEGICHE – 3/3



Contribuire a ridurre la disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per le persone vulnerabili

Attraverso l'attività di progetto culturale Arcobaleno avvicina i soci e le proprie famiglie con attività che permettono di accrescere le abilità sociali.



Innovazione organizzativa e sviluppo di sistemi integrati

Consolidamento del processo di Bilancio sociale attraverso il monitoraggio degli obiettivi.

Inserimento della sostenibilità in modo trasversale all'interno delle procedure aziendali.

Potenziamento del dialogo strutturato con gli stakeholder.

Estensione del modello di gestione integrato certificabile.



Contribuire a rafforzare la cooperazione regionale e internazionale

Attraverso accordi di partenariato Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a migliorare la condivisione delle conoscenze a condizioni reciprocamente concordate, anche attraverso un migliore coordinamento tra i meccanismi esistenti a testimonianza esempi concreti in Albania, Costa d'avorio, il WASTE LAND 3° WORLD FORUM OF LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT, oppure un progetto di rieducazione alla raccolta a Napoli ed una rete consolidata che è la Rete 14 luglio.

•

E. Mappa degli stakeholder

MAPPA CATEGORIA ED ELENCO DI STAKEHOLDER

La mappatura degli stakeholder è uno strumento per comprendere quali sono i portatori di interesse con cui il Gruppo Arcobaleno si deve interfacciare. È possibile la suddivisione delle categorie e quali sono i bisogni da soddisfare.

Principali categorie	Bisogno*						
	A	B	C	D	E	F	G
Soci e dipendenti	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️
Cittadini / utenti							
- Fruitori dei servizi		👁️		👁️	👁️		
- Società private							
Comune	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️
Fornitori	👁️	👁️					
Finanziatori							
- Soci Pubblici							
- Investitori Istituzionali	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️
- Comunità finanziaria							
- Fondi Etici							
- Istituti bancari							
Clienti							
- Società di gestione dei rifiuti urbani	👁️	👁️	👁️	👁️			

* **A - Valore Aziendale:** Gestione della catena di fornitura; Pagamenti; Risultati economico finanziari; Corporate Governance; Gestione del credito; Qualità dei servizi.

* **B - Responsabilità:** Comunicazione trasparente; Dialogo e coinvolgimento; Sicurezza nell'erogazione del servizio.

* **C - Etica - reputazione:** Condizioni contrattuali; Salute e sicurezza; Valorizzazione delle competenze; Formazione; Pari opportunità.

* **D - Impatto sociale:** Ricaduta sociale dell'attività svolta; Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio; Creazione di opportunità di sviluppo territoriale.

* **E - Impatto ambientale:** Produzione di energia ed emissioni in atmosfera; Risparmio energetico; Gestione dei rifiuti; Sviluppo rinnovabili; Tutela ambientale; Cambiamento climatico.

* **F - Generazioni Future:** Servizi innovativi; Riduzione degli impatti ambientali; Comportamenti sostenibili; Iniziative sul territorio; Programmi educativi; Partnership per la ricerca ed innovazione.

* **G - Impatto culturale:** Dialogo e coinvolgimento; Progetto di comunicazione; Politiche sociali; Eventi culturali.

F. Modello di business

IL PERCORSO DI CREAZIONE DEL VALORE

La figura seguente rappresenta il Modello di Business di Arcobaleno Cooperativa Sociale vede varie forme di capitale entrare come Input e, attraverso le Attività fortemente ancorate ai principi ispiratori dell'azienda, essere poi trasformati in Output (le esperienze e i servizi) per poi generare effetti ancora più ampi sui territori (Outcome).

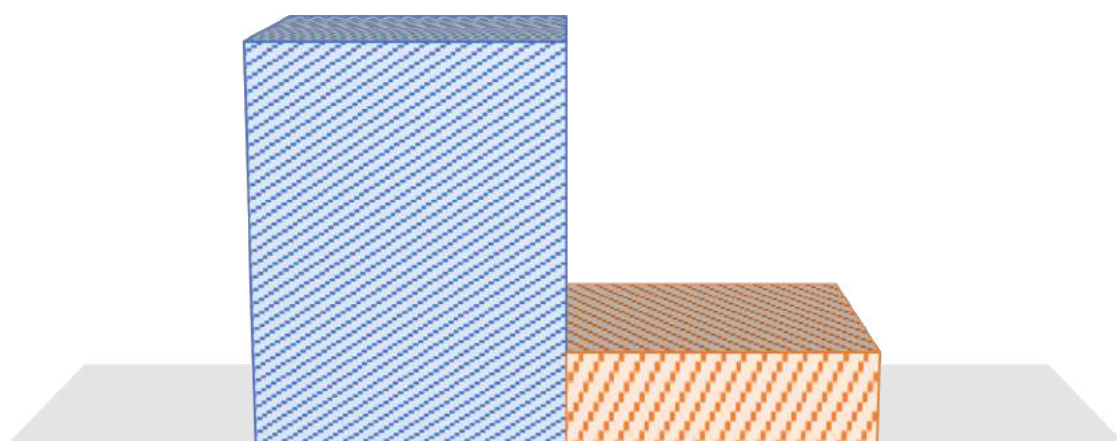


G. AMBITO SOCIALE

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

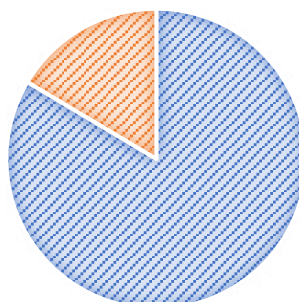
267 LAVORATORI OCCUPATI

■ 216 soci ■ 51 non soci



TOTALE % LAVORATORI SVANTAGGIATI ED EX-SVANTAGGIATI: 41,20 %

■ 34,46 % lavoratori svantaggiati
■ 6,74 % ex-svantaggiati



VANTAGGI DI ESSERE SOCIO, POLITICHE DEL LAVORO E WELFARE AZIENDALE

La cooperativa insieme alle organizzazioni sindacali territoriali, ha deciso di assicurare, in attuazione a quanto disposto dal CCNL la crescita e la competitività dell'azienda e al contempo la valorizzazione del personale e lo sviluppo del benessere organizzativo anche mediante l'introduzione del welfare aziendale.

Arcobaleno si vuole porre nei confronti dei propri soci come facilitatori di processi, esplorando bisogni e aspirazioni, costruendo nuove relazioni. La cooperativa promuove forme collaborative al di là delle logiche d'area tradizionali.

L'obiettivo è creare nuovo valore, sociale e relazionale, per cercare di rispondere a quei nuovi bisogni di vulnerabilità e fragilità che la comunità vive.

La politica di welfare messa in piedi sin da subito coinvolgendo i soci della cooperativa prevedono:

SALUTE: copertura attraverso Polizza Unisalute con estensione della polizza al nucleo familiare;

SOSTEGNO ECONOMICO: Prestito ai soci;

CONSULENZE: compilazione del 730 attraverso l'attivazione di un ufficio permanente di Patronato;

FORMAZIONE: al fine di ampliare le competenze dei soci con la speranza di dare spunti che possano migliorare la loro vita all'interno dell'ecosistema di appartenenza Arcobaleno ha realizzato nel tempo:

- corsi di Informatica e Social Network
- corsi per parlare in pubblico, realizzato con Scuola Holden
- Corsi per rinnovo della carta di qualificazione del conducente:
- Corsi di Scuola guida per acquisizione patente C

WELLNESS: sono stati avviati percorsi di YOGA e Fisio-Pilates;

USCITE CON LE FAMIGLIE: uscite che riescono a creare opportunità per i soci di condivisione e accrescimento culturale per l'intera famiglia.

H. AMBITO ECONOMICO

	2020	2019
TOTALE FATTURATO	13.609.978	13.686.822
Cartesio	7.893.112	7.908.902
Assistenza software	16.216	3.650
Ingombranti	1.294.160	1.159.551
Soeko	1.997.684	1.914.717
Call Center	55.149	28.732
Archiviazione documentale	265.103	359.735
Altre prestazioni di servizi raccolta differenziata, gestione e trasporto rifiuti	125.368	163.552
Produzione cinematografica	17.857	23.250
Servizi Paghe	36.353	50.052
Affitti attivi	59.984	60.492
Affitti Piazza Bottesini	96.226	97.715
Energia GSE	8.555	11.629
Altri proventi	1.744.212	1.904.846
Costi intermedi di produzione	4.308.390	4.326.850
Consumi	1.179.456	1.386.413
Servizi	2.219.227	2.145.078
Per godimento di beni di terzi	548.694	504.732
Altri costi	297.783	264.818
Interessi	63.230	25.809
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	9.301.588	9.359.972
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	9.301.588	9.359.972
Personale	7.733.930	7.482.439
Ammortamenti e svalutazioni	1.267.408	1.577.301
Imposte	15.211	40.917
Utile/perdita	285.039	259.315

I. Partnership



J. COOPERAZIONE SOCIALE – Valori e impatti

COSTI BENEFICI

BENEFICI	DESCRIZIONE	IMPORTI
IVA generata	IVA generata nel 2020 in proporzione al numero dei lavoratori svantaggiati	425.559
IRPEF	IRPEF + Add. regionale + Add. comunale + Acconto e saldo comunale versata dai lavoratori svantaggiati	1.178.984
Versamento INAIL - quota non utilizzata	Quota premio INAIL versata al netto della quota utilizzata	45.660
Pignoramenti	Dati che singoli lavoratori devono restituire alla pubblica amministrazione del 2020	15.634
Reddito di Cittadinanza	Reddito che i lavoratori percepirebbero se non dovessero lavorare	1.029.600
Prestito a soci	Capitale fornito da Arcobaleno ai soci svantaggiati per estinguere le cartelle	15.212
COSTI O MANCATE ENTRATE	DESCRIZIONE	IMPORTI
Irap	L'IRAP che la cooperativa non versa sulla quota di costo dei lavoratori svantaggiati	- 21.520
Ires	L'IRES che la cooperativa non versa in quanto cooperativa sociale di produzione lavoro in proporzione ai lavoratori svantaggiati	- 22.865
Esenzione INPS Lavoratori	Agevolazioni legate all'INPS Lavoratori	- 385.160
Esenzione INPS Azienda	Agevolazioni legate all'INPS Azienda	- 1.197.283
TOTALE (benefici meno costi)		1.083.821