

Politica di Arcobaleno



Fin dalla sua costituzione avvenuta nell'anno 1992, Arcobaleno per la sua vocazione sociale opera nell'ottica della soddisfazione del cliente, nel pieno rispetto dell'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori e della comunità in cui opera.

La cooperativa, cosciente delle responsabilità assunte nei confronti del cliente, degli utenti dei servizi erogati, della comunità e dell'ambiente, ha definito la presente Politica, impegnandosi a renderla efficace mediante l'utilizzo di adeguate risorse e il coinvolgimento di tutto il personale.

Arcobaleno nella definizione delle proprie strategie è orientata dai seguenti principi.

Impegno sociale

- Promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, un modello di integrazione che preveda la relazione e quindi la *contaminazione* reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della *normalità*, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381/1991 e s.m.i.) e della vasta area del *disagio sociale*, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti;
- contribuire alla definizione di un modello culturale di riferimento per favorire la crescita, il consolidamento e lo sviluppo delle cooperative sociali del settore sul territorio nazionale ed internazionale.

Imprenditorialità

- Consolidare la posizione della cooperativa fra le principali organizzazioni operanti nel settore dei servizi per l'ambiente sul territorio nazionale;
- migliorare costantemente i servizi erogati in termini di efficacia, efficienza, sostenibilità economica e gradimento da parte dei clienti/utenti, mediante il perfezionamento dei processi e l'introduzione di strumenti innovativi;
- promuovere, attraverso un costante coinvolgimento e un'adeguata informazione, formazione ed addestramento del personale della cooperativa, la crescita umana e professionale, la cultura del lavoro eseguito in sicurezza e la consapevolezza ambientale.

Ambiente

- Garantire l'individuazione e valutazione continua degli aspetti ambientali significativi, finalizzata alla riduzione degli impatti ambientali;
- ricercare soluzioni per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento;
- attuare azioni per l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali ed energetiche, promuovendo l'uso di fonti alternative ecocompatibili;
- collaborare con i clienti che si occupano della gestione del ciclo integrato dei rifiuti, al fine di migliorare il servizio di raccolta, separazione e riciclaggio dei rifiuti prodotti sul territorio.

Sicurezza dei lavoratori e del traffico stradale

- Individuare e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- individuare i processi, le attività e le funzioni che possono avere un impatto sulla sicurezza del traffico stradale, al fine di ridurre e se possibile eliminare il numero di morti e di lesioni gravi correlate agli incidenti stradali (sinistri) sui quali l'organizzazione può intervenire;

Sede legale

corso Trapani, 95/A
10141 Torino

P.Iva 06378620014
C.C.I.A.A. Torino 782896
Tribunale di Torino 3815/92
Albo cooperative A146538

Sede Chivasso

Cascina Rapella
frazione Mandria, 24
10034 Chivasso (To)
Tel. 011 91 96 225

Socio fondatore di



- attuare azioni finalizzate al miglioramento continuo degli standard di sicurezza, coinvolgendo i lavoratori ed i loro rappresentanti;
- progettare i nuovi processi e servizi in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori, la sicurezza del traffico stradale e l'ambiente della comunità in cui la cooperativa opera.

Gestione delle informazioni

- Individuare e ridurre i rischi relativi alla *riservatezza, integrità e disponibilità* delle informazioni sia nella conservazione che nello scambio all'interno o all'esterno della cooperativa, con particolare attenzione al trattamento dei dati personali;
- garantire un trattamento dei dati personali lecito, corretto e trasparente, al fine di tutelare i diritti degli interessati;
- assicurare una risposta rapida ed efficace ad eventuali attacchi cyber, tale da minimizzare gli impatti per non compromettere la continuità nell'erogazione dei servizi ed impedire di diventare il tramite per eventuali attacchi a soggetti terzi;
- attuare azioni finalizzate al miglioramento continuo relativo alla protezione delle informazioni fornendo idonee istruzioni ai lavoratori della cooperativa, ai clienti ed alle parti terze pertinenti.

Legalità

- Applicare in modo puntuale il *Codice etico*, le prescrizioni legali (comunitarie, nazionali e territoriali) ed i regolamenti applicabili a tutti i processi aziendali;
- monitorare costantemente le proprie attività nei settori a rischio con il contributo dell'Organismo di Vigilanza, istituito ad hoc con il compito di verificare il funzionamento, l'efficacia, l'osservanza e l'aggiornamento del "Modello di organizzazione gestione e controllo dei reati ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 e s.m.i."

Al fine di attuare la presente Politica, il Presidente ed il Consiglio di Amministrazione in concreto si impegnano a:

- riesaminare periodicamente il contesto nel quale l'organizzazione agisce, prendendo in considerazione le opinioni e gli indirizzi espressi dalle parti interessate;
- promuovere lo studio dei processi dell'organizzazione, valutandone rischi e opportunità al fine di mettere in atto corrette misure di prevenzione e di miglioramento;
- definire ed aggiornare con continuità gli obiettivi strategici al fine di perseguire la mission e la politica della cooperativa;
- garantire la conformità ai requisiti legali ed ai regolamenti applicabili in materia di sicurezza dei lavoratori e del traffico stradale, protezione dell'ambiente e gestione delle informazioni;
- sostenere l'evoluzione nel tempo del sistema di gestione.

Quanto indicato si traduce nella definizione di specifici obiettivi ed interventi gestiti nell'ambito del sistema di gestione, integrato in riferimento alle seguenti norme: UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI CEI ISO 27001 e UNI ISO 39001

Torino, 20 Aprile 2023

Il Presidente
Potito Ammirati