



ARCOBALENO

SEGNALI DI SENSO

Bilancio Sociale 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo
14 del D. Lgs. n. 117/2017



ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE

P.IVA/C.F.: 06378620014

Tipologia: B

Anno di Costituzione: 1992

Sede legale: Corso Trapani 95/A – Torino (TO) 10141

Forma giuridica: Società cooperativa a responsabilità limitata

Sede/i operative:

- Via Paolo Veronese, 202, 10148 Torino

- Cascina Rapella, Frazione Mandria, 24, 10034 Chivasso (TO)

Territori in cui opera: Piemonte

Principale attività svolta da statuto: raccolta differenziata materiale cartaceo destinato a recupero

INDICE

4 Lettera del presidente

5 Nota metodologica

7 Identità

20 Dialogo con gli stakeholder

25 Ambito sociale – valore umano

34 Ambito economico

38 Responsabilità sociale ed ambientale

46 Innovazione

48 Cooperazione sociale – valori e impatti

49 Uno sguardo al 2024

51 Obiettivi di miglioramento

*Ci sono tempi in cui viene da chiedersi se serva ancora redigere un bilancio sociale, la ri-lettura del lavoro, degli sforzi, dei risultati perseguiti e raggiunti oltre il sempre più complicato orizzonte economico. **A volte sembra che la parola “sociale” abbia perso di significato**, si sia come impoverita e si ha come l'impressione che trascini verso il basso anche quella a cui si accompagna in questo resoconto, “bilancio”, questo **nonostante che Bilancio Sociale continui a sembrarci qualcosa di più nobile** e di più significativo dell'andamento del conto economico. **Per chi come noi fa impresa sociale e ha come missione il riscatto ed il reinserimento in una vita ordinaria attraverso il lavoro questo è il vero resoconto che importa.** Non cercheremo di ammantarlo di risultati meravigliosi, è solo la restituzione di una corsa continua per sopravvivere senza venir meno agli impegni assunti. E' tutto compreso nella nostra scelta di farci equilibristi, di camminare, correre e a volte saltare sul filo sottile della corda che tiene insieme la difficile sfida di una impresa che si prefigge di contribuire al miglioramento della qualità della vita di tutti oltre il bene materiale che pure più di ogni altro troppo spesso manca. **Si cammina sul sottile filo che tiene in bilico aspetti economici, sociali ed ambientali, che vuol dire armonizzare la vita di ogni socio con i suoi spazi di vita, quelli più prossimi e quelli remoti, anche se talvolta si naviga in un mare con sacche sempre più profonde di indifferenza, in un orizzonte che a volte sembra non avere futuro.** Il bilancio sociale che raccontiamo evidenzia tutte le difficoltà che si incontrano dentro le attività che svolgiamo così come nell'ambiente che ci circonda ma come si può vedere dal lavoro che portiamo avanti c'è chiara la volontà di non recedere di un passo, **consapevoli della responsabilità che portiamo di contribuire alla costruzione di un mondo migliore.***

Tito Annunziati



Arcobaleno Cooperativa Sociale pubblica per il quarto anno il suo Bilancio Sociale con l'**obiettivo di spiegare come l'azienda si impegna a creare valore in senso ampio e diversificato non solo nel breve periodo ma anche nel medio e lungo termine per tutti i portatori di interesse.**

Arcobaleno non è nuova a questo tipo di comunicazione in quanto da più di dieci anni utilizza internamente strumenti rendicontativi con un linguaggio inclusivo con la finalità di presentare il bilancio a tutti i soci.

Il concetto di **creazione di valore "allargato" e "integrato"** si riferisce a tutti quei risultati significativi ai fini della competitività (ad esempio in termini di innovazione e sviluppo del know-how, delle competenze e del senso di appartenenza delle persone, di cura dei clienti, di impegno per la sostenibilità ambientale), che, viceversa, non trovano sufficiente riscontro nei tradizionali strumenti di rendicontazione previsti dalla legge.

Il Bilancio sociale di Arcobaleno Cooperativa Sociale, in linea con le evoluzioni della rendicontazione a livello internazionale, riguarda il periodo **1° gennaio - 31 dicembre 2023** ed è stato redatto in conformità dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 ed alle linee guide redatte da Legacoopsociali, che pone attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio Sociale a partire dall'Agenda 2030 dell'ONU.

Nel 2015 l'ONU lanciò una sfida ad istituzioni, imprese e cittadini, denominata Agenda 2030, attraverso 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ai quali contribuire entro il 2030, per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale.

Attraverso target ed indicatori, ognuno dei 17 obiettivi può diventare raggiungibile, grazie al contributo di tutti, e dunque anche delle imprese, alle quali si chiede di non concentrarsi esclusivamente sugli aspetti economico-finanziari, ma di valutare e ponderare gli impatti sociali e ambientali del business. Per rispondere alla "call to action" delle Nazioni Unite e in coerenza con la propria missione, Arcobaleno Cooperativa Sociale ha scelto di impegnarsi in numerosi obiettivi (SDGs) attraverso azioni chiare e misurabili

Per la realizzazione del bilancio, **Arcobaleno** ha deciso di continuare la collaborazione interistituzionale con il **Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino**. Il supporto scientifico e operativo è stato fornito dallo spin-off accademico del Dipartimento di Management Halalto Srl.

Il Bilancio Sociale è stato elaborato in modo collaborativo da una task force inter-funzionale, istituita ad hoc per sviluppare il processo di reporting. Le principali fonti di dati e informazioni indicate nel Bilancio Sociale sono

- sistemi di gestione e contabilità aziendale
- sistema di gestione integrata aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza
- documenti forniti da ciascun responsabile di processo
- modello di organizzazione gestione e controllo D.lgs. 231/2001

Il Bilancio Sociale è disponibile in formato digitale sul sito <https://www.cooparcobaleno.net/>

Gruppo di applicazione metodologica e operativa:

IANNACI Daniel (coordinatore stesura documento)

*AMMIRATI Potito,
STEFANELLI Ileana,
PALAZZO Giancarlo,
PORQUIER Giovanni,
PASSARELLI Fabio,
CARRETTA Leonardo,
IOZZI Giovanni,
ROLFINI Sara,
BORELLO Paolo,
PEPE Tina*

Comitato strategico e scientifico di indirizzo

*IANNACI Daniel
PORQUIER Giovanni
IOZZI Giovanni
BIANCONE Pietro Paolo
SECINARO Silvana*

il Bilancio sociale per spiegare come Arcobaleno crea valore allargato ed integrato

OBIETTIVI

Innovazione organizzativa e sviluppo di sistemi integrati

INIZIATIVE STRATEGICHE

Consolidamento del processo di Bilancio sociale attraverso il monitoraggio degli obiettivi.

Inserimento della sostenibilità in modo trasversale all'interno delle procedure aziendali.

Potenziamento del dialogo strutturato con gli stakeholder.

Estensione del modello di gestione integrato certificabile



PERSONALE IMPIEGATO 2023

218

Soci lavoratori

2

Soci Lavoratori
autonomi

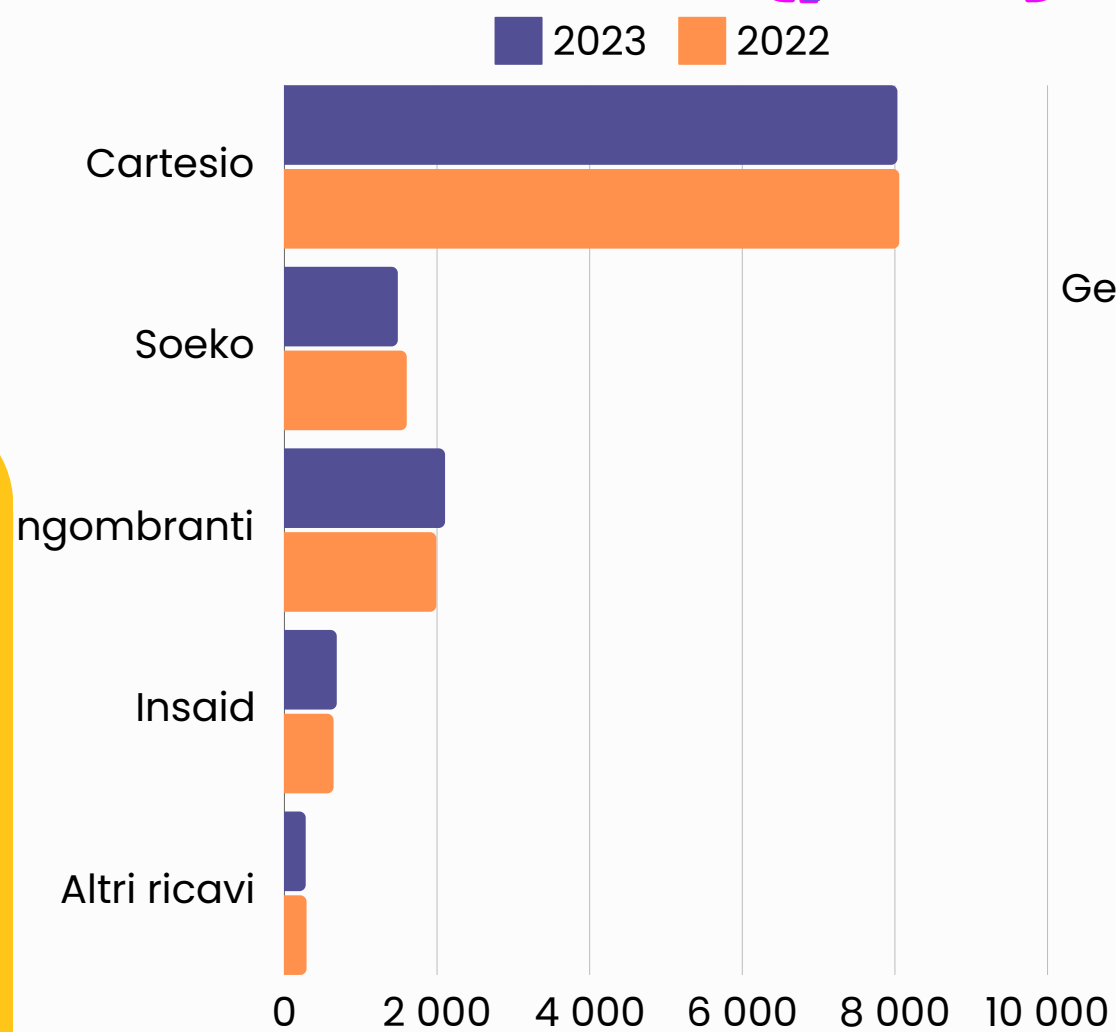
21

Soci volontari

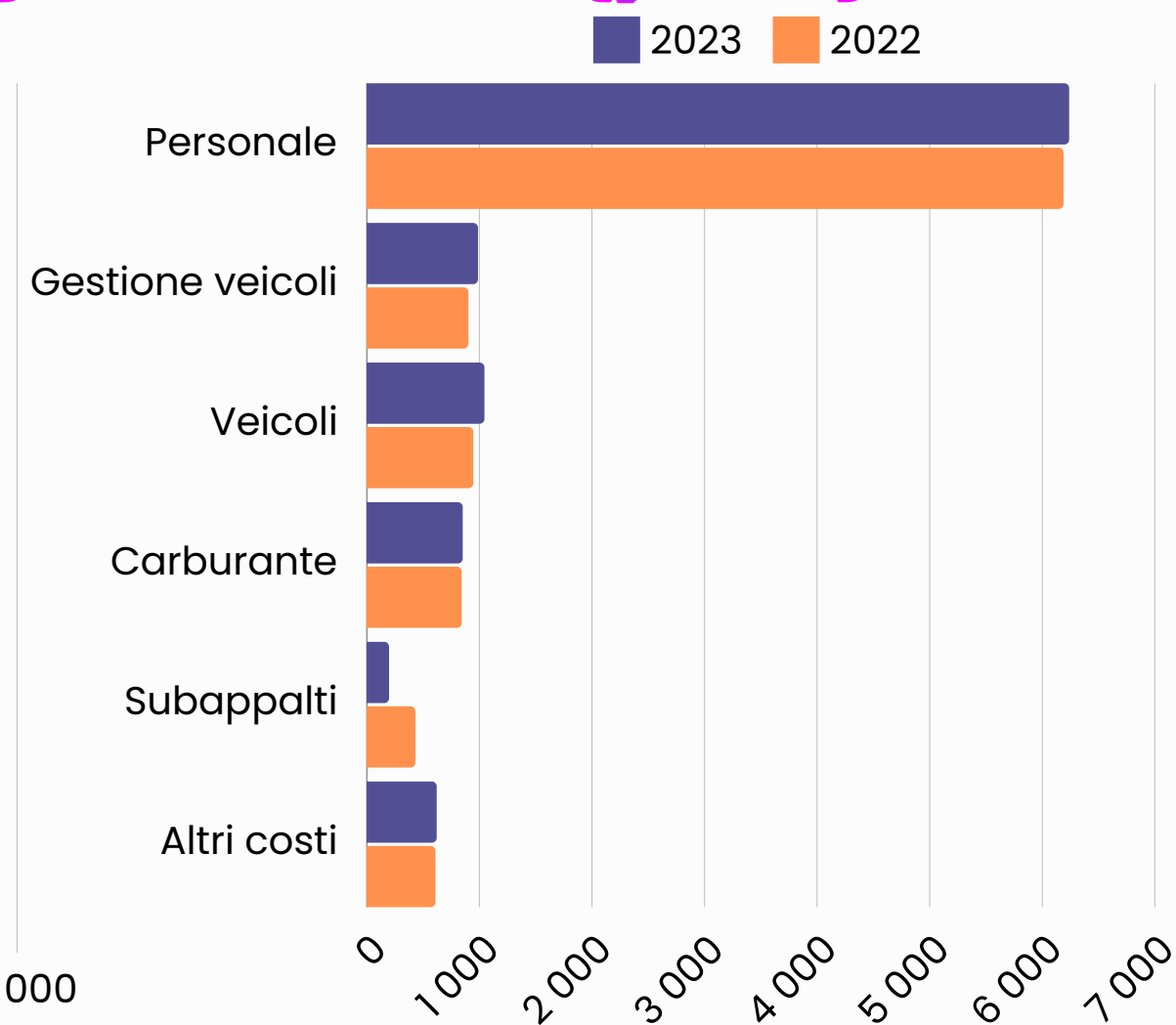
70

Dipendenti

PROVENTI (/000)



ONERI (/000)



DATI RACCOLTA

42.306

Tonnellate raccolta

Raccolta Cartesio

6.446

Tonnellate raccolta

Raccolta Soeko

127.055

Numero prese

Raccolta
Ingombranti



Identità

Storia



TUTTO È INIZIATO CON LA CARTA

Arcobaleno ha acquisito popolarità nel capoluogo piemontese grazie al progetto **Cartesio** (servizio di raccolta differenziata di carta e cartone), ma ha presto esteso le tipologie di rifiuti recuperati (oggetti **ingombranti**, **multimateriale**, **amianto autorimosso in sicurezza e RAEE**) iniziando, parallelamente, a investire in innovazione e in nuove imprese, che hanno consolidato il loro prestigio e la credibilità sul territorio.

Nel 2008 Arcobaleno ha **incorporato** la **Cooperativa** sociale Soeko ed ha iniziato a operare anche sul **territorio chivassese**, occupandosi di servizi di raccolta differenziata dei rifiuti per alcuni dei comuni facenti parte del Consorzio di Bacino 16. Con questa acquisizione le sedi operative strategiche sono diventate due: **Torino e Chivasso**

GREEN

Sono state fatte scelte importanti in merito all'ecosostenibilità: gli **impianti fotovoltaici** sui tetti per l'energia elettrica (tre nella sede di via Paolo Veronese, 202 a Torino, installati nel 2008, hanno una potenza complessiva di 366,08 kWp ed uno presso la sede di Chivasso di 62,70 kWp), i **pannelli solari termici** per la produzione di acqua calda a servizio delle docce, le colonnine dell'acqua per ridurre il consumo di plastica ed inoltre la conversione della quasi totalità dell'illuminazione con dispositivi led

Oltre 30anni di
segnali di senso, tante
storie riconoscendo
sempre l'identità
dicooperativa sociale
di inclusione
lavorativa

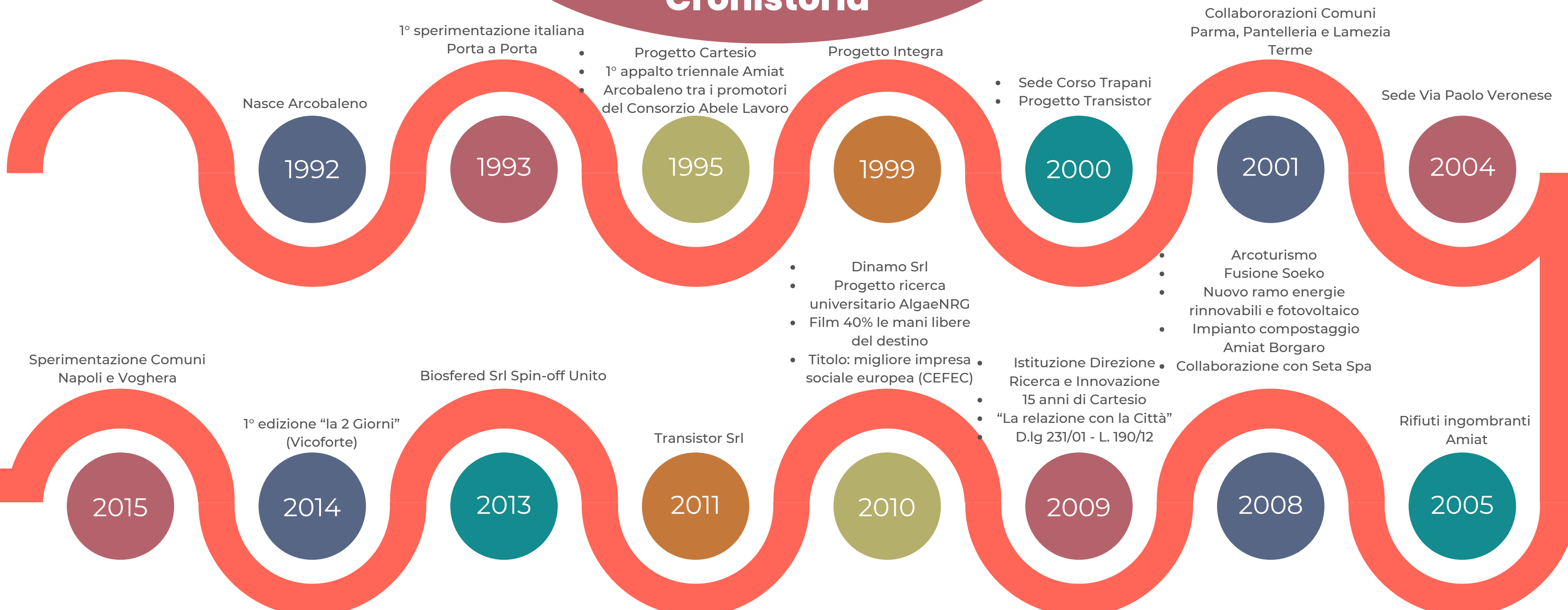
Obiettivo: attivare servizi con le seguenti caratteristiche

- alto utilizzo di manodopera in relazione al livello di investimenti;
- ampio spazio per non specializzati in modo da tenere bassa la soglia di ingresso;
- organizzazione e qualità del lavoro improntate su ritmi produttivi all'altezza delle richieste di mercato, mirando in particolare all'acquisizione del concetto di assunzione delle responsabilità e dando alle persone l'opportunità di valutare le proprie attitudini e capacità professionali

QUALITÀ DELLA VITA

Numerosi sono i progetti con cui Arcobaleno si è dedicata alle persone. Uno dei più importanti è stato l'intervento di **housing sociale** che mira a migliorare la qualità della vita dei propri soci ed al contempo contribuire alla diffusione di una nuova cultura dell'abitare che valorizzi stili di vita sostenibili e inclusivi

Cronistoria



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
--------------------------------	---------------------------------------	--	--	-------------------------------------	--	---	---	--	---

Cronistoria

- Insaid
- Cinemambiente
- Abel Nutaceuticals Srl
- Microalghe con PoliTo

- 2° film: Al Massimo Ribasso (Rai Cinema)
- 1° edizione: Il Volto di Arcobaleno

- Acquisto CasaTo (P.zza Bottesini)
- 1° VIS
- 1° welfare partecipativo

- - Cucina-To Srl
- Sede Chivasso - Cascina Rapella

Sede Transistor Srl

- Acquisto terreno UP
- Datasys Group Srl
- 30 anni Arcobaleno
- Ripartono attività culturali

- lavori UP Centro Abitato
- Riparte Arcoturismo
- Riparte "La 2 Giorni" (Genova)

2016

2017

2018

2019

2021

2022

2023



Avvio UP - Centro Abitato

2024





Servizi

01.



CARTESIO

Raccolta di carta e cartone a Torino

Arcobaleno Cooperativa Sociale gestisce da quasi 30 anni Cartesio, un servizio di raccolta differenziata porta a porta dedicato a carta e cartone, contribuendo significativamente alla sostenibilità ambientale urbana

02.



SOEKO

Gestione dell'amianto e raccolta multimateriale

Attraverso Soeko, offriamo kit per la rimozione sicura dell'amianto, gestendo il trasporto e lo smaltimento in conformità con la normativa vigente. Soeko si occupa anche della raccolta differenziata di rifiuti a Chivasso, abbracciando materiali come carta, plastica e vetro

03.

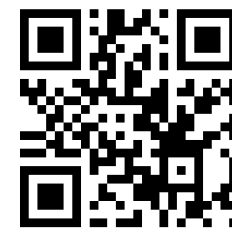


INGOMBRANTI

Servizio di raccolta di oggetti ingombranti di comune uso domestico

Il servizio specializzato di raccolta rifiuti ingombranti viene eseguito per conto di Amiat SpA, facilitando la gestione efficiente dei rifiuti di grandi dimensioni a Torino

04.



INSAID

Gestione documentale

Insaid è il nostro ramo aziendale esperto in gestione documentale, trattando quotidianamente migliaia di documenti per aziende, professionisti ed enti pubblici su tutto il territorio nazionale

05.



CASATO

Housing sociale

CasaTO è un progetto di housing sociale che ha permesso l'acquisto di una palazzina di 24 appartamenti a prezzi calmierati, destinati sia a soci che a non soci, per affrontare il problema dell'abitare nel quartiere Barriera di Milano a Torino

06.



Centro del Riuso

Cavagnolo

Il Centro del Riuso è il luogo in cui i cittadini del territorio del Consorzio di AREA VASTA CB16 possono, a titolo gratuito, consegnare beni usati in buono stato, integri e funzionanti che possono essere efficacemente riutilizzati: ad esempio mobili, materassi, biciclette, passeggini, giocattoli, stoviglie, suppellettili ed oggettistica varia.

Attività collegate

01.



BIOSFERED

Con l'obiettivo di innovare nel campo della nutraceutica e dell'utilizzo degli estratti botanici, Biosfered combina ricerca scientifica e sostenibilità ambientale, collaborando con il mondo accademico e il settore imprenditoriale per promuovere la salute attraverso risorse naturali

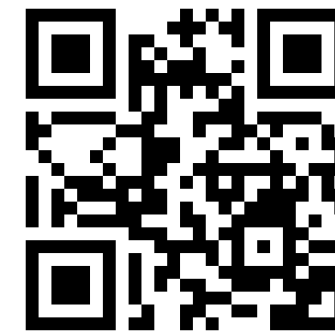
02.



ABEL

Fornisce integratori naturali efficaci, garantendo sicurezza e qualità grazie a estratti vegetali ricchi di molecole bioattive, supportati da solidi standard scientifici

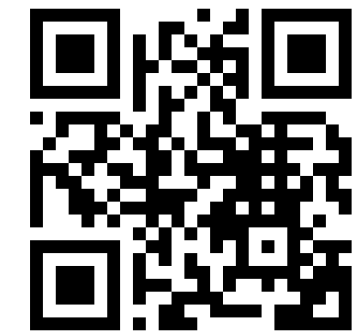
03.



TRANSISTOR

Specializzata nella logistica e nel trattamento dei RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche), Transistor assicura il recupero di materiali come metalli e plastiche e il corretto smaltimento dei componenti pericolosi

04.



DATASIS

Acquisita nel 2022, Datasis Group è specializzata nell'acquisizione, gestione e archiviazione digitale di documenti, contribuendo all'efficienza operativa di aziende italiane attraverso soluzioni su misura

A. IDENTITA'

Mission, vision e valori

Mission

Generare Valore Economico e Sociale

Arcobaleno Cooperativa Sociale, con sede a Torino, offre una vasta gamma di servizi ambientali, inclusa la raccolta, logistica e trattamento dei rifiuti, oltre a servizi di archiviazione e digitalizzazione documentale. Gestisce anche cinque società in diversi settori, incluso quello nutrizionale. La cooperativa si dedica a fornire impiego a persone in condizioni di svantaggio, facilitando il loro reinserimento nel mondo del lavoro, il che si traduce in benefici economici e sociali tangibili per la comunità. Questo include la riduzione delle spese sanitarie, l'aumento delle entrate fiscali e il miglioramento della sicurezza sociale attraverso la diminuzione della microcriminalità. Le operazioni di raccolta differenziata e altri servizi ambientali non solo offrono occupazione, ma sono anche strumentali per l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate

Vision

Equilibrio tra Impresa e Responsabilità Sociale

Come cooperativa sociale no-profit, Arcobaleno è impegnata nella ricerca continua di un equilibrio tra l'attività imprenditoriale e l'attenzione per il benessere delle persone. L'obiettivo non è solo offrire un lavoro, ma anche fornire supporto attraverso spazi educativi, formativi e abitativi che facilitino un inserimento sociale più completo ed efficace. La cooperativa vede la propria identità sociale non come un mero status legale, ma come una missione profonda, incarnata dai valori di inclusione e supporto alla comunità

**Sempre
segnali di
senso**

OBIETTIVI

Contribuire a promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, un modello di integrazione che preveda l'inclusione sociale.

INIZIATIVE STRATEGICHE

Grazie al proprio modello di integrazione lavorativa Arcobaleno approccia l'inserimento attraverso la relazione e quindi la contaminazione reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della normalità, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del disagio sociale, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti

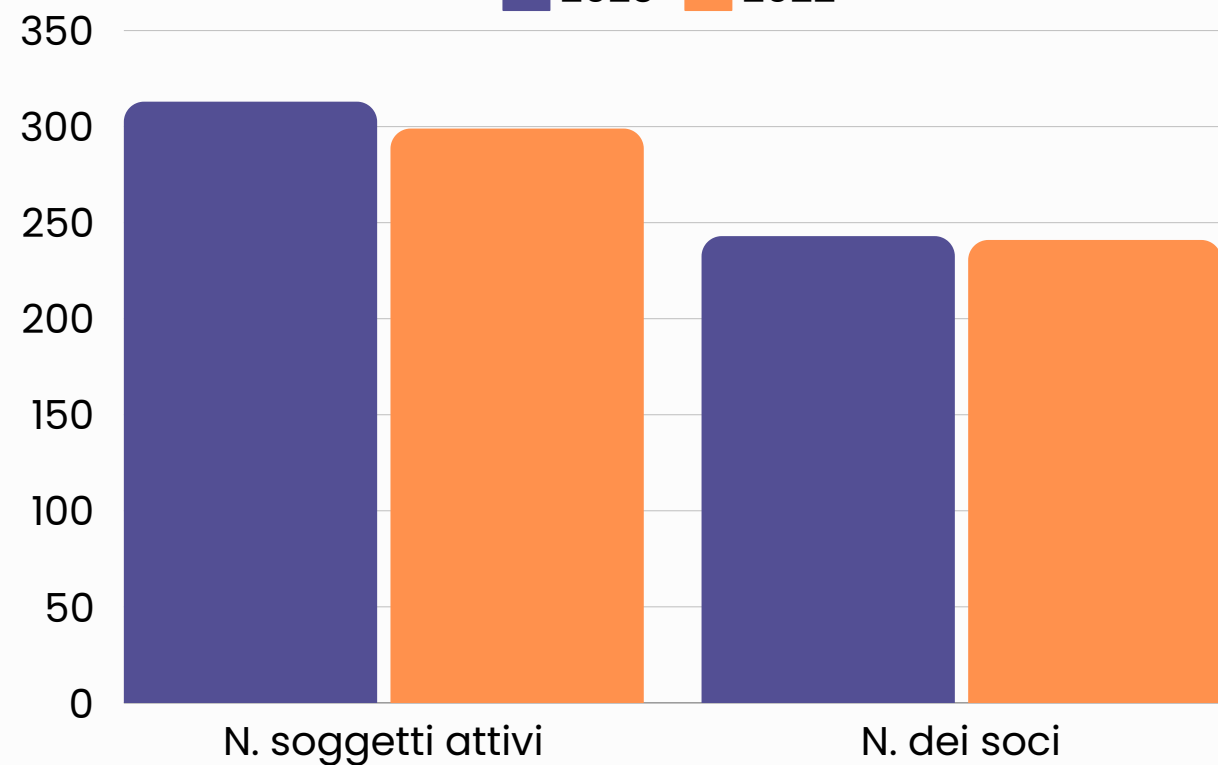
SDGs



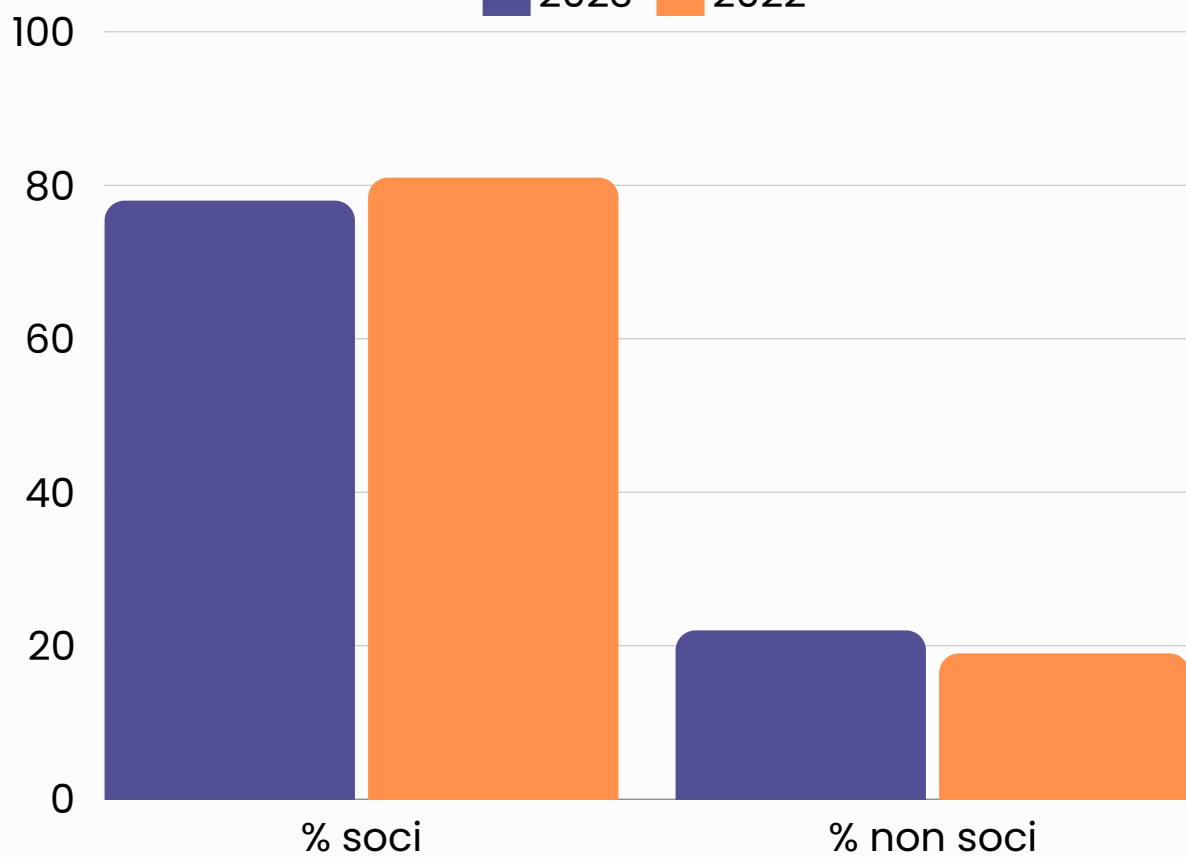
Governance

Assetto e composizione base sociale

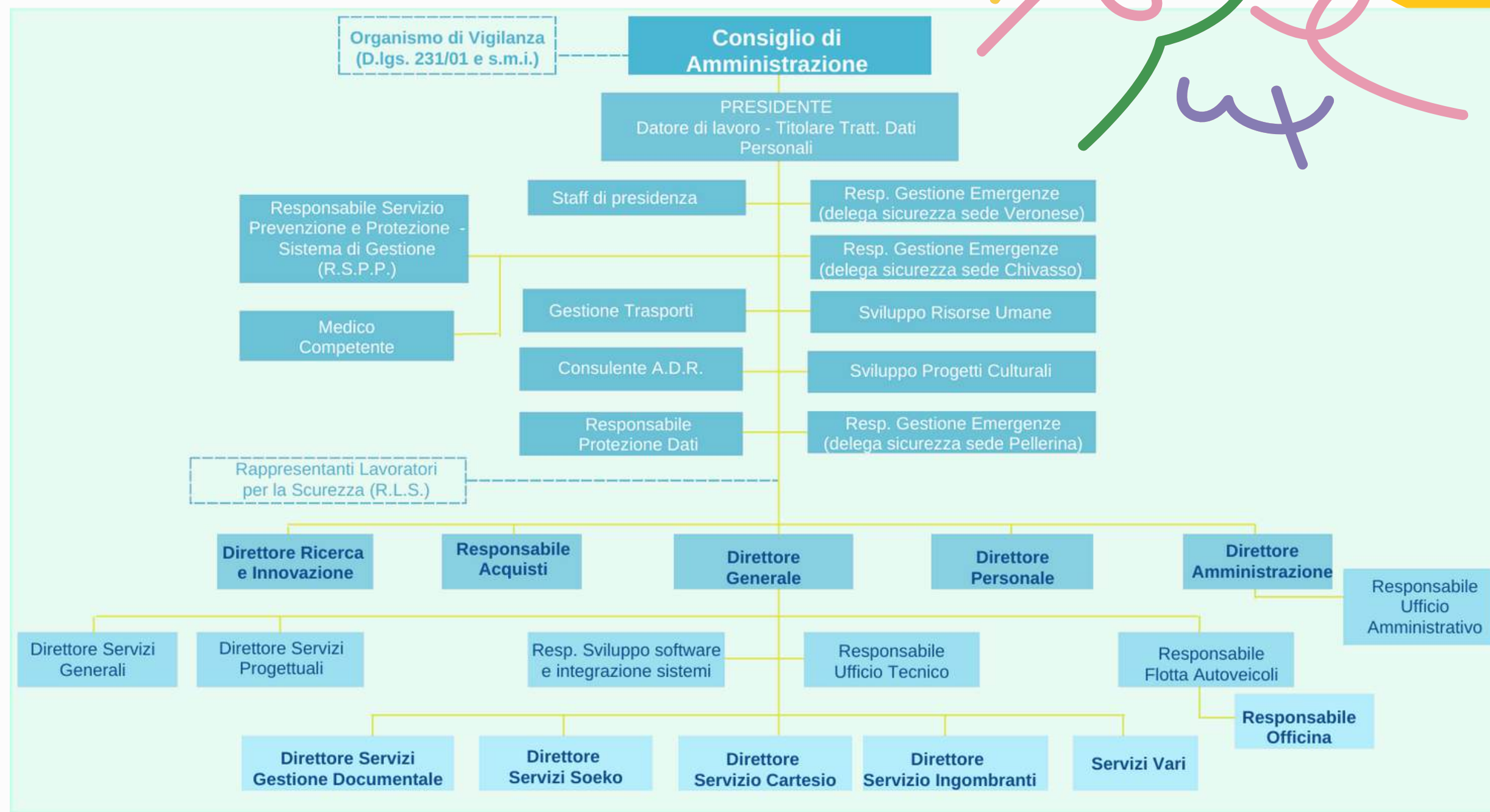
■ 2023 ■ 2022



■ 2023 ■ 2022



Organigramma



Certificazioni

QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

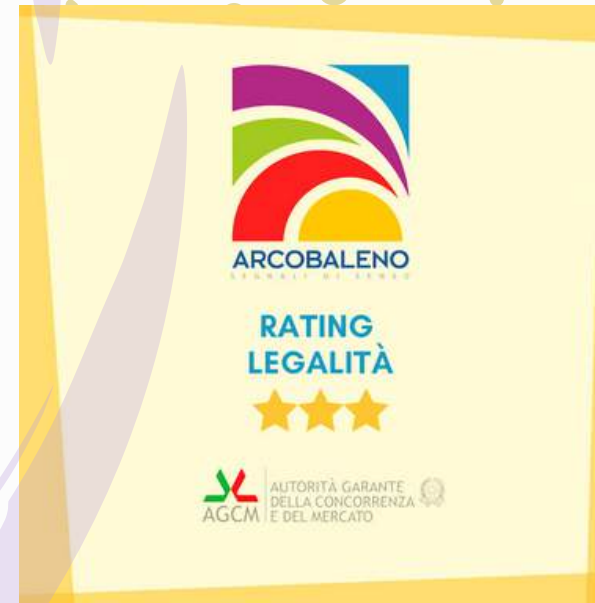
Arcobaleno ha sviluppato un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, 14001 e ISO 45001, certificato dall'organismo notificante DNV-GL. Maggiori dettagli sono disponibili sul sito ufficiale:



Certificazioni Arcobaleno.
(<https://cooparcobaleno.net/certificati/>)

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

In conformità con il Codice Etico, la cooperativa enfatizza la trasparenza e la correttezza gestionale. È stato adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e istituito un Organo di Vigilanza Interno per monitorare l'efficacia e l'osservanza del modello, con l'obiettivo di prevenire reati nei settori a rischio. Questa iniziativa rafforza la governance di Arcobaleno, superando gli obblighi del D.lgs. 231/2001



OBIETTIVI

Contribuire a proteggere i diritti del lavoro e promuovere ambienti di lavoro sicuri per tutti i lavoratori

INIZIATIVE STRATEGICHE

Le politiche interne includono l'implementazione di strumenti di sicurezza sul lavoro e l'adozione del Modello Organizzativo 231, volto a garantire il rispetto delle norme sulla responsabilità d'impresa.

SDGs



Sistema di governo

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO

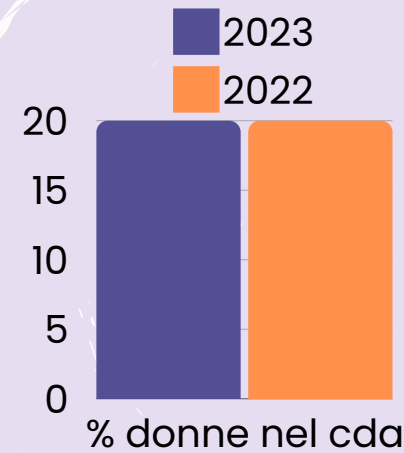
(Anzianità di carica organi di governo; Sesso, età, nazionalità dei membri del cda)

Consiglio di amministrazione

Assemblea soci

Staff di presidenza

Diversità e pari opportunità



Assemblea Soci

- Approva il bilancio;
- Nomina gli amministratori/liquidatori;
- Nomina gli organi di controllo;
- Determina il compenso dell'organo di controllo.

Staff di presidenza

Lo staff di presidenza di Arcobaleno al 2023 è composto da 11 professionisti qualificati, che presidiano diverse attività della cooperativa. Questo team facilita un ambiente di lavoro cooperativo e partecipativo, essenziale per raggiungere gli obiettivi sociali di superamento del disagio e dell'emarginazione. Le risorse umane sono valorizzate attraverso un team dedicato alla programmazione e al controllo strategico, supportando attivamente la gestione delle attività aziendali

PRESIDENTE
AMMIRATI POTITO

DATA ELEZIONE:
18/06/2022

57

VICE-PRESIDENTE
STEFANELLI ILEANA

DATA ELEZIONE:
18/06/2022

51

CONSIGLIERE
PALAZZO GIANCARLO

DATA ELEZIONE:
18/06/2022

65

CONSIGLIERE
PORQUIER GIOVANNI

DATA ELEZIONE:
18/06/2022

54

CONSIGLIERE
PASSARELLI FABIO

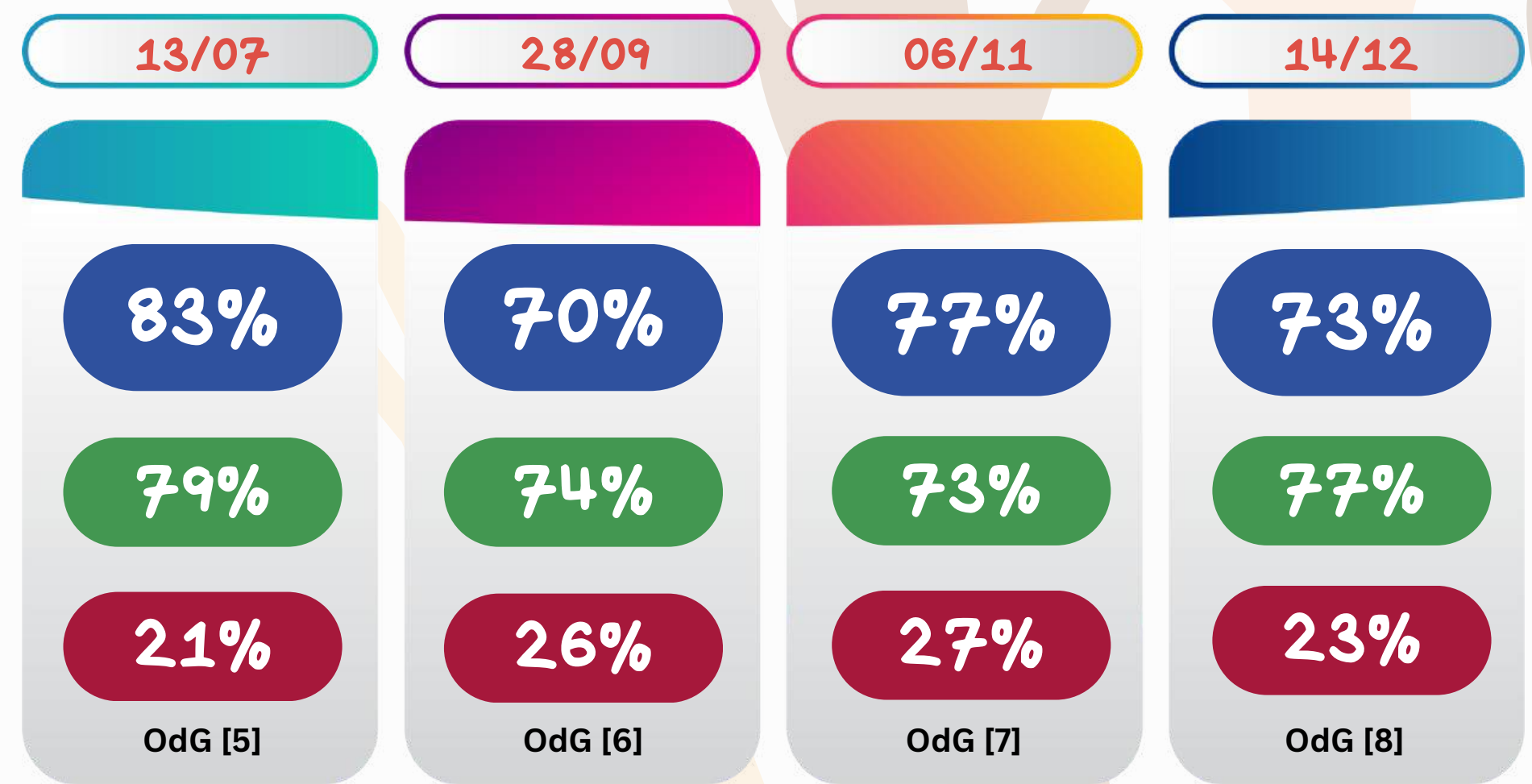
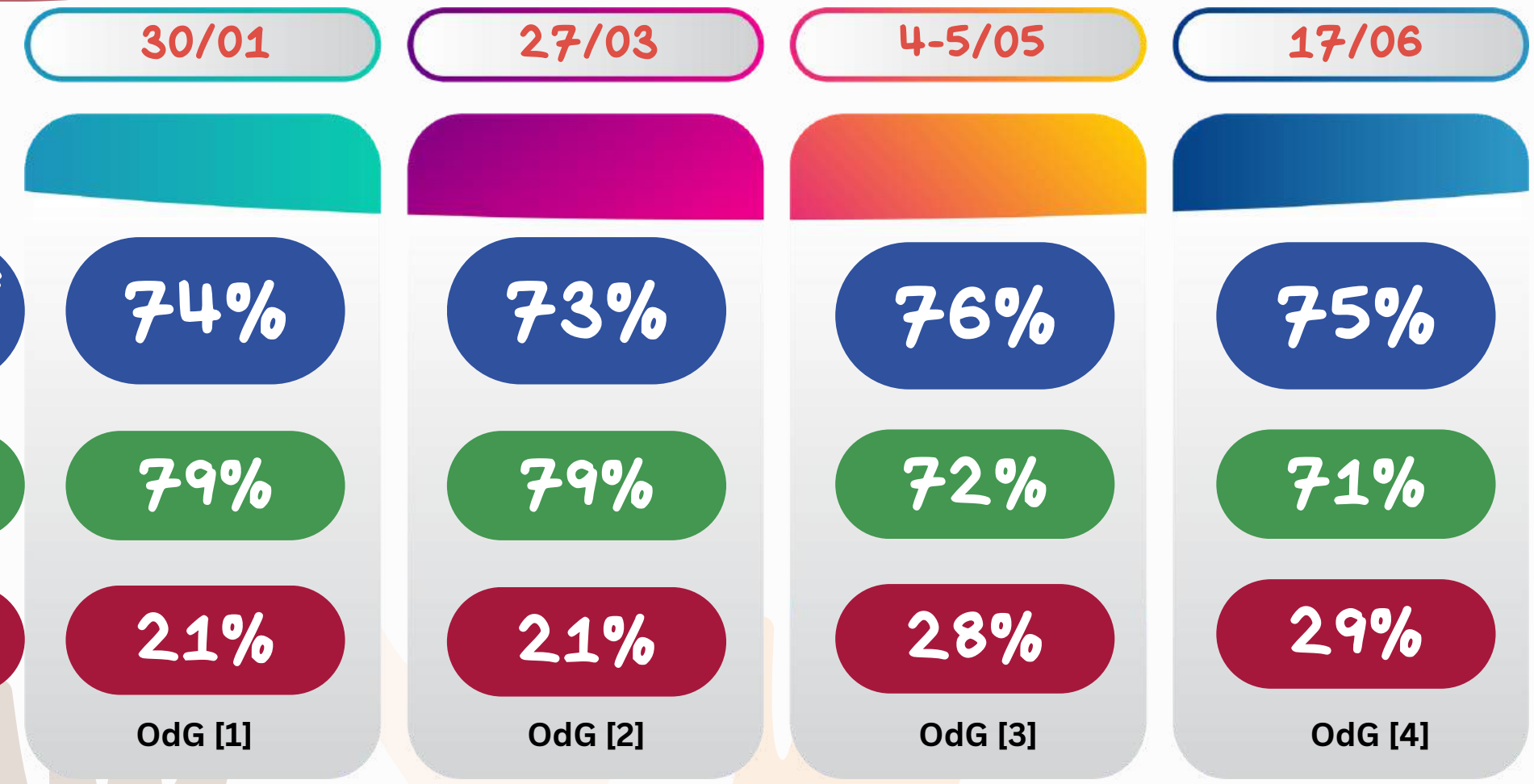
DATA ELEZIONE:
18/06/2022

54

Partecipazione

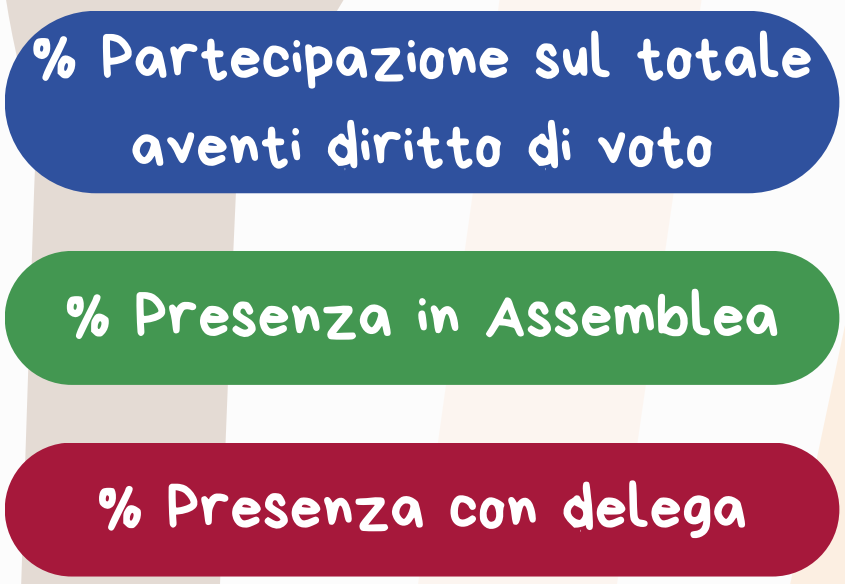
OdG

- [1]** 1. Proposta di modifica al Regolamento per la distribuzione al ristorno dei soci; 2. La “due giorni” di Arcobaleno; 3. Comunicazioni varie.
- [2]** 1. Proposta di modifica al Regolamento per la distribuzione al ristorno dei soci; 2. La “due giorni” di Arcobaleno; 3. Comunicazioni varie.
- [3]** Unica assemblea con doppia convocazione presso le due sedi (Torino e Chivasso): 1. La “Due giorni” di Settembre '23; 2. Comunicazione dei prossimi appuntamenti; 3. Aggiornamenti vari.
- [4]** 1. Provvedimenti ex art. 2364 C.C. comma 1 numero 1,2: approvazione bilancio d'esercizio 2022 (Stato patrimoniale, Conto Economico, Rendiconto finanziario, Nota integrativa e Bilancio sociale); 2. Comunicazione in merito al Verbale di revisione Arcobaleno coop Soc, rilasciato da Lega Nazione cooperative e mutue; 3. Comunicazione in merito all'assemblea straordinaria del 13/07/2023 alle 16,30; 4. Varie ed eventuali



OdG

- [5]** 1. Proposta di modifica degli articoli 3 (scopo mutualistico) e 4 (oggetto sociale) dello statuto sociale; 2. Proposta di adeguamento dello statuto sociale alle norme di cui al D.Lgs. n. 112/2017 s.m.i. e conseguente modifica degli articoli 1, 31 e 40 dello statuto sociale.
- [6]** 1. Presentazione e utilizzo della Applicazione di Arcobaleno: HUB3S; 2. Presentazione appuntamento “Il volto Arcobaleno 2023”; 3. Comunicazioni varie.
- [7]** 1. Approvazione del nuovo Regolamento interno della cooperativa; 2. Approvazione regolamento prestito sociale; 3. Varie ed eventuali
- [8]** 1. Modifica al Regolamento per la distribuzione del ristorno ai soci; 2. Aggiudicazione gara Seta/Chivasso; 3. Restituzione Arcoturismo viaggio in Guinea; 4. Varie ed eventuali.



A. IDENTITA'

Valori e principi cooperativistici mutualità

Applicazione della mutualità e applicazione dei principi cooperativistici

La Cooperativa segue i principi fondamentali del movimento cooperativo globale, con un'ampia prospettiva che include dimensioni europea, mediterranea e internazionale. È governata dal principio di mutualità, come definito nell'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana e operante sotto la legge 8 novembre 1991 n. 381, la quale promuove l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in vari settori, dalle attività agricole a quelle culturali. Queste azioni sono guidate dallo scopo non profit e dall'autogestione.

La mission della cooperativa è assicurare continuità di impiego, ottime condizioni economiche, sociali e professionali ai suoi soci, rispettando la normativa sui soci lavoratori di cooperativa, lo statuto e il regolamento interno. L'attività della cooperativa può estendersi anche a collaborazioni esterne, specialmente quando ciò favorisce il raggiungimento degli scopi mutualistici.

L'organizzazione del lavoro presta attenzione alle difficoltà umane e punta alla valorizzazione delle capacità individuali e professionali, promuovendo valori quali partecipazione, responsabilizzazione, collaborazione solidale, espressività e socializzazione, al fine di raggiungere l'autonomia e superare il disagio sociale

Condivisione dei principi cooperativistici con i soci

La cooperativa si impegna a diffondere e condividere i suoi principi attraverso diversi canali e iniziative:

**Arcobaleno
persegue e
condivide i
principi
cooperativistici**

Assemblee



Eventi/incontri sul territorio



Sito Web



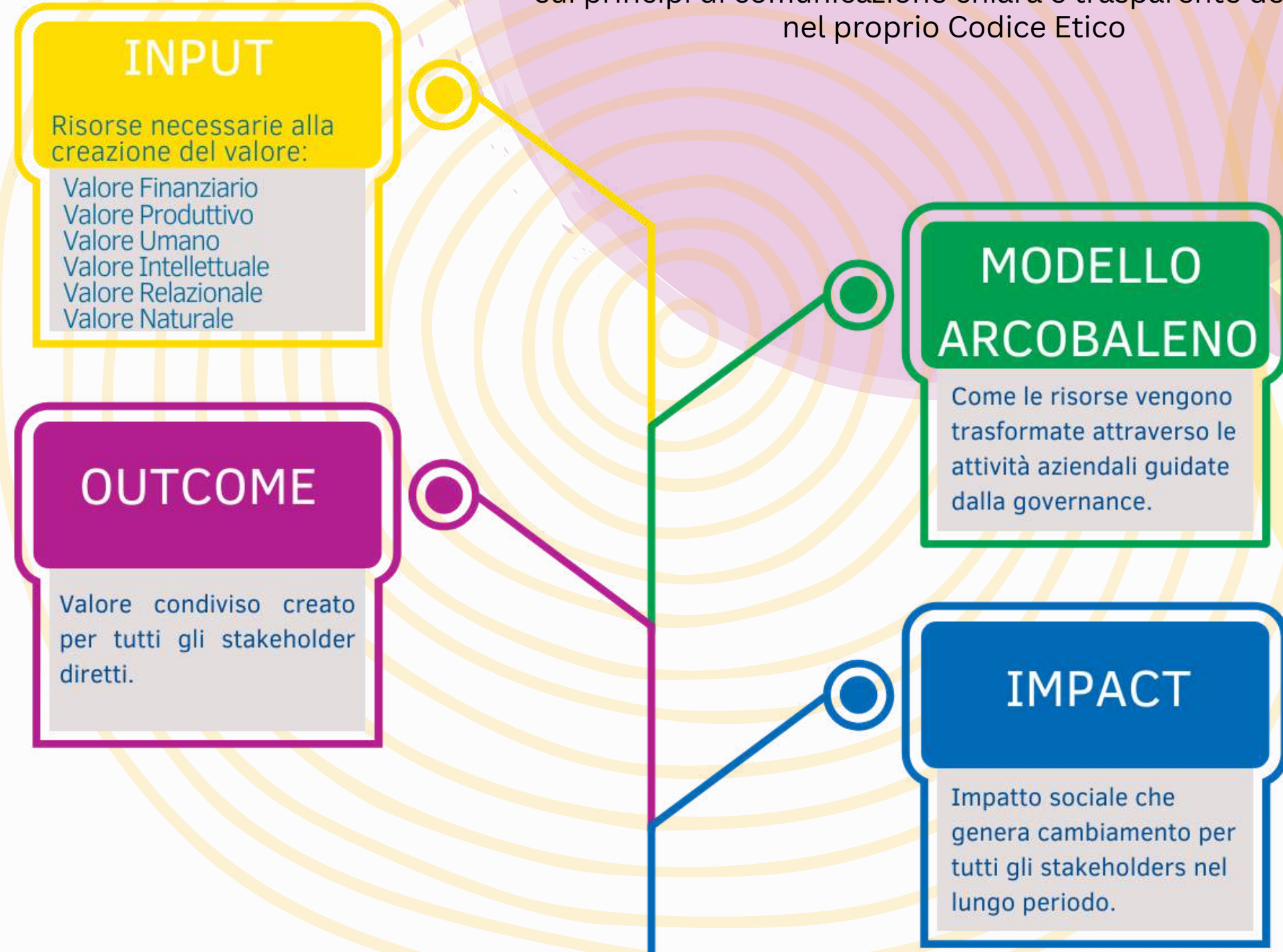
Sito intranet



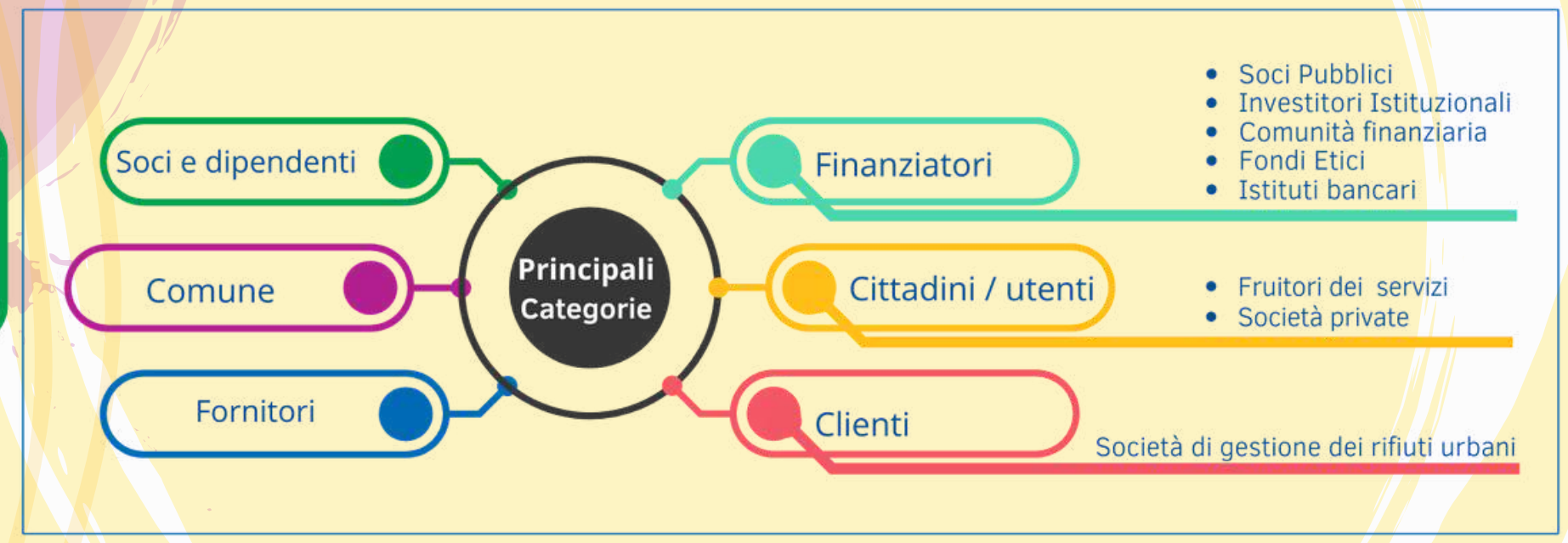
A. IDENTITA'

Dialogo con Stakeholder

Arcobaleno Cooperativa Sociale dedica un impegno costante alla costruzione di un dialogo aperto e costruttivo con tutti gli attori del suo ecosistema. Attraverso la creazione di relazioni di qualità, sia interne che esterne, la cooperativa si adopera per creare un ambiente lavorativo e sociale basato sui principi di comunicazione chiara e trasparente delineati nel proprio Codice Etico



Elenco di stakeholder



Analisi dei bisogni

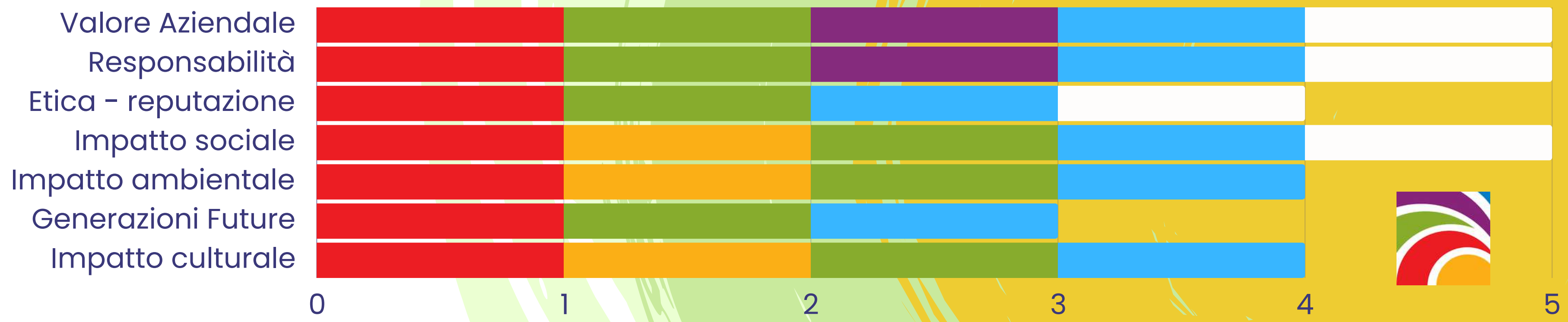


A. IDENTITA'

Bisogno dei nostri stakeholder

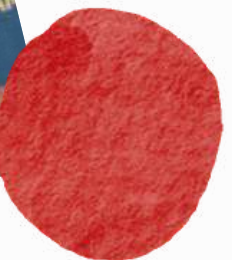
L'analisi si concentra sul rilevare e soddisfare i bisogni degli stakeholder, bilanciando l'influenza che essi esercitano con la trasparenza e la responsabilità. I bisogni sono stati analizzati attraverso diverse lenti.

Attraverso questa mappatura e analisi, Arcobaleno si impegna a soddisfare le esigenze degli stakeholder mantenendo un equilibrio tra progresso aziendale e responsabilità sociale.



A hand wearing a yellow rubber glove is shown in the bottom left corner, holding a light blue globe. Several colorful birds in flight are scattered around the globe, including yellow, green, red, pink, and blue birds. The background is a dark teal color.

*Obiettivi impatta
sociale*



Offrire opportunità occupazionali a soggetti fragili



Prendersi cura di sé



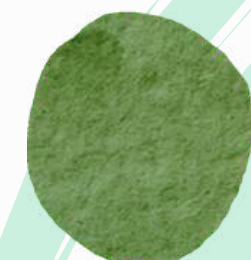
Cittadinanza attiva e responsabile



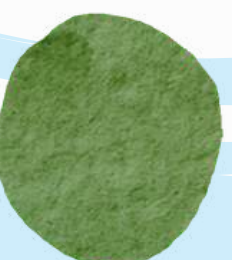
Reputazione sociale di Arcobaleno



Promuovere inclusione sociale come sviluppo di relazioni esterne



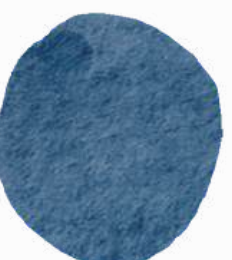
Contrasto alle fragilità



(Ri)Acquisizione abilità sociali



Conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro



Crescita culturale (parità di genere, razzismo, famiglia, stereotipi, ecc)



Contributo e sostenibilità ambientale



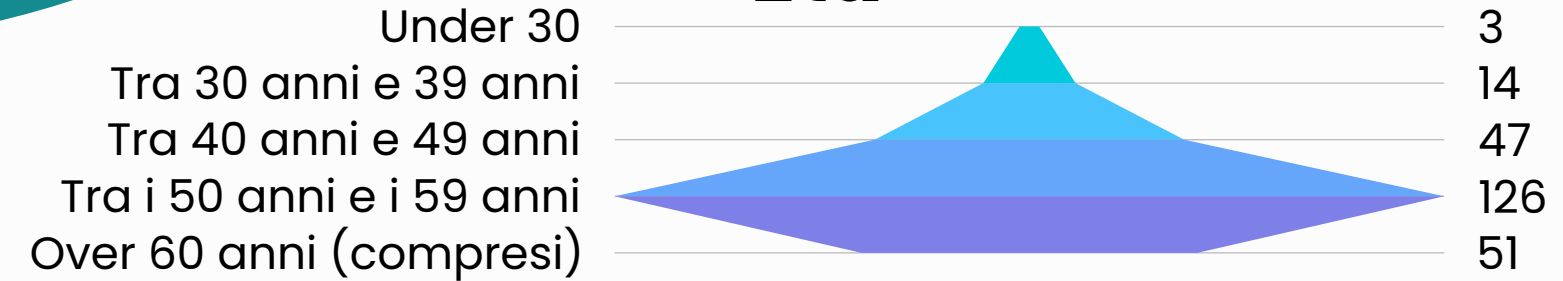


*Ambito
& sociale*

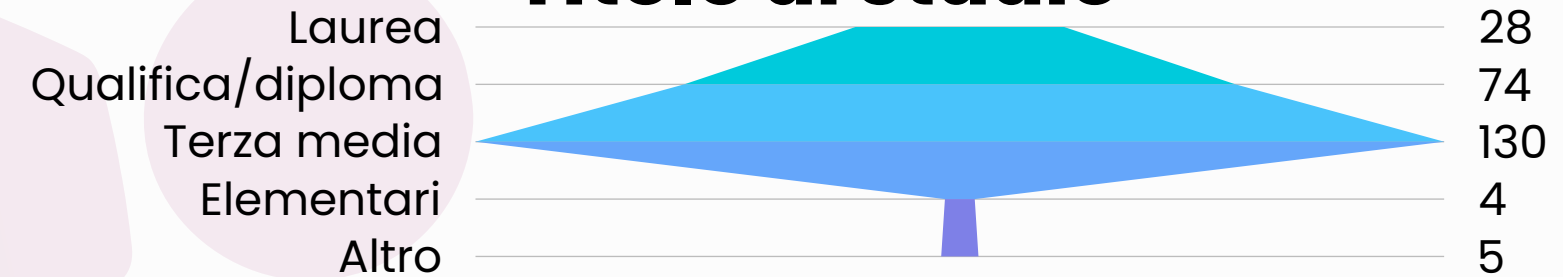
Valore Umano

Soci persone fisiche

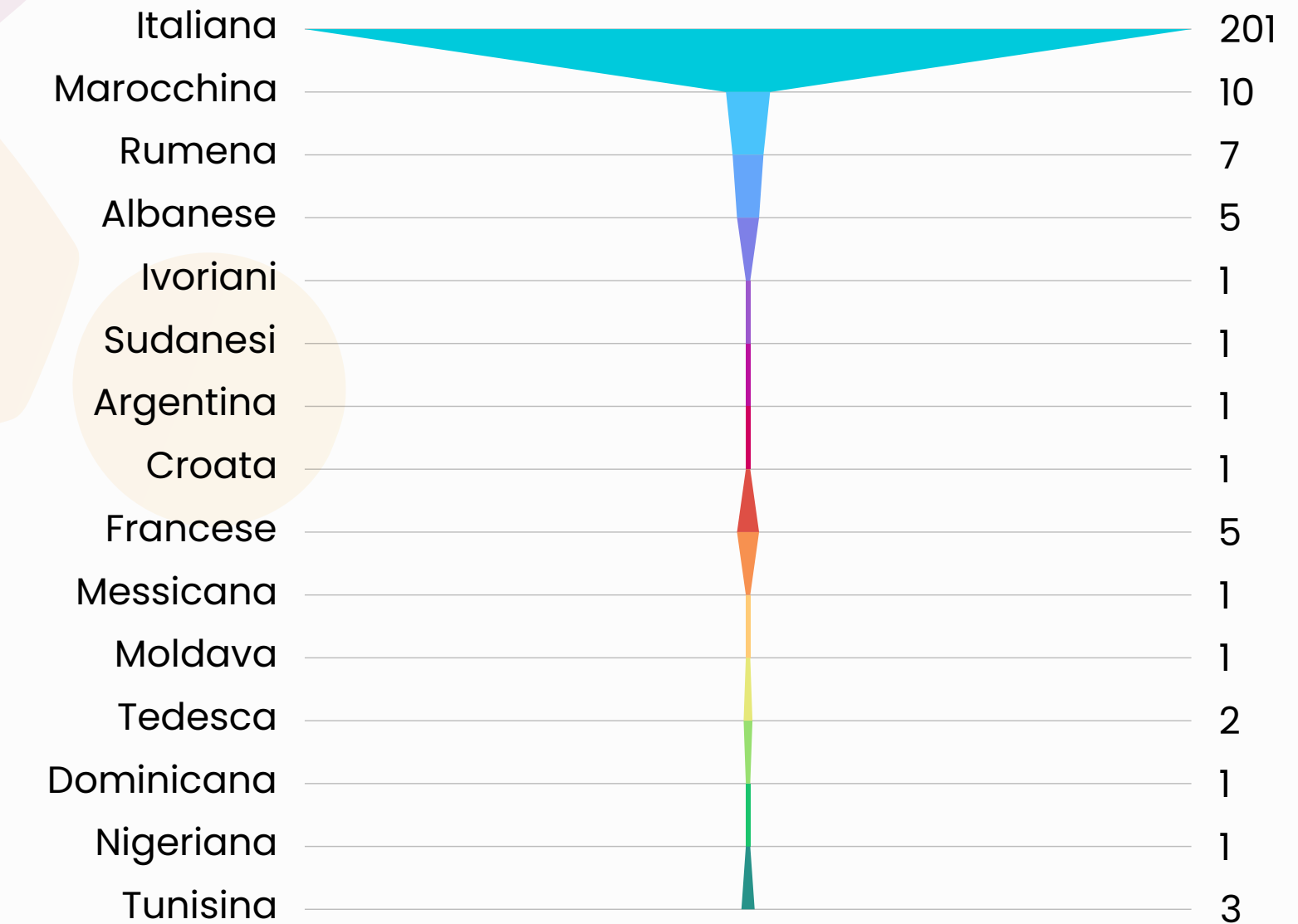
Età



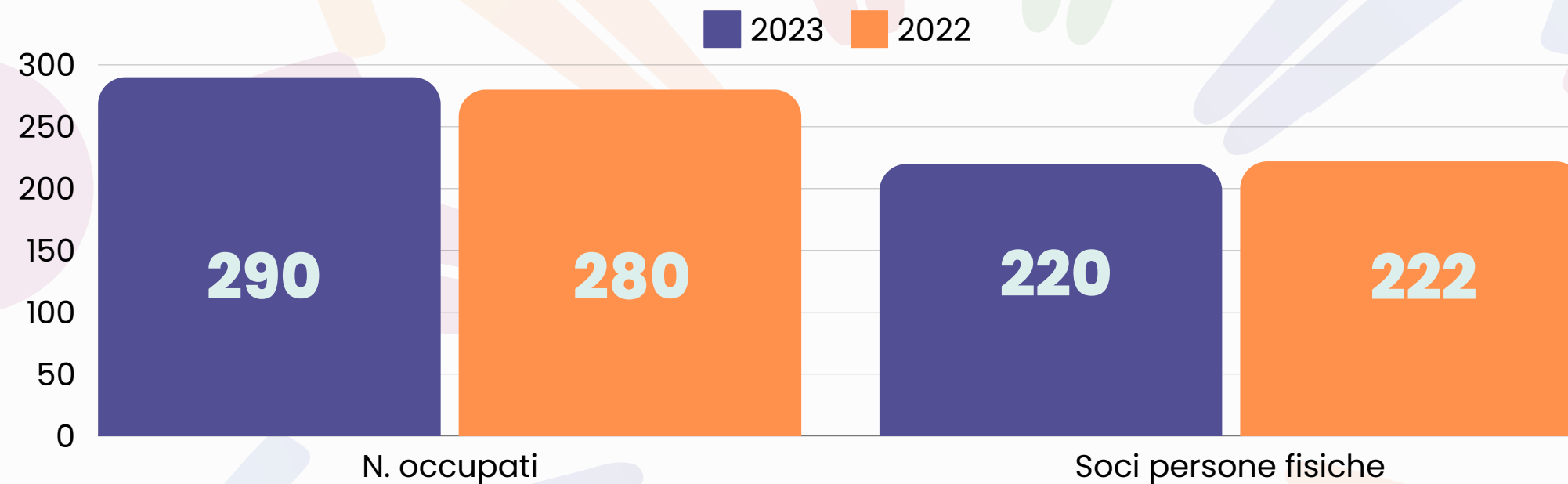
Titolo di studio



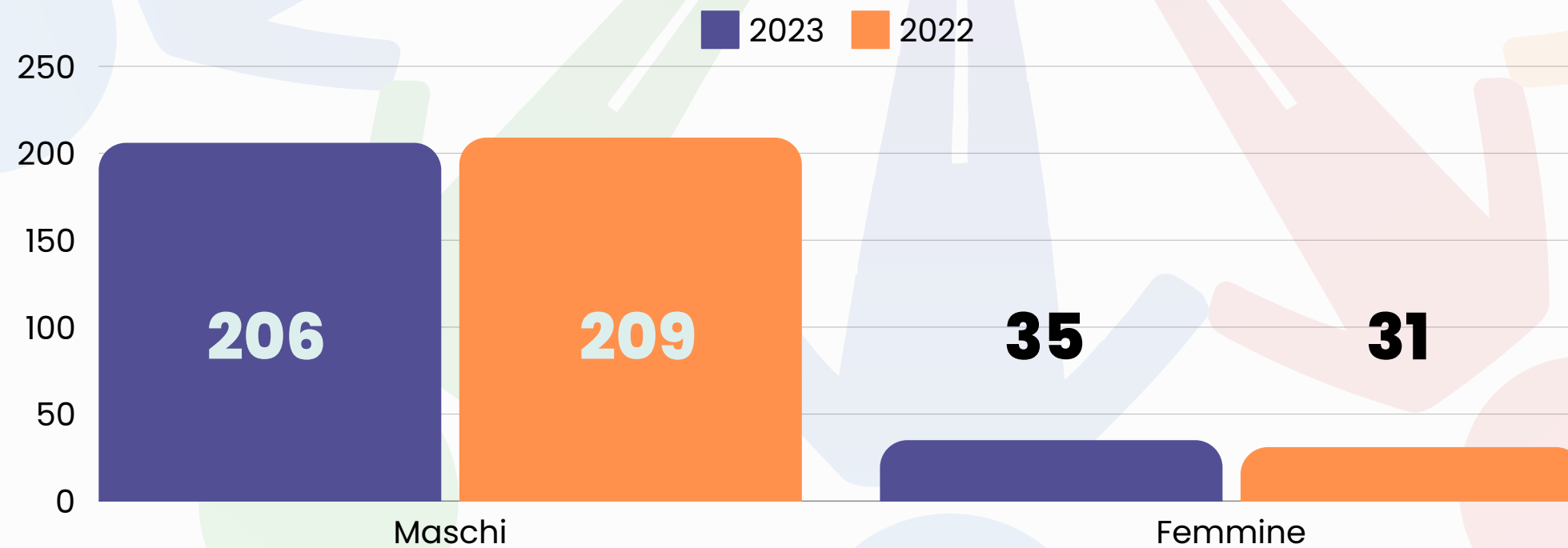
Nazionalità



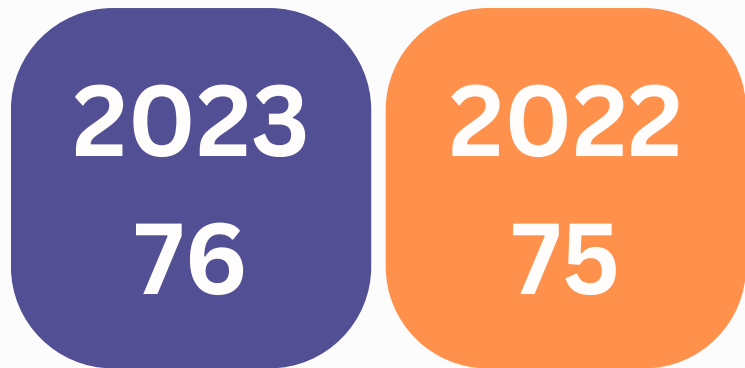
1. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci



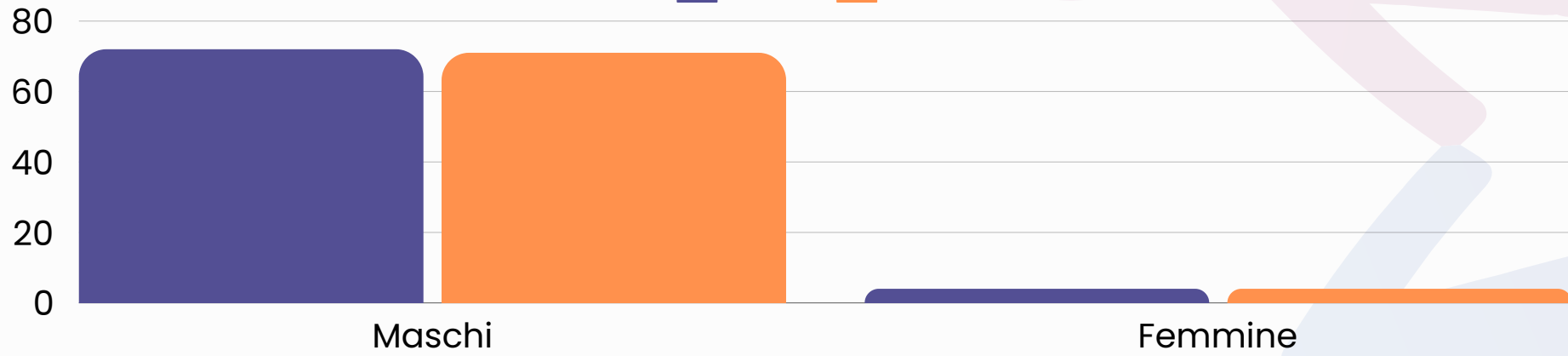
La differenza tra il numero degli occupati ed il numero dei soci lavoratori è dovuta da chi storicamente ha scelto di non fare questo passaggio, rimanendo ancora oggi in forza nell'organico di Arcobaleno e dai neoassunti, fisiologicamente non ancora inseriti nella compagine sociale



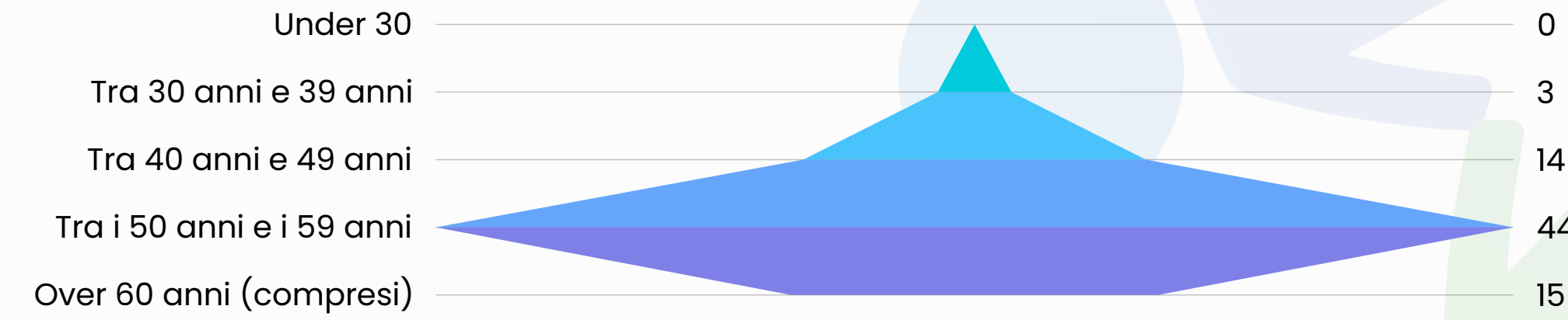
SOCI SVANTAGGIATI



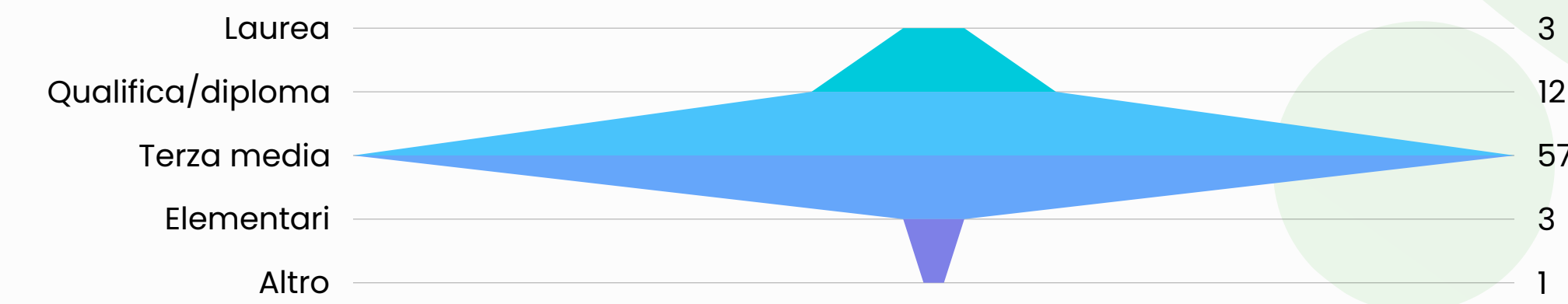
■ 2023 ■ 2022



Età

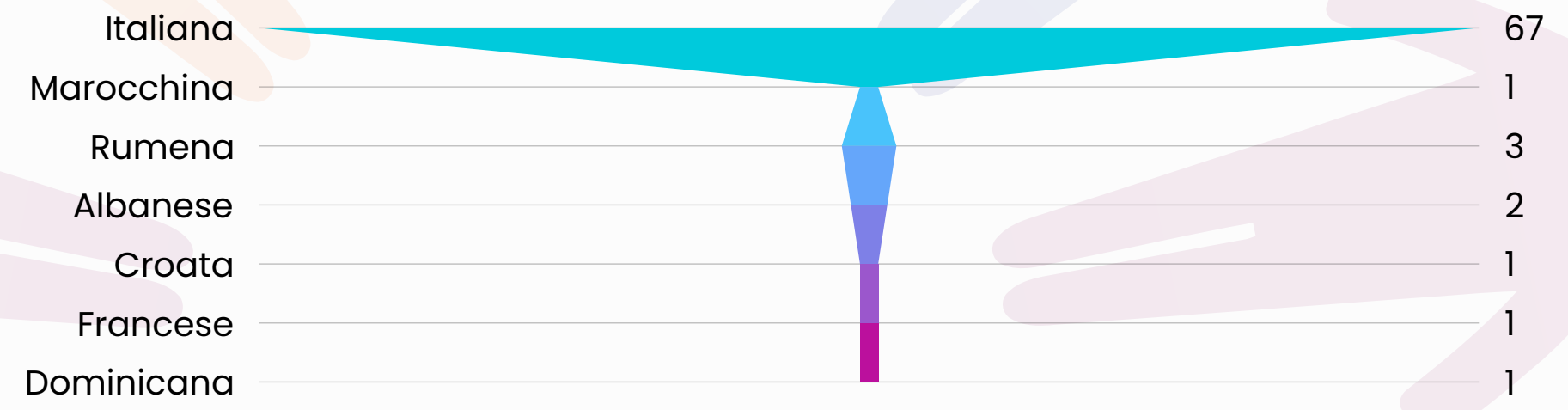


Titolo di studio

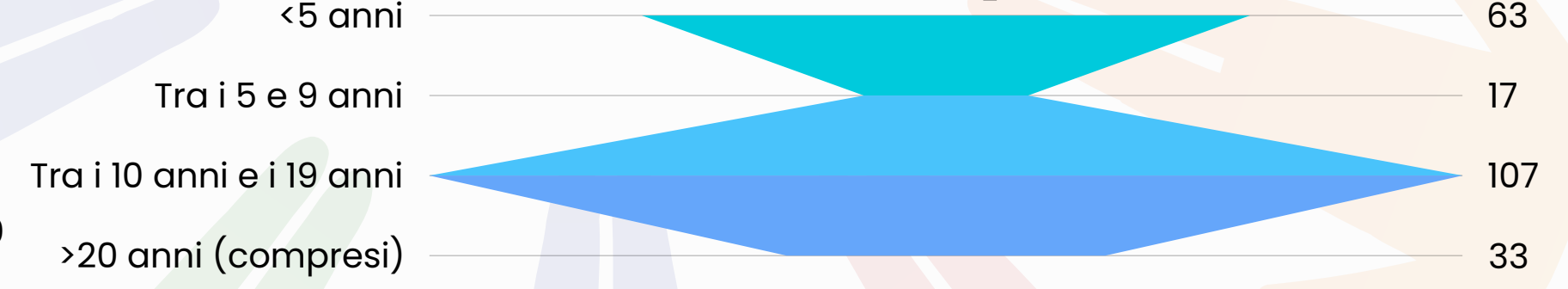


Soci svantaggiati

Nazionalità



Anzianità associativa soci persone fisiche



SOCI PERSONE GIURIDICHE

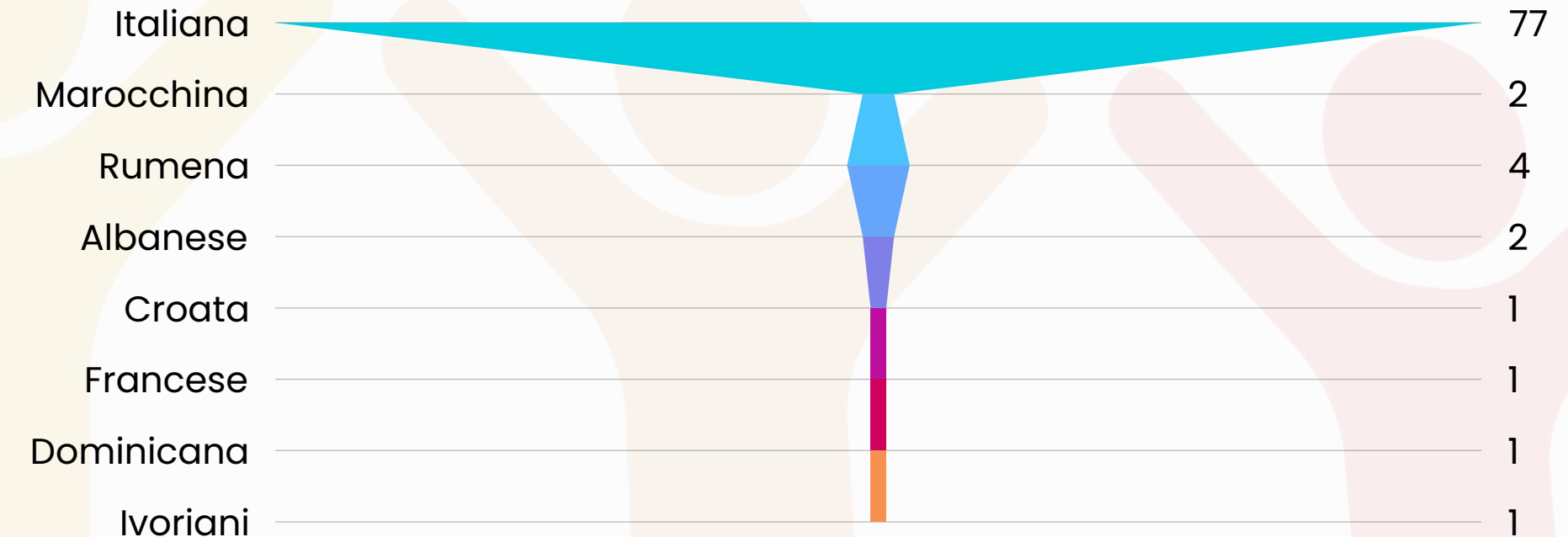
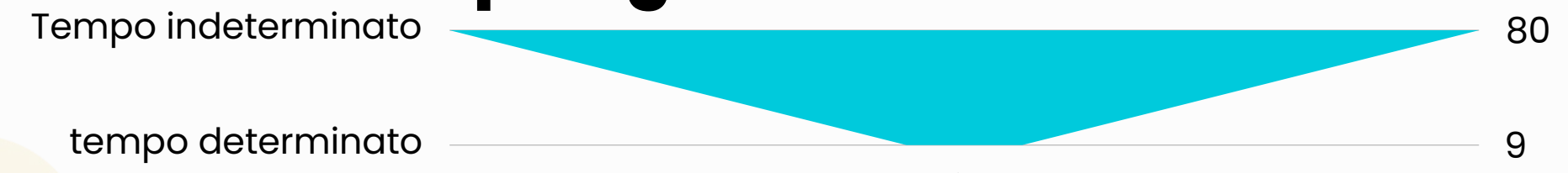
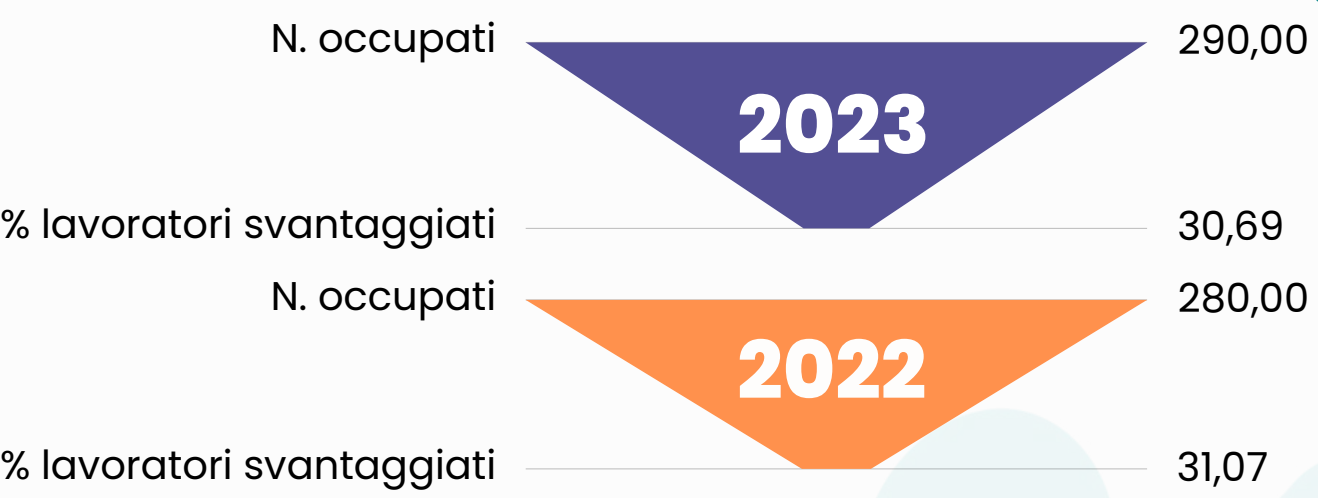
S.s.d. CH4 Sporting Club srl

Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

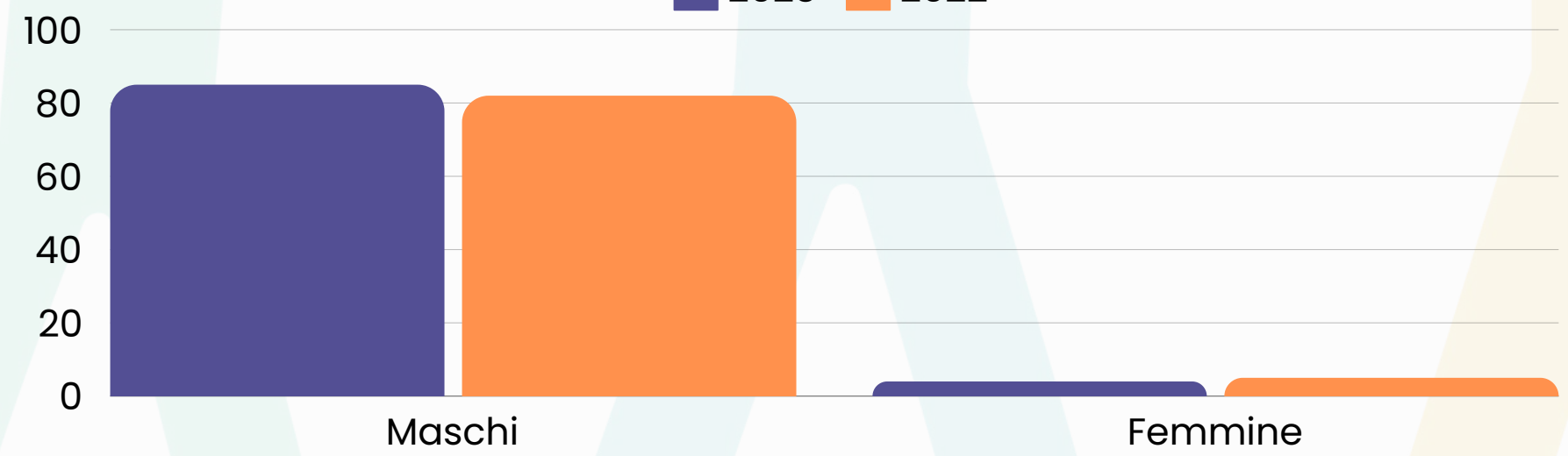
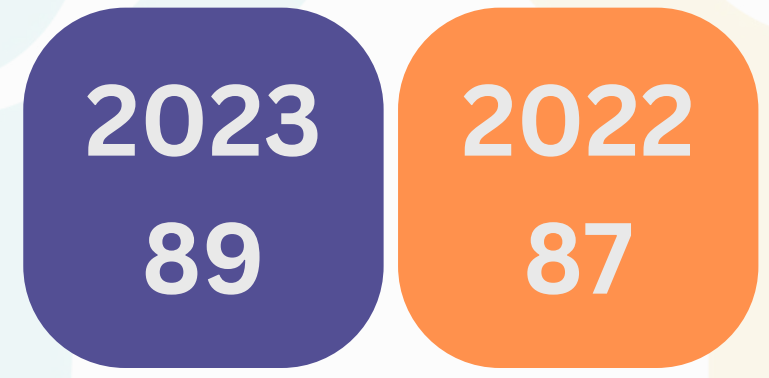
Tipologia di contratto

Nazionalità

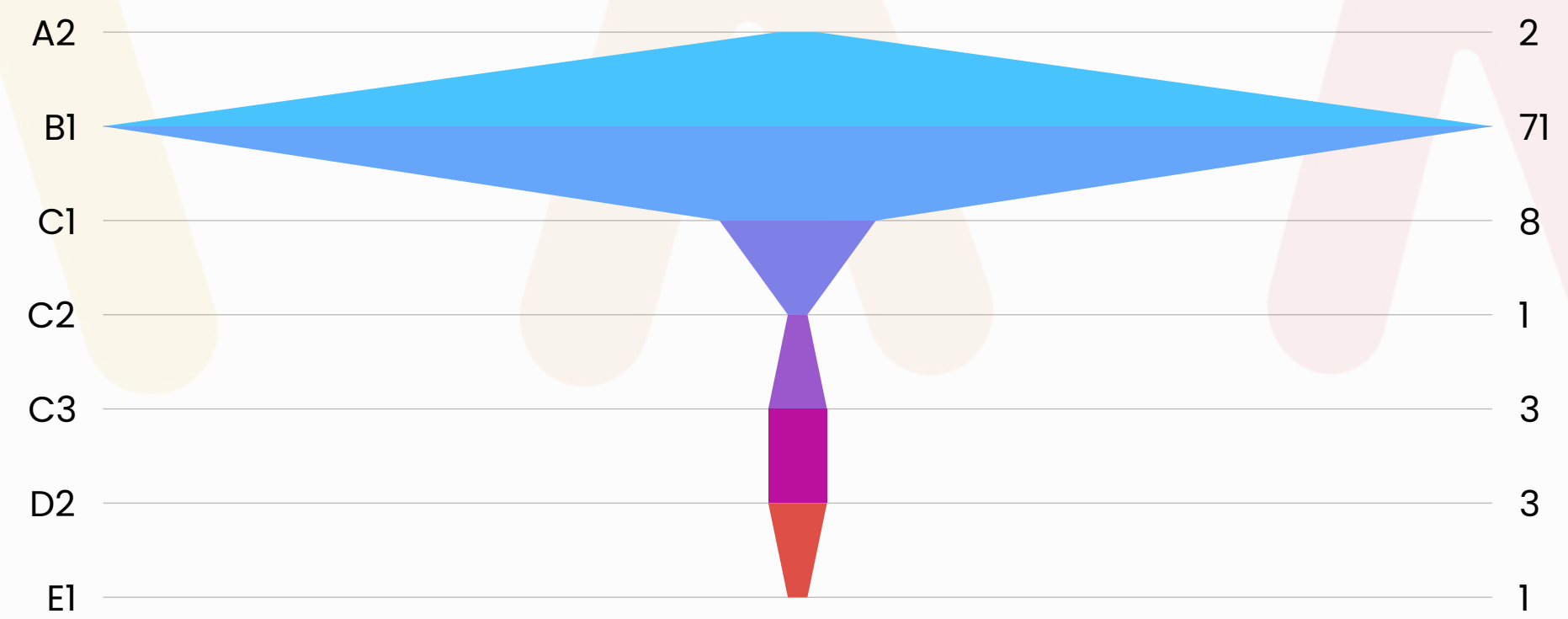
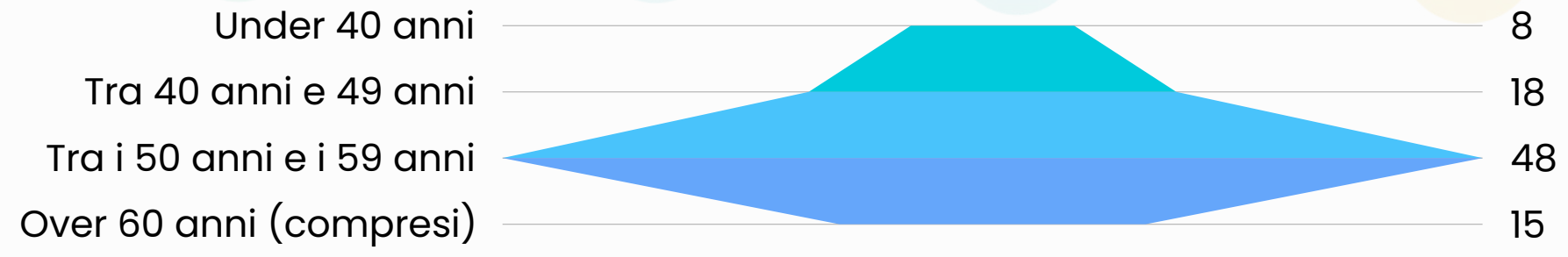
Lavoratori per livello di inquadramento



Lavoratori svantaggiati

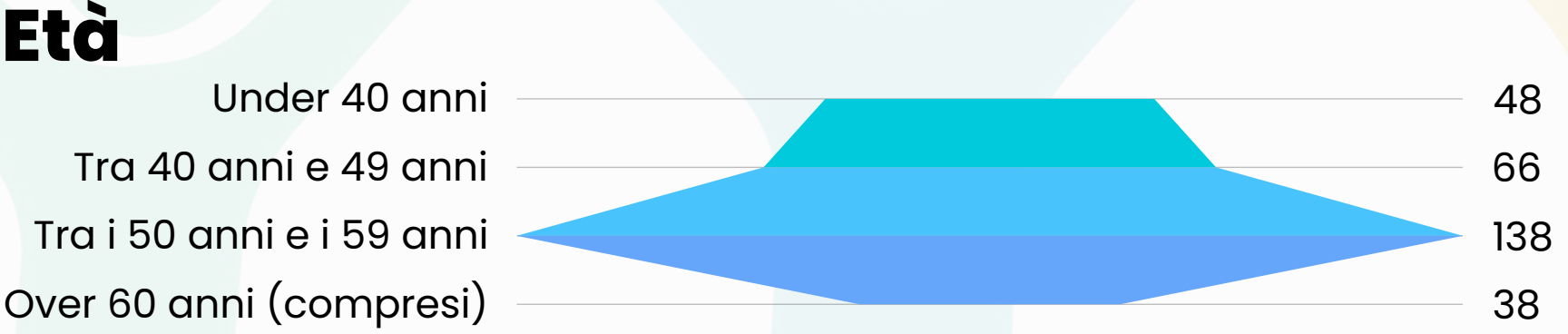
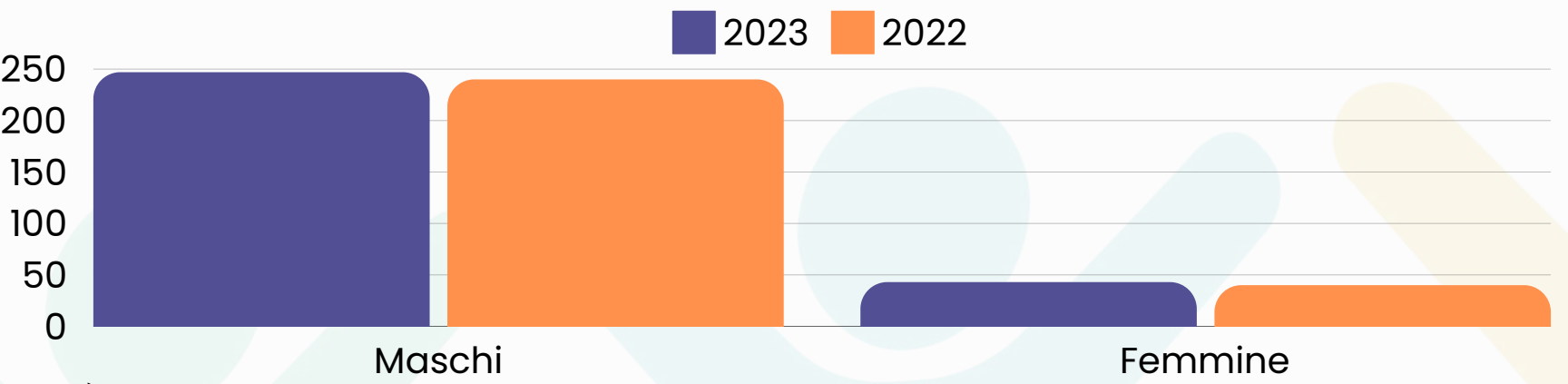
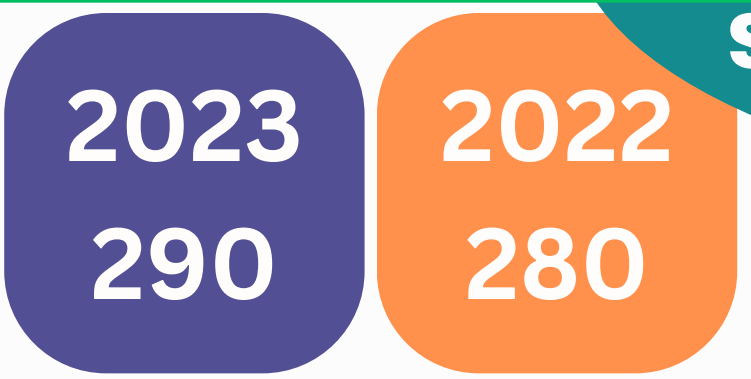


Età



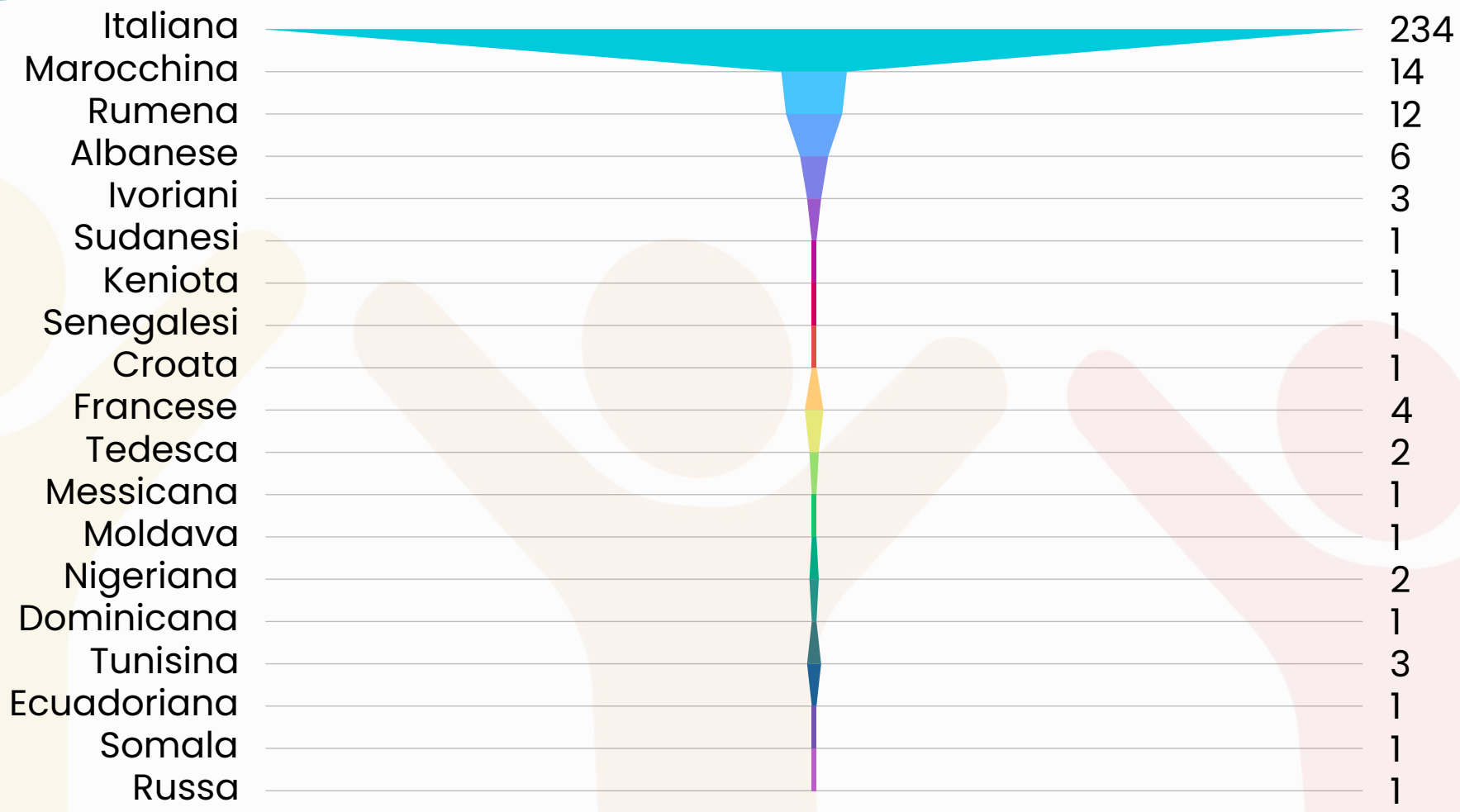
Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Tutti i lavoratori

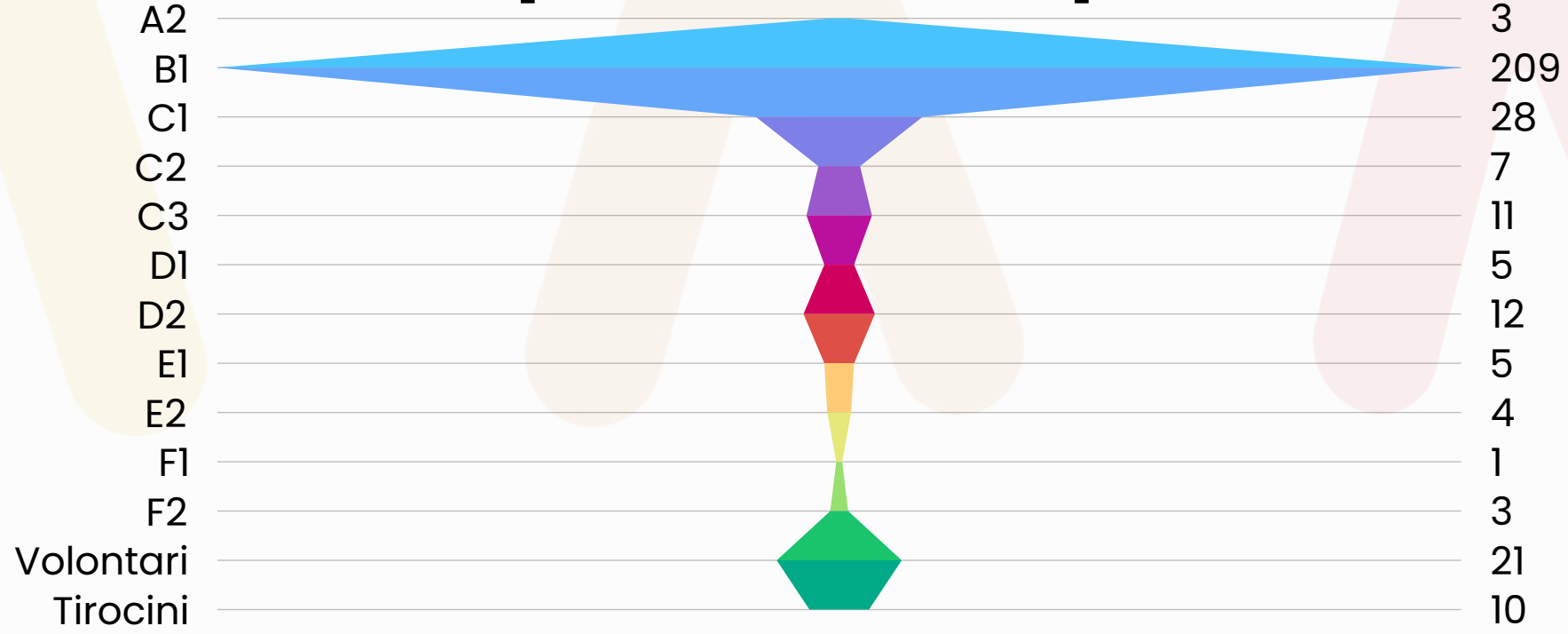


* rapporto tra numero dei dipendenti cessati nel 2022 e il n° totale dei dipendenti a inizio del 2022

Nazionalità



Lavoratori per livello di inquadramento



Vantaggi di essere socio, Politiche del lavoro e Welfare aziendale

Politiche di Welfare Aziendale

La cooperativa ha adottato un **approccio inclusivo verso i bisogni dei suoi soci**, cercando di rispondere efficacemente alle loro esigenze di vulnerabilità e fragilità:

- **Salute:** Copertura sanitaria completa per i soci e le loro famiglie tramite la polizza Unisalute.
- **Sostegno Economico:** Prestiti anticipati per aiutare i soci in difficoltà finanziarie.
- **Consulenze:** Assistenza nella compilazione del modello 730 e altri servizi amministrativi tramite un ufficio permanente di patronato.
- **Formazione:** Sviluppo delle competenze attraverso corsi di informatica, social networking, public speaking in collaborazione con la Scuola Holden, e formazione professionale specifica come i corsi per il rinnovo della carta di qualificazione del conducente e la scuola guida per la patente C.
- **Wellness:** Programmi di benessere come il yoga per migliorare la salute fisica e mentale.
- **Coinvolgimento Familiare:** Attività culturali e ricreative per i soci e le loro famiglie, promuovendo la condivisione e l'accrescimento culturale.

Queste iniziative dimostrano l'impegno di Arcobaleno nel creare un ambiente lavorativo che sostiene non solo le esigenze professionali ma anche quelle personali e familiari dei suoi soci

Arcobaleno si impegna a migliorare il benessere organizzativo e a valorizzare il personale attraverso sistemi di welfare sempre rinnovati

INIZIATIVE STRATEGICHE

Arcobaleno pone un forte accento sul benessere dei suoi soci, introducendo iniziative di welfare aziendale e politiche di sostegno proattivo. Queste includono servizi di assistenza sociale, programmi per il decoro personale e la prevenzione di difficoltà finanziarie, e una politica di prestito per i soci che permette di anticipare e gestire eventuali problemi personali. Inoltre, la cooperativa ha integrato politiche di welfare che comprendono l'assistenza sanitaria per tutti i soci, garantendo così l'equità nell'accesso ai servizi di salute. Questo sforzo è sostenuto dall'introduzione di una polizza sanitaria estesa anche ai familiari dei soci

SDGs

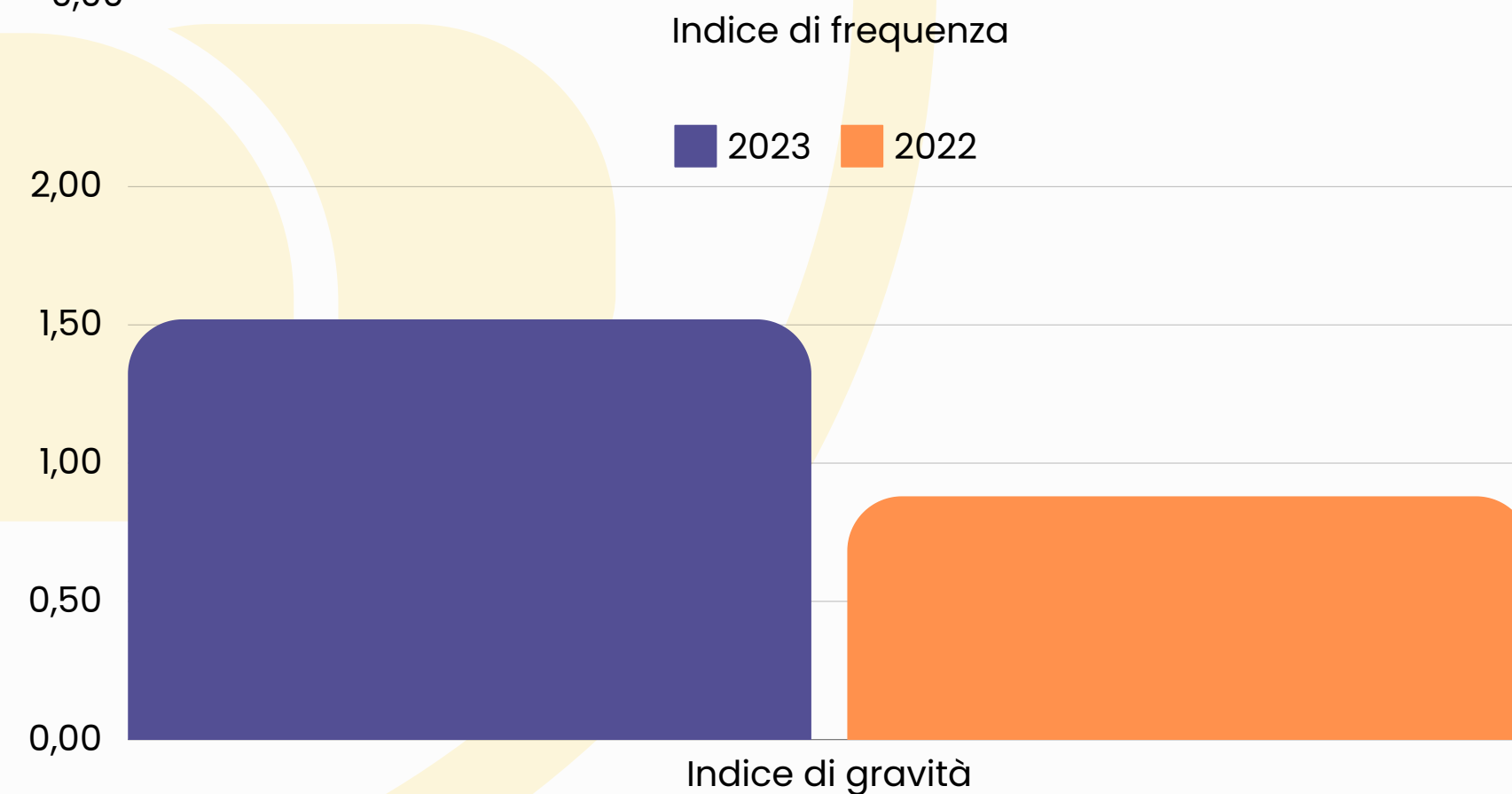
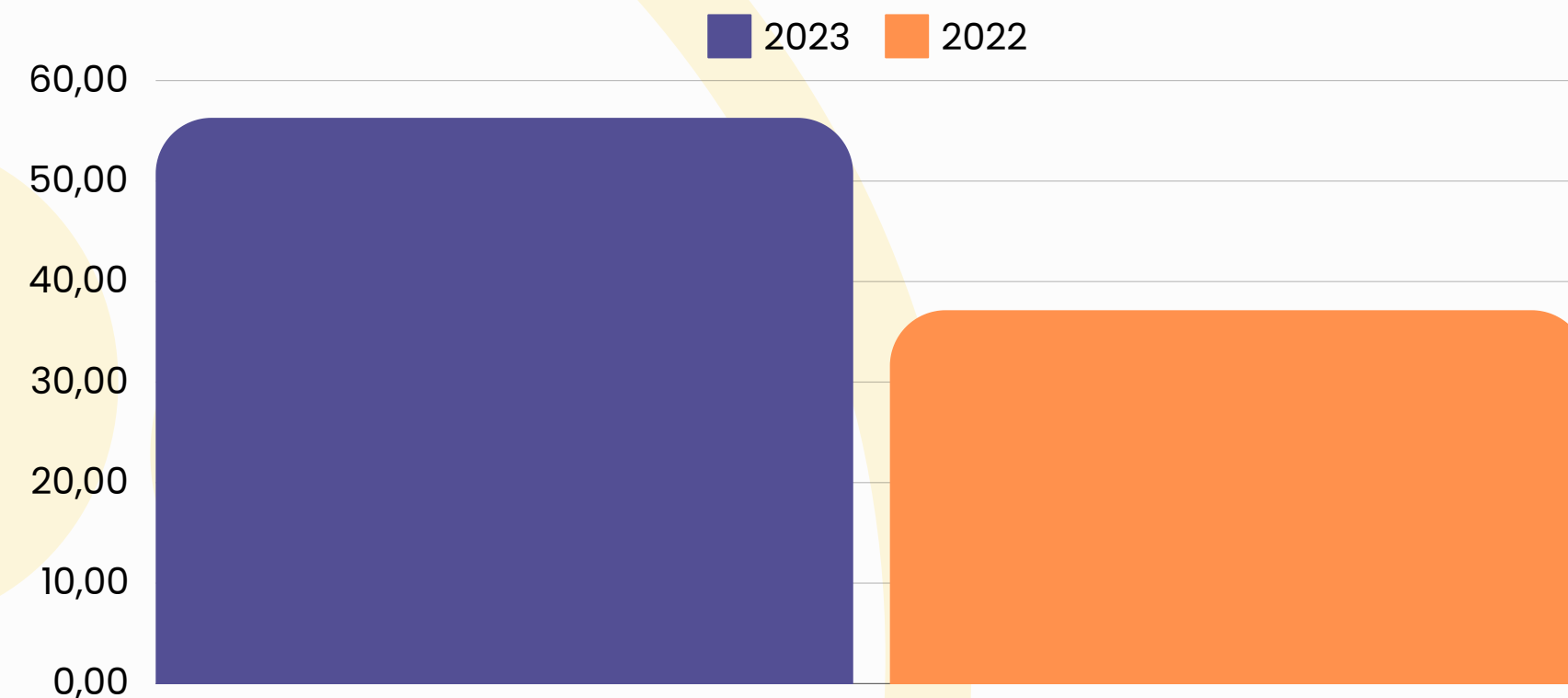
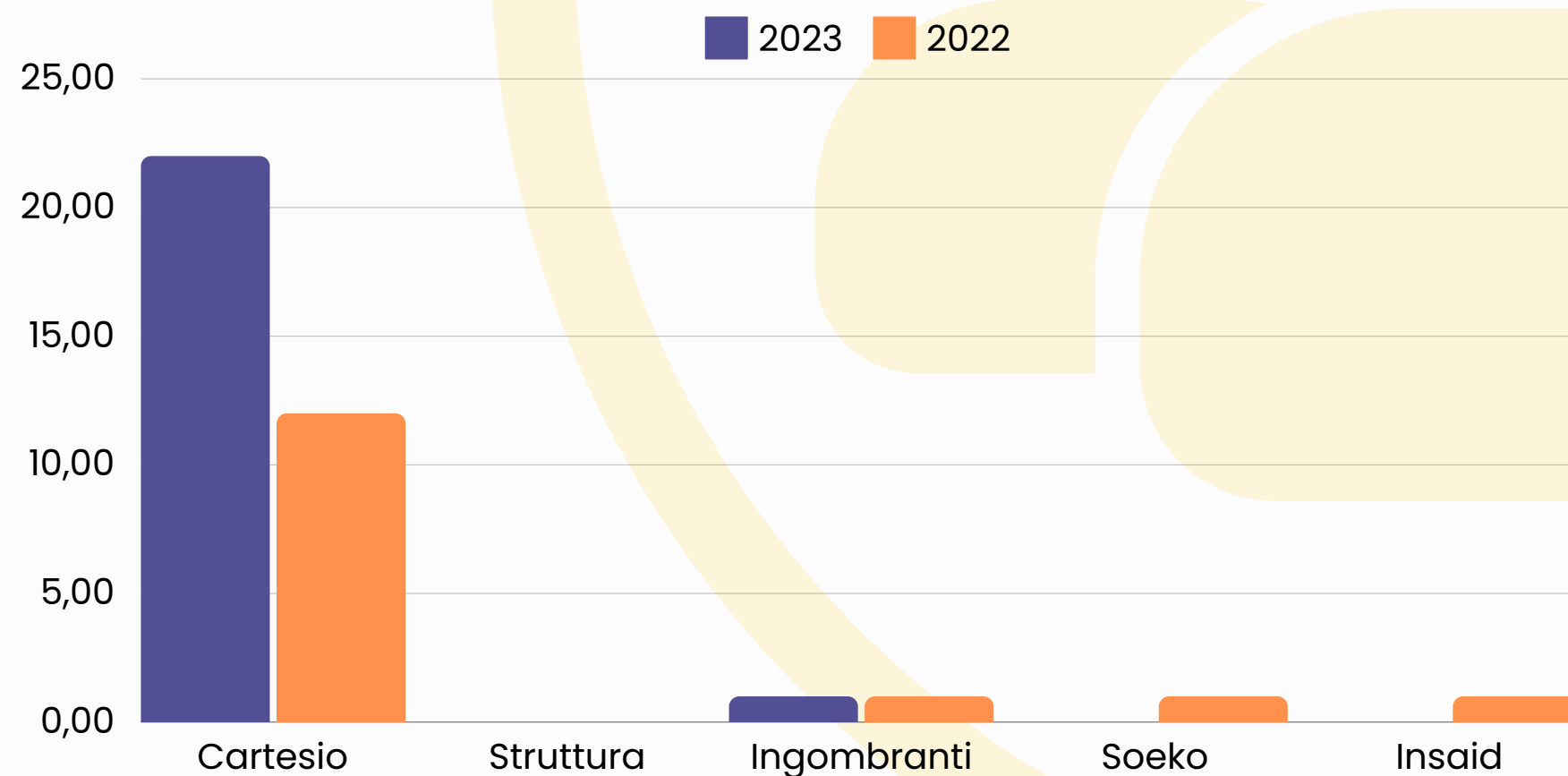


Politiche di salute e sicurezza

La gestione della sorveglianza sanitaria effettuata dal medico competente e dal personale della società che si occupa dei prelievi ematici che periodicamente viene nella struttura di Via Veronese ed effettua le visite e i controlli secondo il protocollo sanitario redatto, si conferma negli anni efficace.

Nel 2023 sono state effettuate complessivamente 297 visite mediche, 53 visite mediche preventive e 216 visite periodiche di cui 52 idoneità con prescrizioni. Sempre nel 2023 si sono verificati infortuni divisi nel seguente modo

N. Infortuni 2023: 23



Retribuzione media per categoria

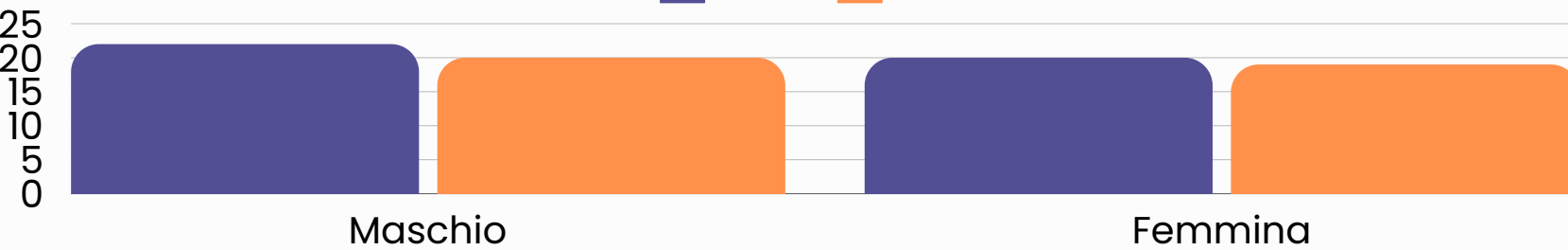
Lavoro ordinario

I grafici seguenti rappresentano la distribuzione delle voci di costo del personale lordo per tipologia di voce, suddiviso a sua volta per categoria e genere. Il dato viene influenzato dalla numerosità dei lavoratori per categoria, le voci di "media" aiutano a comprendere il confronto.

Retribuzione media [dato in euro/000]

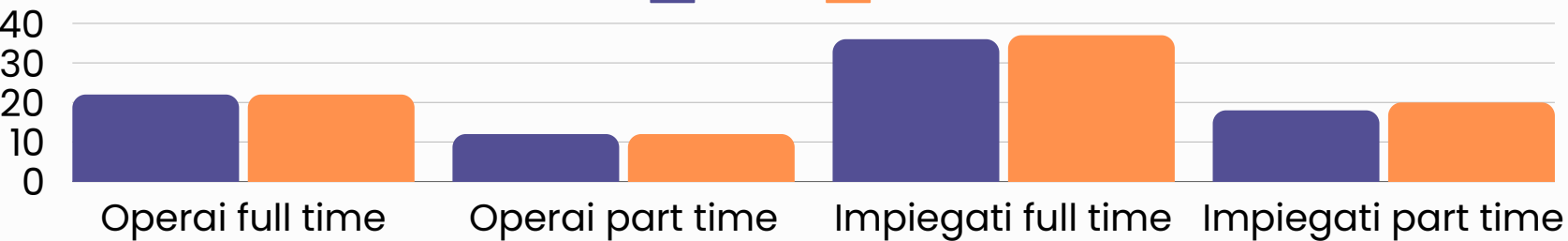
Per sesso

■ 2023 ■ 2022

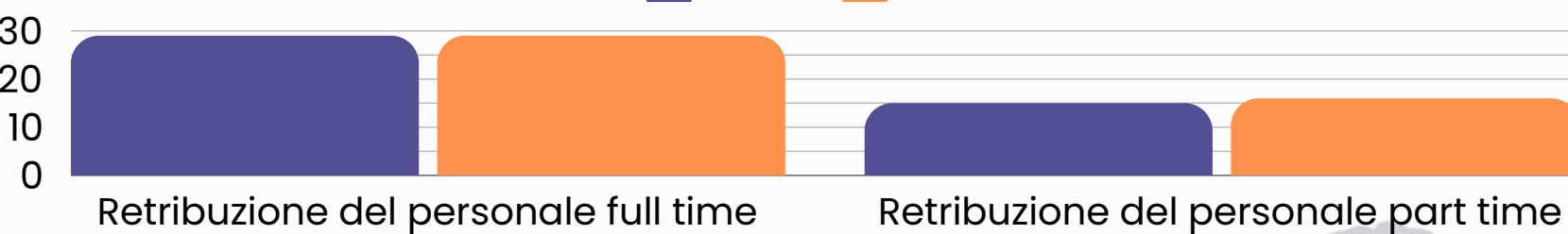


Per categoria

■ 2023 ■ 2022



■ 2023 ■ 2022



■ 2023 ■ 2022

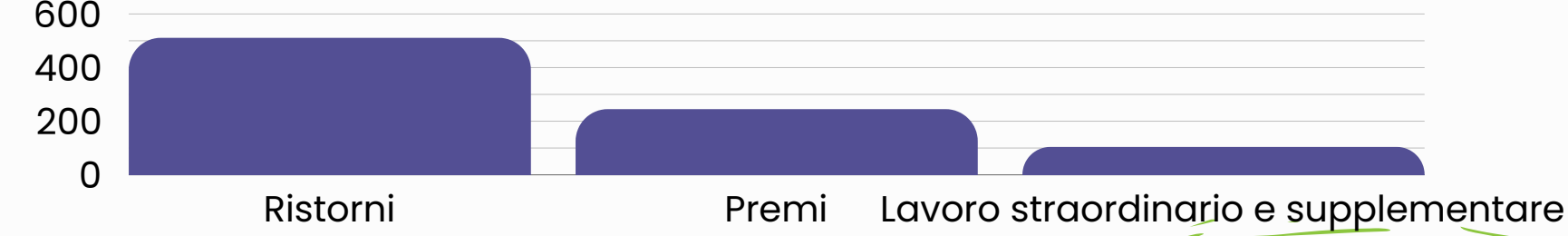


■ 2023 ■ 2022



Benefit + straordinari

■ 2023



OBIETTIVI

Contribuire a responsabilizzare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti

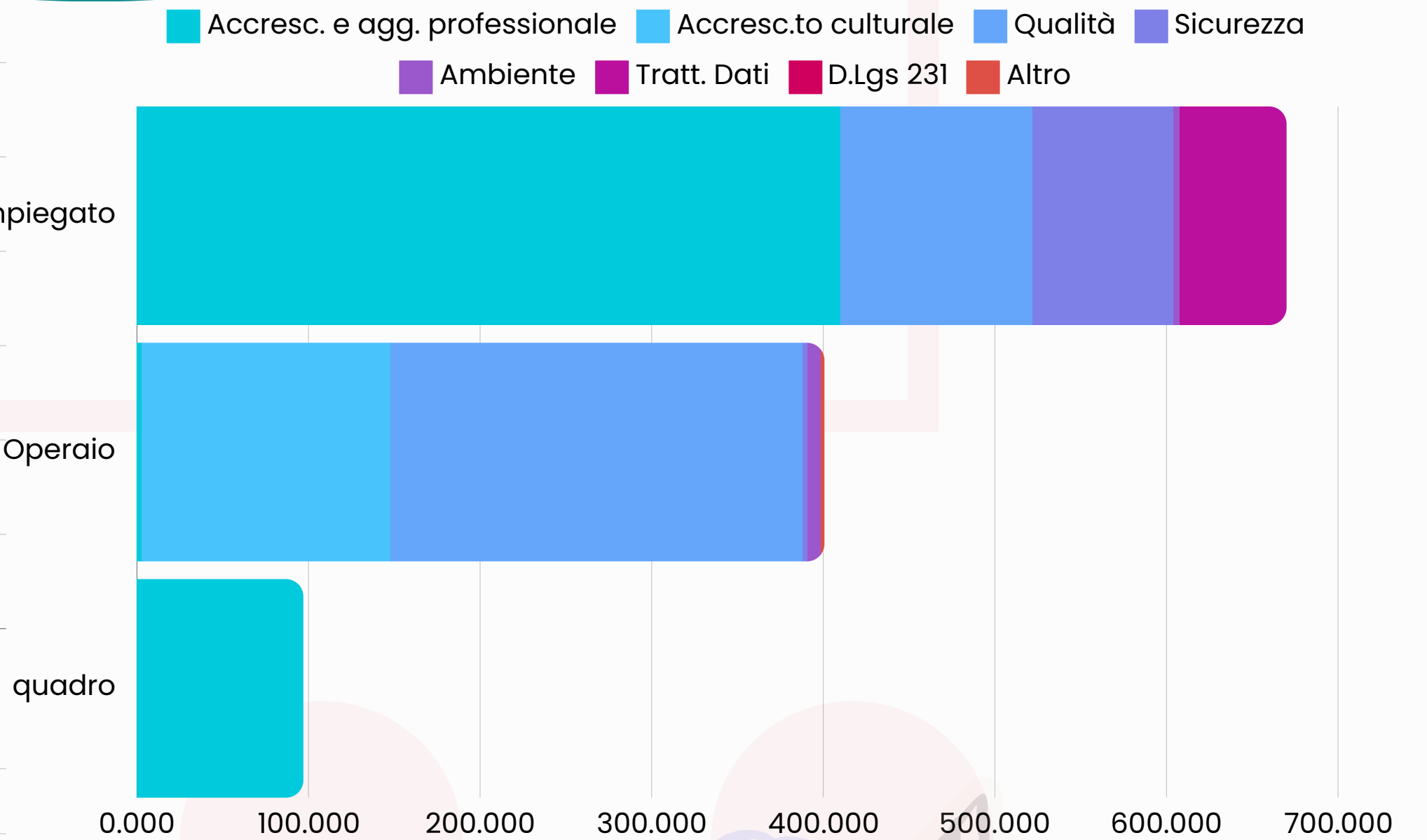
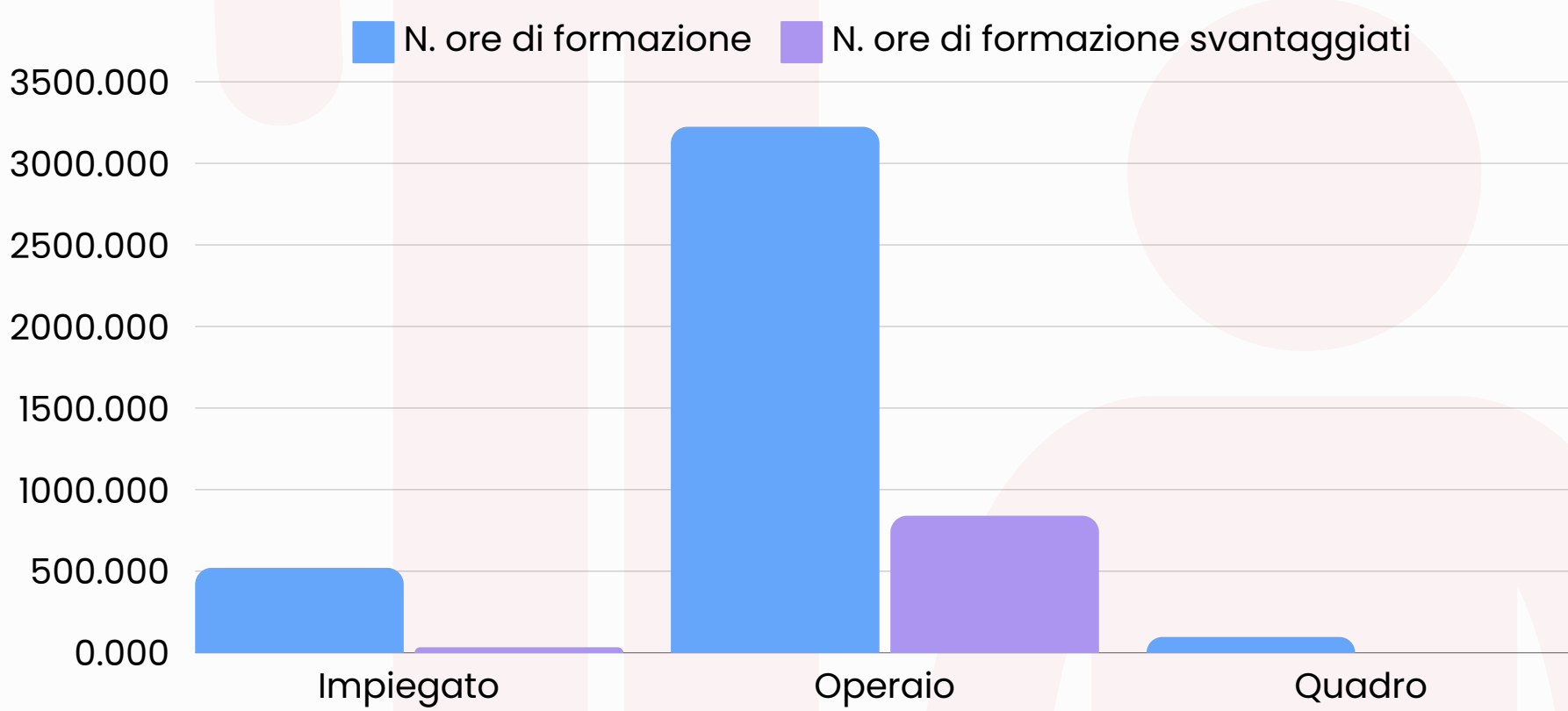
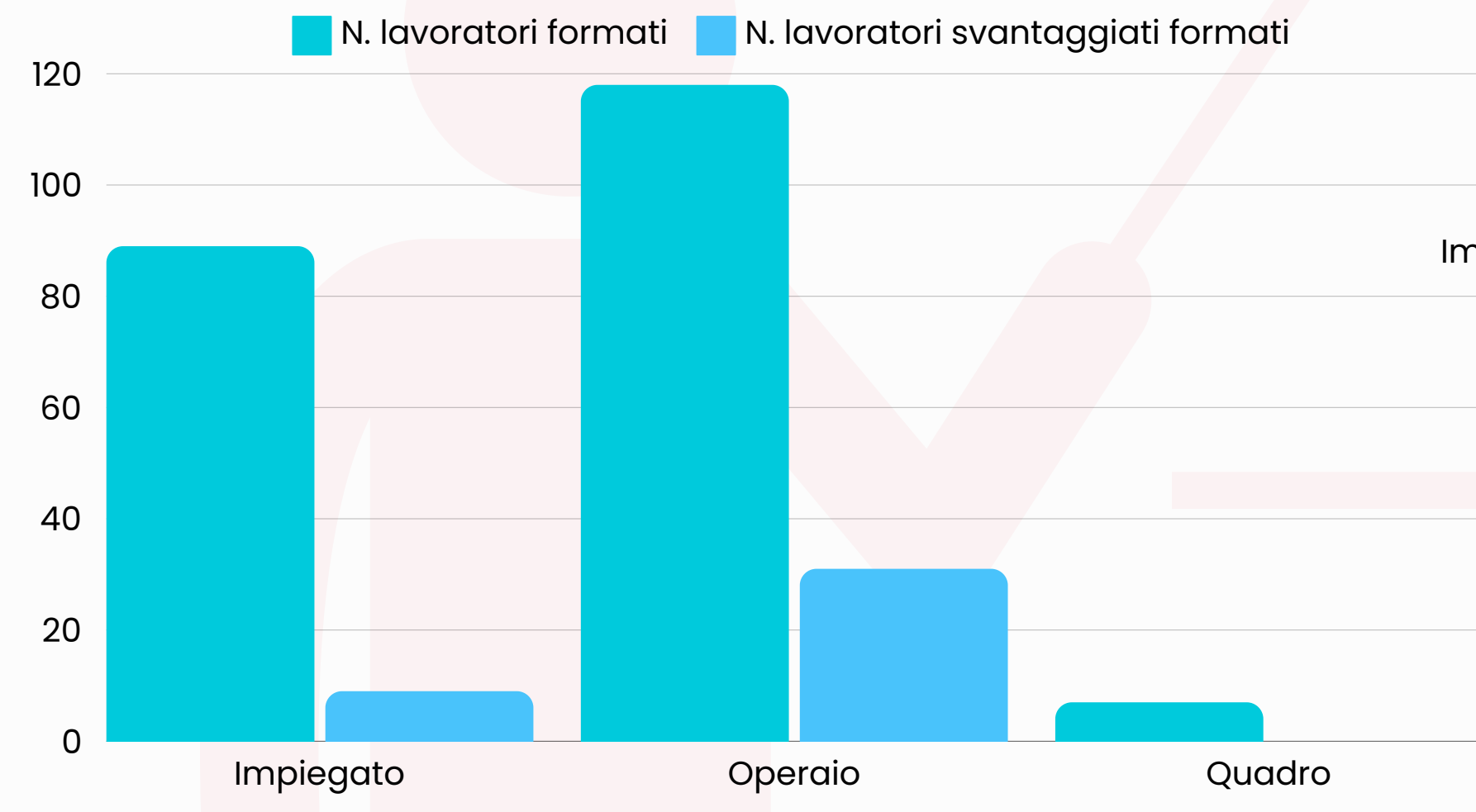
INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso una politica di uguaglianza reddituale Arcobaleno garantisce una parità tra lavoratori svantaggiati e non, assicurandosi di favorire un'accoglienza lavorativa senza discriminazione.

SDGs



Formazione



Va menzionato inoltre la **prosecuzione** del gruppo denominato **“People At Work 22”** costituito nel 2022, che ha dato vita ad un **tavolo di lavoro composto da una decina di lavoratori, figure professionali proveniente dai diversi settori e dalle società controllate, sulle quali la cooperativa ha avviato un investimento in un percorso di crescita.** La costituzione di tale esperienza ha permesso la realizzazione di un percorso formativo interno, con docenze a cura del C.d.A. di Arcobaleno, finalizzato alla conoscenza e all’approfondimento di numerose dimensioni che caratterizzano il Gruppo Arcobaleno (il welfare, la comunicazione interna, la politica del reddito, ecc.)



Ambito economica

Attività e obiettivi economico-finanziari STATO PATRIMONIALE Riepilogativo (/000)

ATTIVO

PASSIVO

Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti

IMMOBILIZZAZIONI



ATTIVO CIRCOLANTE



	2023	2022	2023	2022
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	2	3		
IMMOBILIZZAZIONI				
Immateriali	145	150	12.533	12.278
Materiali	5.938	5.017		
Finanziarie	7.160	6.897		
ATTIVO CIRCOLANTE				
Magazzino	19	41	106	160
Crediti	5.232	6.667	7.087	7.758
Disponibilità liquide	1.945	1.500		
Ratei e risconti attivi	194	151	908	230
TOTALE	20.634	20.427	20.634	20.427

PATRIMONIO NETTO

FONDI

DEBITI



TFR



Ratei e risconti passivi

C. AMBITO ECONOMICO [valore finanziario]

36

Attività e obiettivi economico-finanziari
CONTO ECONOMICO
 Riepilogativo (/000)

VALORE DELLA PRODUZIONE

A

COSTI DELLA PRODUZIONE

B

Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Proventi da vendite e da prestazioni

Variazione rimanenze

Contributi

Altri Proventi

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

Servizi

Godimento di beni di terzi

Personale

Ammortamenti e svalutazioni

Oneri diversi di gestione

A-B
 Totale proventi e oneri finanziari

Imposte sul reddito

RISULTATO D'ESERCIZIO

2023 **2022**

12.420 13.089

- -498

224 330

1.572 2.036

14.217 **14.957**

1.242 1.238

2.626 3.118

849 742

8.024 8.275

557 459

23 -2

240 210

13.561 **14.040**

655 918

-333 -580

-24 -36

297 **301**



Attività e obiettivi economico-finanziari CONTO ECONOMICO Riepilogativo (/000)

	2023	2022
Cartesio	8.033	8.057
Ingrombranti*	2.105	1.991
Soeko	1.486	1.603
Insaid	686	644
Affitti Piazza Bottesini	100	100
Altri ricavii	2.229	2.819
	14.639	15.214

	2023	2022
Consumi	1.242	1.238
Servizi	2.626	3.118
Per godimenti beni di terzi	849	742
Altri costi	263	208
Interessi	182	79
	5.162	5.385

	2023	2022
	9.477	9.829

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO

Proventi -
Costi intermenti =

Valore aggiunto
caratteristico

	2023	2022
Personale	8.024	8.275
Ammortamenti e svalutazioni	1.131	1.217
Imposte	24	36
UTILE	297	301



*Responsabilità
sociale ed ambientale*

Stakeholder engagement e valore intellettuale

Il progetto culturale

"Prima conoscere, poi discutere, poi decidere" (L. Einaudi)

La redazione del bilancio sociale è diventato ormai un momento cruciale per riflettere sul **Progetto Culturale** all'interno del Gruppo Arcobaleno. Inizialmente, veniva visto solo come una parte della **programmazione** delle **attività**, ma con il tempo è diventato uno **spazio per sviluppare pensieri che aiutano la cooperativa a posizionarsi adeguatamente nel contesto sociale e economico**. Nonostante il progetto mantenga il suo **focus** sulla cura delle **relazioni tra i soci lavoratori, l'azienda e l'esterno**, si nota una **maturazione** nel modo di affrontare le tematiche interne ed esterne.

Il Gruppo Arcobaleno si sente **chiamato a partecipare attivamente ai cambiamenti sociali, assumendosi responsabilità proporzionali alle sue capacità**. La spinta verso la partecipazione è equilibrata e mira a mantenere stretti legami con i soci, considerati l'anima del progetto cooperativo. **L'obiettivo è spostare l'attenzione dai problemi quotidiani alla dimensione sociale, collegando l'esperienza individuale a quella collettiva.**

Nell'era della pandemia di Covid, questa necessità di cambiamento è diventata ancora più evidente, spingendo il gruppo a reinterpretare il suo ruolo di cittadinanza attiva. La pandemia ha portato una nuova consapevolezza e la volontà di non escludere nessuno dal processo di partecipazione attiva.

Il Progetto Culturale si trova ora a esplorare nuove direzioni, ancora incerte e in fase di definizione. Questo processo di esplorazione richiede tempo e nuove energie, e non può essere affrontato isolatamente. La cooperativa sta lavorando per coinvolgere giovani professionisti e rafforzare le reti esterne, creando opportunità per riflessione e confronto. Inoltre, dopo l'esperienza innovativa di Casa-To, il Gruppo Arcobaleno si appresta a realizzare un centro polifunzionale in uno dei quartieri più problematici della città, sottolineando il suo impegno a contribuire alla creazione di una comunità più accogliente e inclusiva.

Rifacendosi al pensiero di Luigi Einaudi, **la cooperativa si trova in un periodo di transizione, tra la fase di conoscenza e quella delle decisioni future, rappresentando un momento di aratura e semina in preparazione al raccolto che verrà**

Il Progetto Culturale per curare la relazione tra soci lavoratori, cooperativa e l'esterno. Il Gruppo Arcobaleno si sente chiamato a partecipare attivamente ai cambiamenti sociali e per questo ogni anno se ne assume la responsabilità promuovendo iniziative di senso



OBIETTIVI

Contribuire a sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resistenti per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.

Contribuire a ridurre la disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per le persone vulnerabili.

INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso i progetti culturali di Arcobaleno come Arcoturismo contribuisce ad elaborare e attuare politiche per promuovere un turismo sostenibile che promuova la cultura e i prodotti locali e soprattutto creare una "volontà consapevole".

Attraverso il progetto culturale Arcobaleno avvicina i soci e le proprie famiglie con attività che permettono di accrescere le abilità sociali.

SDGs

Iniziative 2023



Collaborazioni e incontri:

Collaborazione con la Pastorale dei migranti e Fondazione Operti per progetti futuri.

Partecipazione alla Giornata della memoria a Milano con un seminario.

Presentazione del libro "Volevo solo essere voluto bene" al Circolo dei Lettori.

Incontro con studenti della scuola media di Grugliasco per la presentazione del film "40% Le mani libere del destino"

Iniziative educative e formative:

Viaggio di conoscenza in Guinea con 24 soci-lavoratori (progetto Arcoturismo).

Partecipazione a convegni e seminari su Torino città e il terzo settore.

Laboratorio e visita guidata al Museo Castello di Rivoli.

Rinnovo della collaborazione e progettazione di nuove attività con Scuola Holden.

Progetti e partecipazioni culturali:

Partecipazione al gruppo di lavoro Cottino Social Impact per la Valutazione di Impatto.
o Incontro con la Tavola Valdese.

Incontro con la Tavola Valdese.

Partecipazione al Festival LiberAzione e presentazione del film "40% Le mani libere del destino" alla Casa circondariale Cotugno-Lorusso

Organizzazione della "Due Giorni di Genova" con attività gestite dai soci-lavoratori.

Progetti di sviluppo e impatto sociale:

Coinvolgimento del Gruppo PAW nel Progetto Culturale.

Adesione al Progetto Contratto per il Clima promosso dalla Città di Torino.

Incontri con associazioni, scuole e istituzioni per lo sviluppo del progetto "Up Centro abitato".

Eventi e celebrazioni:

Serata finale di Cinemambiente con premiazione del premio "Ambiente e Società"

Festa in ricordo di un socio scomparso su richiesta della famiglia.

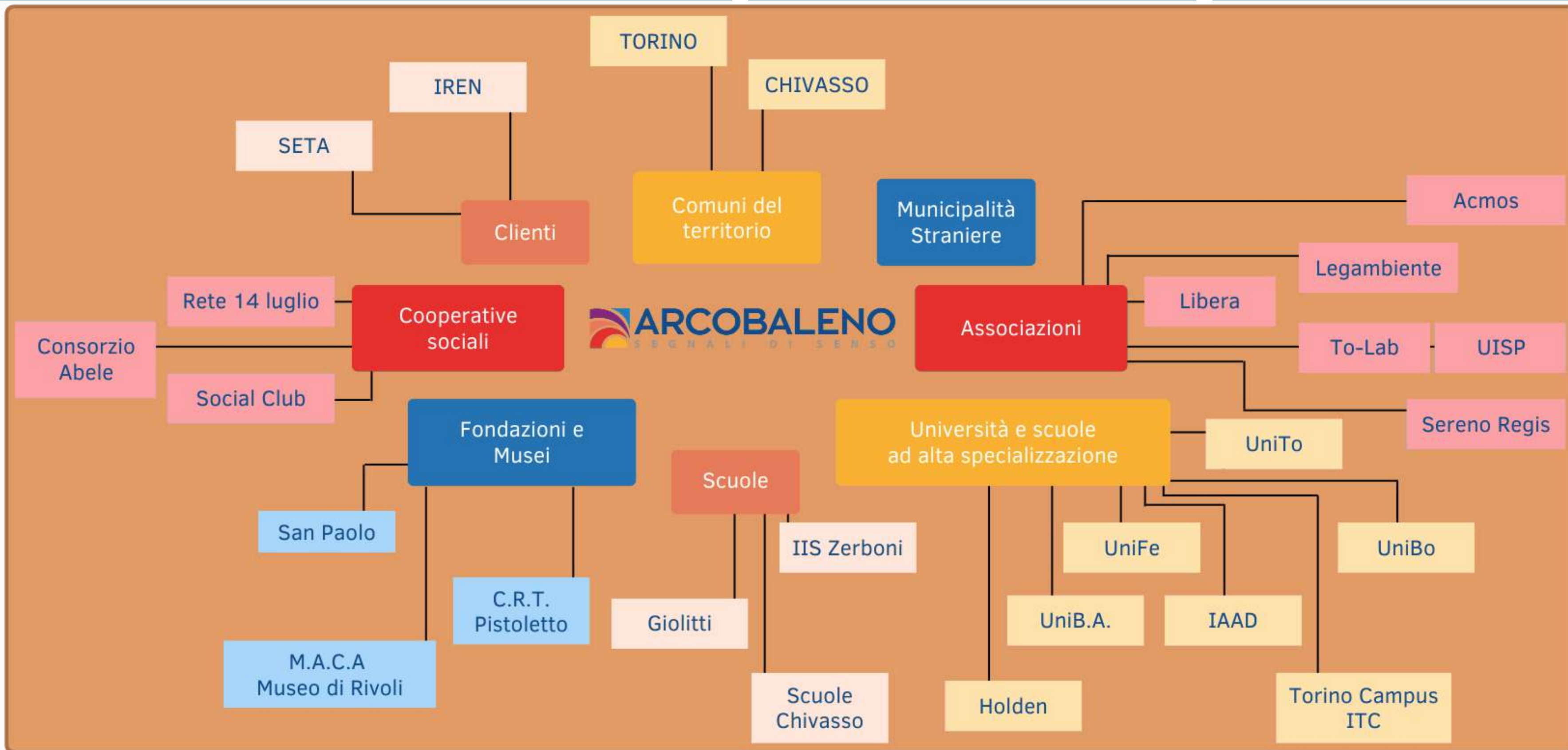
Assemblea della Rete 14 Luglio.

Presentazione del libro "Volevo solo essere voluto bene" a Colle Val d'Elsa

Sviluppo interno e supporto ai soci:

Percorso di valorizzazione delle risorse giovani nel gruppo (PAW – People At Work).

Formazione della responsabile di un progetto di raccolta differenziata dei rifiuti a Konakry



OBIETTIVI

Contribuire a rafforzare la cooperazione regionale e internazionale

INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso accordi di partenariato Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a migliorare la condivisione delle conoscenze a condizioni reciprocamente concordate, anche attraverso un migliore coordinamento tra i meccanismi esistenti a testimonianza esempi concreti in Albania, Costa d'avorio, il Waste Land 3° World Forum Of Local Economic Development, oppure un progetto di rieducazione alla raccolta a Napoli ed una rete consolidata che è la Rete 14 luglio

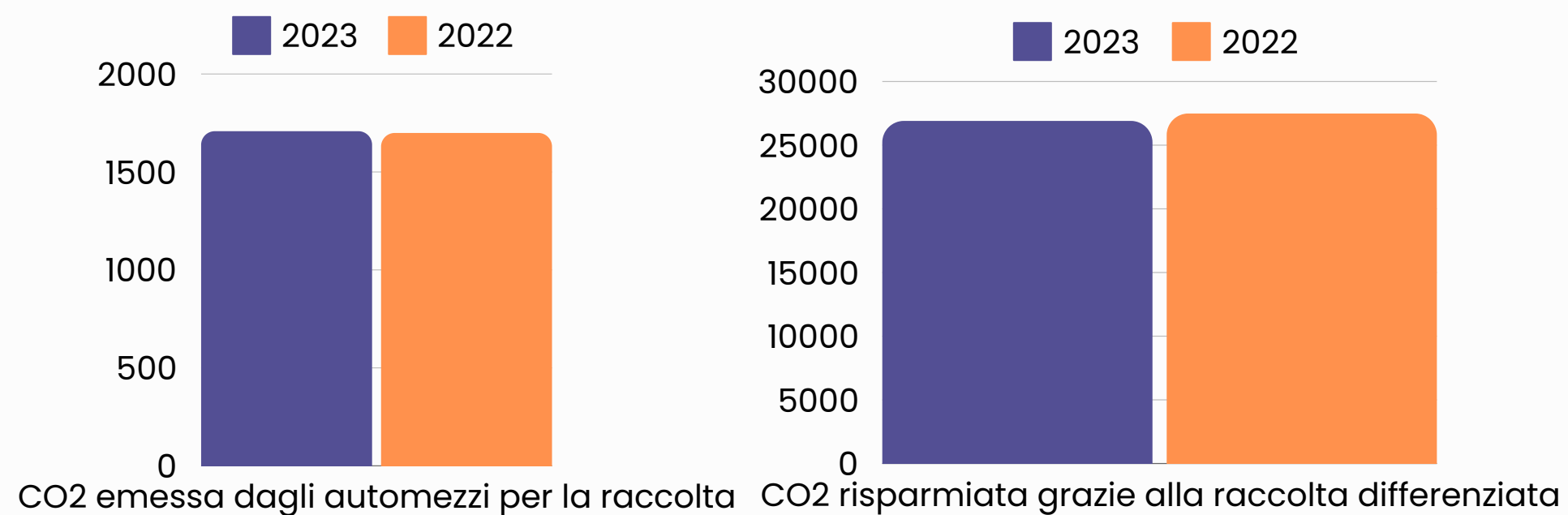
SDGs



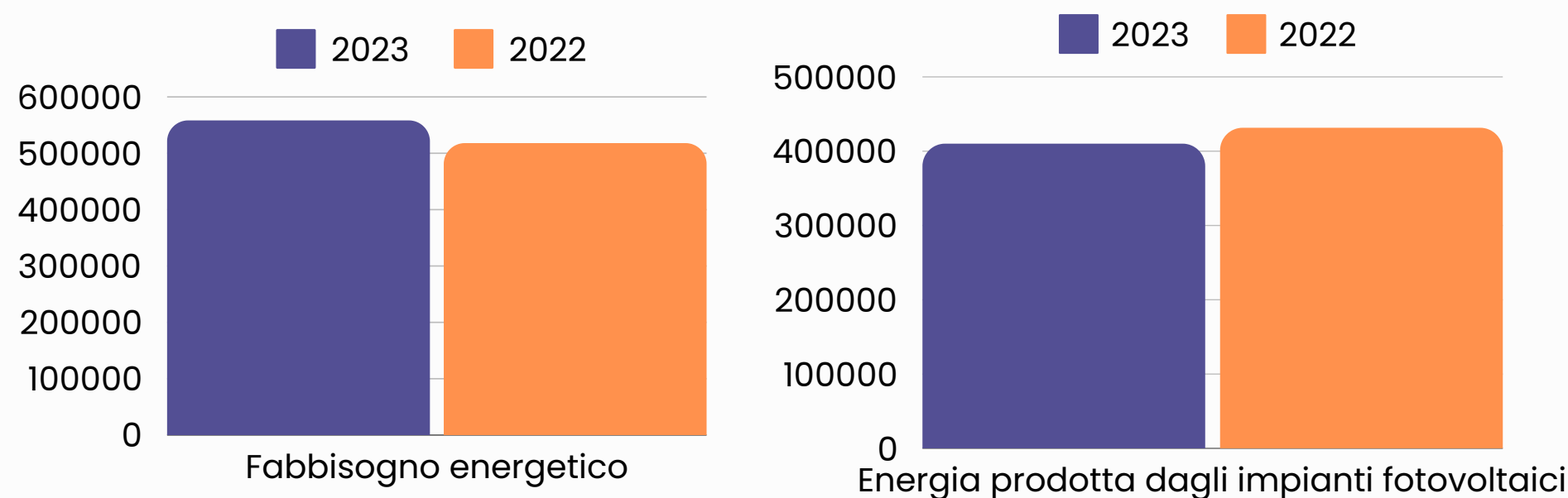
Ambiente [valore naturale]

Nel 2023, Arcobaleno Cooperativa Sociale ha continuato a **monitorare** attentamente l'**uso delle risorse energetiche**, il **consumo** di carburanti e le **emissioni** dei veicoli, focalizzandosi sulla **riduzione dell'impatto ambientale**. L'implementazione di un **sistema informatico per la rilevazione dei dati** presso l'impianto di distribuzione di Via Paolo Veronese e l'uso di GPS su tutti i veicoli hanno permesso di ottimizzare i percorsi di raccolta, riducendo i chilometri percorsi e le emissioni di CO2. La **flotta veicolare** è stata progressivamente **ammodernata**, mantenendo i veicoli al di sotto della classe Euro 5 sotto il 12,5%. Nonostante la scarsa disponibilità di veicoli ecocompatibili sul mercato, si è riusciti a ridurre significativamente il consumo energetico a 778 T.E.P., ben al di sotto del limite che avrebbe richiesto la nomina di un Energy Manager. L'**impianto fotovoltaico** di Via Veronese ha coperto il 75% dei fabbisogni energetici della sede, mentre i sistemi di segnalazione guasti hanno migliorato l'efficienza e la manutenzione degli impianti fotovoltaici a Torino e Chivasso. Parallelamente, il Mobility Manager ha aggiornato annualmente il "Piano degli spostamenti Casa e Lavoro" (P.S.C.L.), promuovendo interventi che hanno limitato l'uso del veicolo privato e contribuito a decongestionare il traffico nelle aree urbane e metropolitane

CO2 emessa / risparmiata grazie alla raccolta di materiale cartaceo (ton eq)



Energia prodotta rispetto a quella consumata (kWh)



OBIETTIVI
Proseguire nei percorsi di efficientamento dei consumi di energia all'interno di tutte le strutture

INIZIATIVE STRATEGICHE
Attraverso gli accordi che la Arcobaleno Cooperativa Sociale ha preso è stato possibile garantire un monitoraggio ed efficientamento delle risorse sul territorio ai fini di un continuo efficientamento energetico. In aggiunta è una nota importante per testimoniare l'approccio proattivo verso l'efficientamento energetico gli impianti fotovoltaici che Arcobaleno ha installato nelle sue sedi.

SDGs



Valore produttivo e qualità dei servizi

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La qualità dei servizi forniti da Arcobaleno, specialmente nei servizi di raccolta differenziata di carta e cartone a Torino, è misurata attraverso una serie di indicatori di performance:

- **Penalità ricevute:** Rappresentano le sanzioni economiche applicate da AMIAT SpA (parte del gruppo IREN SpA) per eventuali inadempimenti.
- **Chiamate per mancato servizio:** Numero di segnalazioni giornaliere per mancati passaggi di raccolta.
- **Soddisfazione degli utenti:** Basata su interviste condotte dai ispettori Cartesio, riflettendo direttamente la percezione dei cittadini riguardo l'efficacia del servizio.

Questi dati, raccolti e analizzati tramite il modulo di monitoraggio, dimostrano un basso tasso di contestazioni e un alto grado di soddisfazione dei clienti. Inoltre, il direttore del Servizio Ingombranti, in riunioni periodiche con i dirigenti di AMIAT SpA, ha confermato il ricevimento di feedback positivi sull'efficacia del servizio offerto da Arcobaleno.

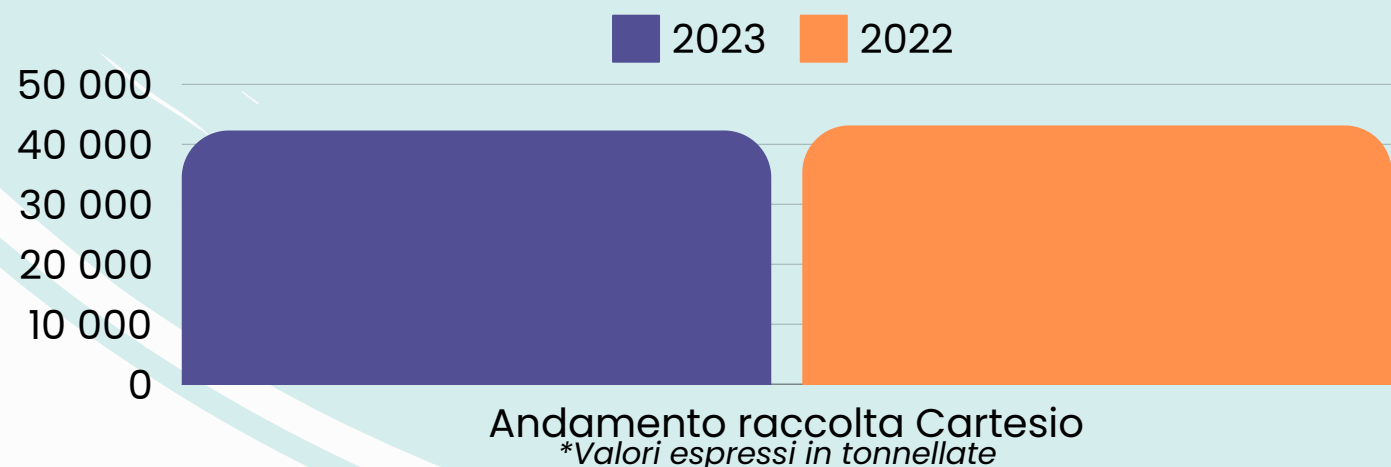
Il volume di raccolta di oggetti ingombranti a Torino è in costante aumento. Nonostante le occasionali ondate di richieste, il servizio rimane entro i limiti temporali massimi stabiliti dal committente, con pochissimi solleciti o reclami. Un risultato simile è stato osservato nel servizio di ritiro ingombranti gestito per SETA SpA, dove il contributo di subappaltatori come Frassati ed Armellini è minimale. L'incremento delle richieste può essere attribuito al passaparola derivante dall'alta qualità del servizio.

Per quanto riguarda i servizi Soeko, dedicati alla raccolta differenziata di rifiuti come carta, plastica e vetro per conto di SETA SpA, anche qui si evidenzia un'efficienza notevole con pochissimi casi di mancato passaggio, confermando l'efficacia delle operazioni di Arcobaleno nelle aree di competenza.

Tipologia di servizi svolti, modus operandi, n. servizi per tipologia, ambito di intervento e distribuzione dei servizi sul territorio

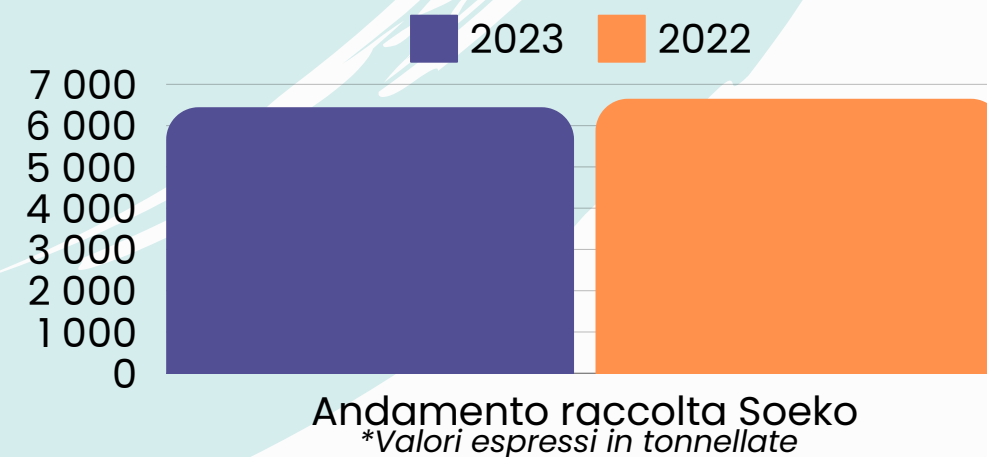
CARTESIO

Nel 2023, la cooperativa ha raccolto 42.306 tonnellate di materiali, notando una diminuzione rispetto agli anni precedenti, ma mantenendo stabile la raccolta selettiva (8.786 tonnellate). L'internalizzazione del servizio di raccolta rifiuti in parte del centro città con il sistema "Porta a Porta" ha mostrato un consolidamento del fenomeno dove un incremento del lavoro necessario non sempre corrisponde a un aumento dei quantitativi di raccolta. In risposta, sono stati effettuati aggiustamenti significativi, come la sostituzione dei roll per cartone con cassonetti più grandi, facilitando così la gestione del materiale e riducendo la movimentazione fisica dei carichi. Questo ha coinvolto l'adeguamento di circa 505 percorsi di raccolta, influenzando 86.700 utenze. L'investimento di circa 665.000 euro in nuovi automezzi ha migliorato la qualità del servizio, rispondendo efficacemente anche alle verifiche di Arera, e ha portato a una riduzione delle segnalazioni di mancato passaggio da 8.131 a 6.704



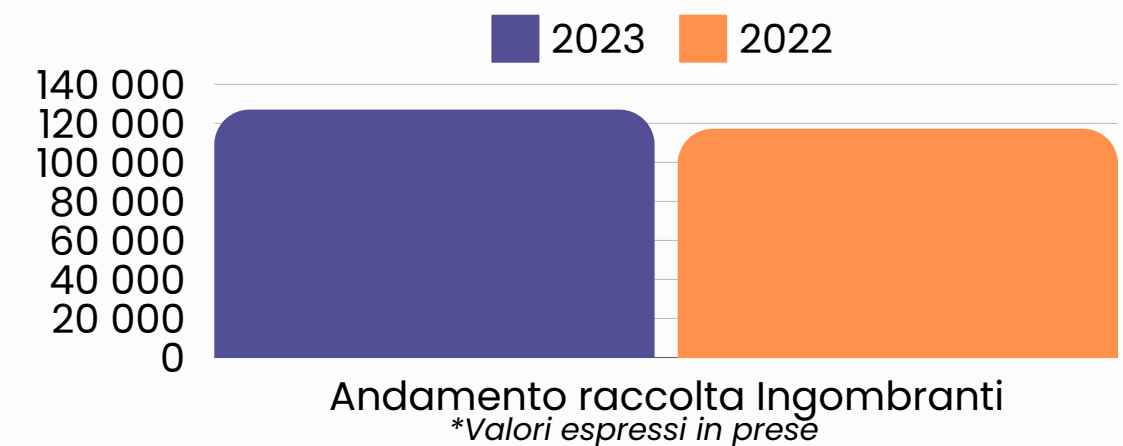
SOEKO

L'appalto per la raccolta porta a porta continua nel Consorzio di Bacino 16, estendendosi fino al 2024. Nonostante variazioni nei quantitativi raccolti, la qualità del servizio è rimasta elevata, con una gestione ottimizzata grazie al subappalto di alcuni servizi a Arcobaleno Cooperativa Sociale. L'investimento in nuovi veicoli ha contribuito a ridurre l'età media dei mezzi e a contenere i costi di manutenzione. L'aggiornamento del parco mezzi e la formazione continua del personale hanno migliorato l'efficienza operativa, evidenziando l'impegno nel gestire efficacemente la raccolta e il riciclo dei rifiuti



INGOMBRANTI

Riaffidato a Arcobaleno Cooperativa Sociale dal luglio 2021, il servizio di raccolta, trasporto e separazione dei rifiuti ingombranti è stato esteso a tutta la Città di Torino nel 2022. Il volume delle richieste è aumentato sensibilmente, con 111.810 richieste pervenute nel 2023, evidenziando un incremento nei servizi fatturabili. L'adeguamento agli incrementi delle richieste è stato gestito efficacemente, con il 90% dei servizi erogato entro 10 giorni lavorativi, rispecchiando gli standard di qualità previsti da ARERA. Questo dimostra un impegno costante verso l'efficacia e la soddisfazione dell'utente, con una gestione ottimale delle risorse e delle tempistiche di servizio



Valore produttivo e qualità dei servizi

INSAID

Settore pubblico e digitalizzazione

Nel 2023, INSAID ha consolidato la propria presenza nel settore pubblico, proseguendo la collaborazione con enti di rilievo. Tra i progetti di maggior rilievo, si segnala la gestione delle violazioni del codice della strada per il Corpo di Polizia Municipale di Moncalieri, la digitalizzazione dell'archivio storico del Gruppo Abele, e l'elaborazione delle pratiche amministrative per diversi enti pubblici, compresa la Città Metropolitana di Torino.

Sono stati anche intrapresi importanti progetti di digitalizzazione, come la dematerializzazione delle pratiche di concessioni stradali e la catalogazione delle pratiche funerarie per AFC Torino S.p.A. L'archivio di Stato di Genova ha beneficiato della digitalizzazione di immagini su bobine da 16mm, mentre l'ATC ha visto la digitalizzazione dell'archivio condominiale nell'ambito delle politiche attive del lavoro.

Servizi di archiviazione e distruzione

INSAID ha ottenuto contratti per oltre 2 milioni di Euro nel 2023, estendendo i servizi di digitalizzazione e archiviazione fisica a enti come ALER Milano e l'Archivio di Stato di Trieste. Importante anche il servizio di distruzione certificata, che ha rafforzato i legami con clienti storici e confermato l'efficacia della strategia di promozione integrata.

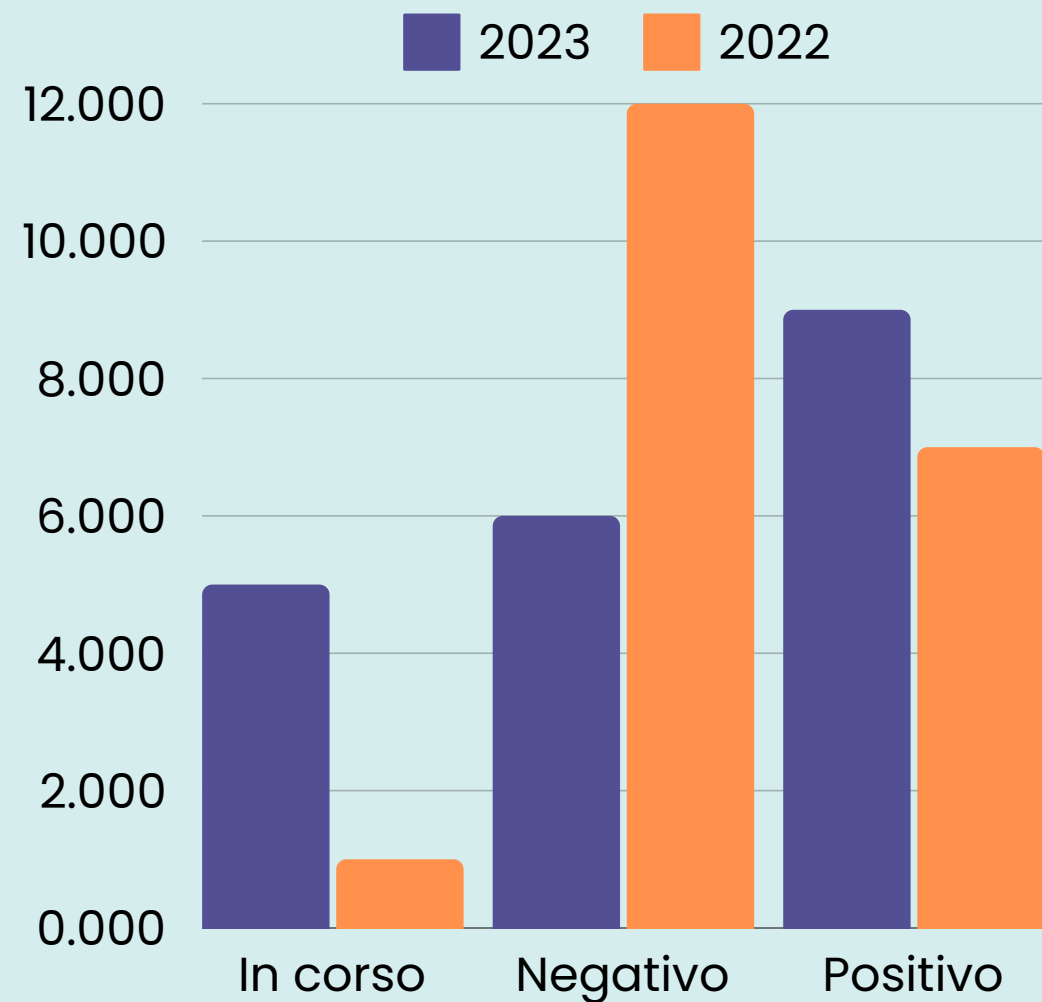
Certificazioni e prospettive future

L'ottenimento della certificazione ISO 27001 è stato un traguardo significativo per INSAID, che guarda al 2024 con l'obiettivo di valutare la certificazione etica SA 8000, data la crescente domanda in ambito pubblico e la necessità di rispondere con standard sempre più elevati

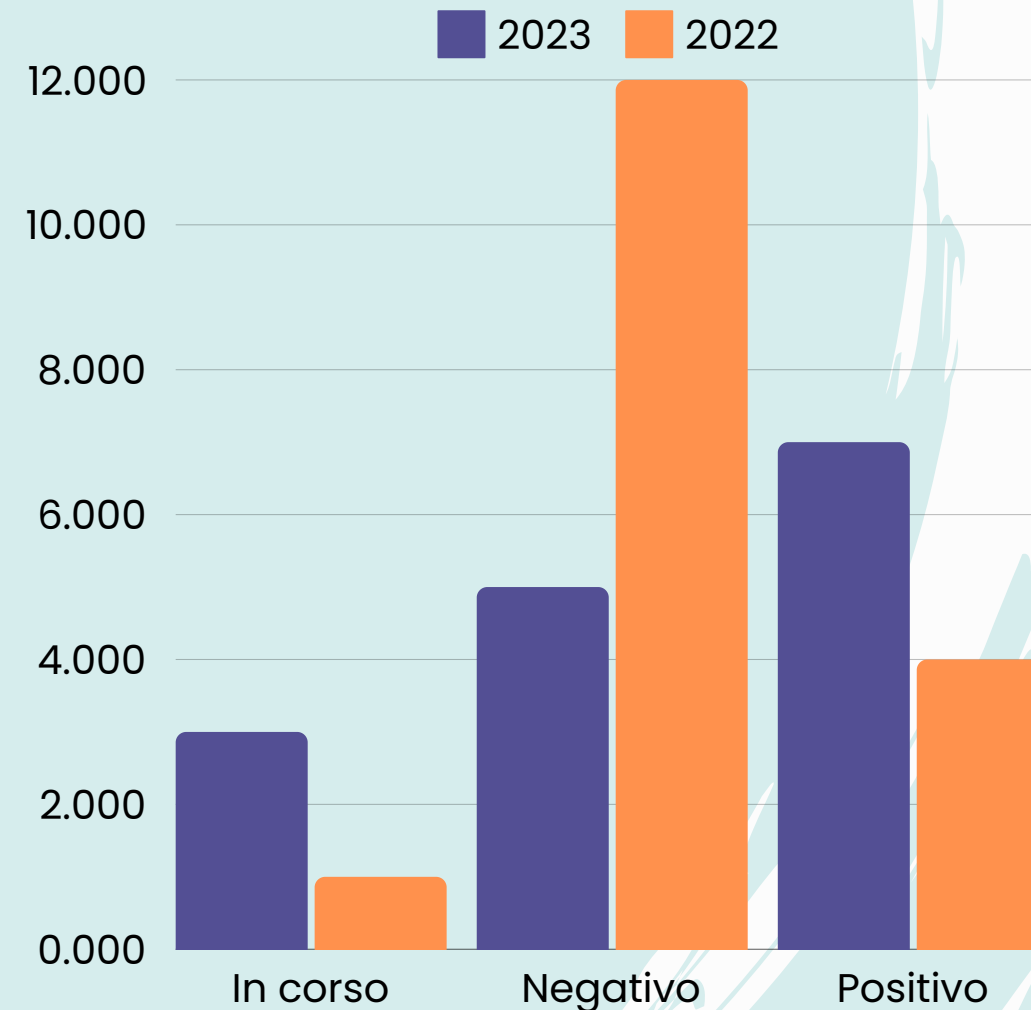
Gare principali

Focus

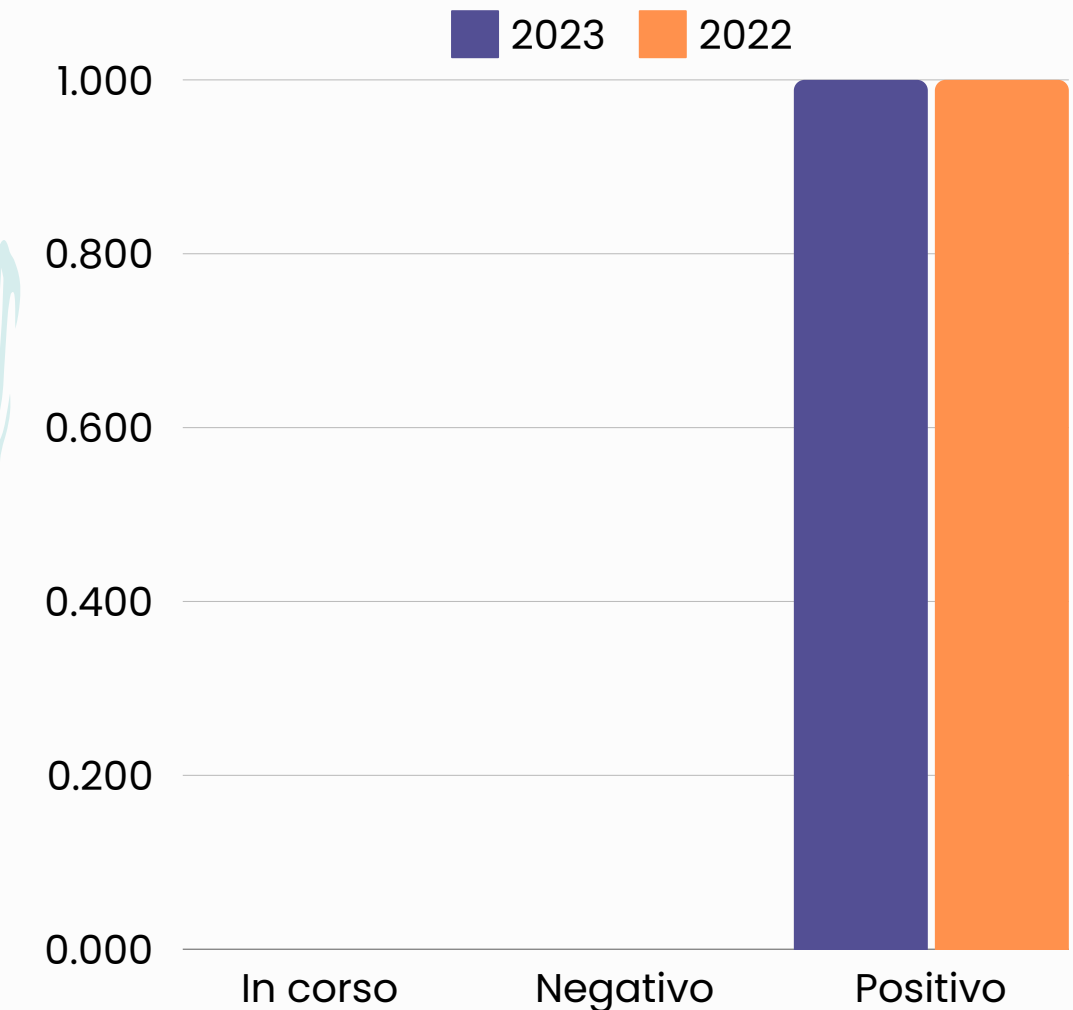
Totale



Insaïd



Soeko



- Le procedure di gara sopra riepilogate comprendono:
- Settori: INSAID / CARTESIO / INGOMBRANTI
- Offerte: procedure di Enti Pubblici / Partecipate non assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- Richieste di Offerta: procedure negoziate sottosoglia comunitaria di Enti Pubblici / Partecipate assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- Appalto a Procedura Riservata: procedure di gara sopra soglia comunitaria di Enti Pubblici / Partecipate assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., riservate a Operatori Economici quali Coop. Soc.
- Appalto a Procedura Aperta: procedure di gara sopra soglia comunitaria di Enti Pubblici / Partecipate assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a evidenza pubblica e non riservate



Innovazione

Ricerca e innovazione

La Direzione Ricerca e Innovazione di Arcobaleno è un nucleo cruciale che fonda le sue attività su collaborazioni strategiche con le università torinesi. Questo dipartimento è dedicato all'**ideazione** e allo **sviluppo** di **nuove iniziative** che non solo promuovono l'innovazione ma generano anche nuove opportunità di lavoro in ambiti avant-garde, rispondendo così alle crescenti esigenze di un mercato in evoluzione

OBIETTIVI

Sviluppo territoriale: Contribuire attivamente allo sviluppo economico e sociale del territorio

INIZIATIVE STRATEGICHE

Arcobaleno Cooperativa Sociale si distingue per la sua partecipazione attiva in progetti di rilievo sia regionali che nazionali, incrementando la propria visibilità e contribuendo alla valorizzazione del tessuto cooperativo. Tra le iniziative di spicco, si annoverano la realizzazione del progetto di housing sociale CASA.TO e la partecipazione a progetti di ricerca e sviluppo, come quelli in collaborazione con ENI per la progettazione di fotobioreattori.

Queste attività si affiancano a numerose collaborazioni con università del Piemonte e di tutta Italia.

Un ulteriore esempio del nostro impegno internazionale è rappresentato dalla missione in Argentina, dove Arcobaleno ha supportato una cooperativa locale nella creazione di una significativa realtà per i "cartoneros".

SDGs



Costi benefici per la comunità

Arcobaleno Cooperativa Sociale, appartenente alla categoria B, è focalizzata sull'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La metodologia usata per valutare l'impatto economico delle sue attività è specificamente progettata per monitorare l'effetto della cooperativa sul benessere comunitario, concentrandosi sui lavoratori svantaggiati, che rappresentano la caratteristica distintiva di questo tipo di impresa



IVA

IRPEF

Versamento **INAIL**

Accompagnamento pignoramenti

Reddito di Cittadinanza/Assegno inclusione

Prestito a soci per rientro debiti fiscali

Agevolazione Coop Sociali **IRAP**

Agevolazione Coop Sociali **IRES**

Esenzione **INPS** Lavoratori e Azienda

L'analisi dimostra che **l'impiego di personale svantaggiato genera un netto beneficio per la comunità**, traducendosi in un **risparmio economico** significativo. L'incremento del valore dell'indicatore evidenzia **l'importanza di mantenere e incrementare questi livelli di occupazione** per massimizzare **l'impatto positivo**.

2020
958.356

2021
921.044

2022
773.328

2023
839.498



*Una sguardo al
2024*

Guardando al 2024 sarà l'anno in cui il progetto "UP Centro Abitato" si concretizzerà, inaugurando un nuovo polmone di vitalità in un quartiere precedentemente trascurato. Parallelamente, Arcoturismo proseguirà il suo sviluppo e la valutazione di impatto sociale sarà pubblicata



UP CENTRO ABITATO aprirà i propri cancelli nel 2024, un centro polifunzionale ancora in fase embrionale che darà risposte concrete ad un quartiere affaticato della città.



1. Obiettivi di rendicontazione e strategici di medio e lungo termine

Obiettivi di rendicontazione e strategici di medio e lungo termine	Livello conseguimento nel 2023	Risultati	Obiettivo per il 2024
<p>Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>Arcobaleno vuole utilizzare il bilancio sociale non come adempimento ma come opportunità per raccontarsi con trasparenza e cogliere l'occasione di organizzare informazioni ai fini della rendicontazione presenti nell'organizzazione ma che sono di difficile estrapolazione</p>			<p>Confermato</p>
<p>Andamento degli obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>La rendicontazione sociale non è stata mai vista come adempimento ma come opportunità. La precedente edizione ha permesso di automatizzare alcuni processi di raccolta lasciando spazio a studi che migliorassero la valutazione di impatto sociale volta a raccontare con più trasparenza la realtà di Arcobaleno</p>			<p>Confermato</p>
<p>Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>Arcobaleno grazie alla possibilità di esternalizzare il bilancio sociale vuole dar voce a chi lo leggerà creando strumenti di comunicazione in grado di raccogliere i feedback di miglioramento dell'organizzazione e della rendicontazione stessa</p>		<p>Arcobaleno ha investito nella creazione di un design grafico, il quale possa rendere più agevole la lettura delle informazioni</p>	<p>Confermato</p>
<p>Andamento degli obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>Gli anni hanno dimostrato che Arcobaleno ha cercato sempre di perseguire obiettivi di miglioramento per l'organizzazione volti ad aspetti di impatto sul territorio in termini sociali ed ambientali e per poter mantenere alti questi valori è fondamentale l'attività che viene portata avanti di consolidamento delle attività già forti all'interno di Arcobaleno e sperimentazione di nuovi settori in grado di dare sostenibilità all'intero disegno della cooperativa</p>		<p>È in atto una valutazione di impatto sociale, la quale integrata al sistema di controllo di gestione definirà gli obiettivi e monitorerà il raggiungimento degli stessi</p>	<p>Confermato</p>



BILANCIO SOCIALE 2023
ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE

info@cooparcobaleno.net | www.cooparcobaleno.net

SEDE LEGALE
Corso Trapani, 95/a
10141 Torino

SEDE TORINO
Via Paolo Veronese, 202
10148 Torino
Tel. 011 38 41 511

SEDE CHIVASSO
(SOEKO)
Cascina Rapella
Frazione Mandria, 24
10034 Chivasso (TO)
Tel. 011 91 96 225