

BILANCIO SOCIALE

2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017





ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE SEGNALI DI SENSO

P.IVA/C.F.: 06378620014

Tipologia: B

Anno di Costituzione: 1992

Sede legale: Corso Trapani 95/A – Torino (TO) 10141

Forma giuridica: Società cooperativa a responsabilità limitata

Sede/i operative:

- Via Paolo Veronese, 202, 10148 Torino
- Cascina Rapella, Frazione Mandria, 24, 10034 Chivasso (TO)

Territori in cui opera: Piemonte

Principale attività svolta da statuto: dal 1996, raccolta differenziata materiale cartaceo destinato a recupero

Indice

BILANCIO SOCIALE 2021

03

Lettera del
presidente

05

Nota
metodologica

07

Identità

21

Obiettivi
impatto sociale

22

Ambito
sociale

31

Ambito
economico

33

Responsabilità
sociale e ambientale

43

Innovazione

44

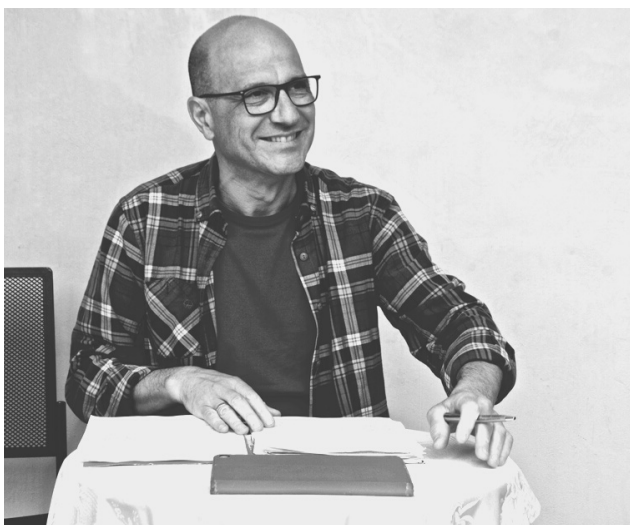
Cooperazione
sociale
–
valori e impatti

46

Uno sguardo al
2022



Lettera del Presidente



Crediamo di essere sulla buona strada: contribuire a fare la nostra parte per un mondo più sostenibile sotto il profilo ambientale e sociale.



Se l'uscita dalla fase più acuta della pandemia avrebbe dovuto rasserenarci bisogna dire che l'anno nuovo non ci rasserena affatto e continua a presentarsi sempre più problematica. Difficoltà e problemi sembrano assomigliare alle varianti del Covid, sappiamo di rappresentare una popolazione molto fragile che proprio in virtù di questa sua fragilità è la prima a risentire degli effetti di ogni variazione anche apparentemente lontana.

Il problema più urgente, che ormai sul nostro corpo sociale assume carattere di drammaticità, è l'aumento del costo della vita. La questione coinvolge anche le attività della cooperativa stessa che in larga parte si basano ancora sulla movimentazione degli automezzi per l'effettuazione dei servizi di raccolta e sulle attività di trattamento dei RAEE fortemente energivore.

La forbice tra costo della vita e salari va gradualmente allargandosi nel mentre la guerra alle porte dell'Europa, già di per sé un disastro ed una vergogna, non lascia presagire niente di buono. Stiamo vivendo un momento delicato, in cui aumentano le pressioni per presunti efficientamenti del servizio di raccolta, che naturalmente ci espongono ad un rischio evidente ed immediato di contenimento delle attività tradizionalmente svolte da Arcobaleno con il progetto Cartesio di raccolta della carta.

In varie occasioni abbiamo documentato la proficua relazione tra i cittadini ed i lavoratori, relazione accompagnata da risultati sempre soddisfacenti anche dal punto di vista

dell'efficienza e della qualità.

Da parte nostra lo sforzo rimane massimo e la progettazione di Cartesio viene aggiornata continuamente grazie alle rilevazioni quotidiane sia in strada che da un ufficio tecnico di provata professionalità proprio per ottimizzare efficacia ed efficienza del lavoro svolto.

In questo periodo stiamo progettando le iniziative per il trentennale della nascita di Arcobaleno e al centro delle attività programmate stiamo ponendo la ricerca del "giusto profitto" per tutte le attività, un aspetto che coniuga responsabilità sociale ed equilibrio finanziario contrapponendosi alla ricerca smodata e continua del massimo profitto. Si tratta di un valore universale che dovrà imporsi ad ogni latitudine per evitare che dalla esagerata forbice tra ricchi e poveri nascano disastri sociali incontenibili, la storia insegna che in futuro questi non dovranno essere considerati imprevedibili e pertanto bisogna lavorare per non subire il fenomeno. Ne porteremo tutti una parte di responsabilità mentre pagheremo tutti il costo delle loro conseguenze.

Per Arcobaleno sarà un anno di grandi scommesse, le attività in forte espansione di Transistor srl, la controllata di Arcobaleno si è uniformata ai dettami della riconversione ambientale ampliando le proprie attività ed anche occupando nuovi spazi in un comune contiguo. Gli aumenti dei costi per l'energia ci hanno costretti a prevedere investimenti in pannelli fotovoltaici in aggiunta a quelli già programmati per nuovi impianti e strutture. Crediamo di essere sulla buona strada:

Lettera del Presidente

contribuire a fare la nostra parte per un mondo più sostenibile sotto il profilo ambientale e sociale.

Da solo il lavoro non basta più a lenire i disagi della nostra popolazione fragile, si deve uscire dai cancelli della cooperativa. Aspettiamo di poter dare il via agli interventi per dotare il quartiere, su cui Arcobaleno ha la propria sede, di un impianto sportivo polifunzionale in grado di coinvolgere anche la popolazione che lo vive e che rappresenta in larga misura una delle aree più affaticate della città.

Abbiamo ripreso le attività rivolte ai soci e loro famiglie con una prima gita all'acquario di Genova che ha riscosso grande entusiasmo. Per questo rimane viva la speranza di poter presto uscire da questa situazione in cui è difficile programmare nel lungo periodo e questo primo risultato ci incoraggia ad andare avanti e rilanciare il progetto culturale che in questi due anni ha faticato a promuovere esperienze all'altezza del passato.

Ottima la tenuta del lavoro di digitalizzazione ed archiviazione condotta da Insaid, mentre sono in significativa crescita quelle condotte in ambito della Nutraceutica e dell'area della Ricerca e Sviluppo.

Nonostante le ben note difficoltà, il bilancio di fine anno rivela che rispetto all'anno precedente si è stato possibile svolgere in presenza un'assemblea in più e che, a saldo delle entrate e delle dismissioni, c'è stato un aumento dei soggetti attivi impegnati dalla cooperativa.

Infine, si segnala che un indicatore da noi utilizzato stima che a saldo per la comunità i benefici economici prodotti dalla cooperativa ammontino a circa 900.000 euro; considerazioni e commenti sono affidati al bilancio che segue.

Per le attività avviate nel 2022 al momento resta da segnalare la ripresa del lavoro sul processo di Valutazione dell'Impatto Sociale di Arcobaleno affiancandosi al Dipartimento di Management dell'Università di Torino diretto dal Professor Paolo Biancone Ordinario di Economia Aziendale per rafforzare la credibilità scientifica del metodo originale in precedenza promosso da un gruppo di ricerca autonomo. Per l'anno in corso il rapporto è regolato da una convenzione stipulata con l'Università degli Studi di Torino.

Nel marzo è stato possibile, finalmente, riprendere nuovamente uno degli appuntamenti che consideriamo più significativi, l'assegnazione de "Il Volto di Arcobaleno" tenutosi alla "Fabbrica delle E" del Gruppo Abele alla presenza dei soci della cooperativa e di numerosi ospiti esterni. Il premio che viene assegnato a personalità che esprimono, anche nella pratica, i valori perseguiti dalla cooperativa, è stato consegnato a Don Luigi Ciotti che è stato a suo tempo uno degli ispiratori dell'avvio della nostra esperienza.

Infine, dall'inizio dell'anno è stato deciso di rafforzare la relazione con l'esterno prestando maggior cura alla parte comunicativa affidata ai social, questo è stato possibile attraverso il supporto di una socia esperta che destina metà del tempo lavoro nella gestione di tali strumenti.

L'esperienza delle attività della cooperativa ha raggiunto la comunità torinese e piemontese grazie ad articoli apparsi sulle pagine dei maggiori quotidiani piemontesi (Corriere e Stampa) e con interviste al Presidente su radio e Tv.



Un indicatore da noi utilizzato stima che a saldo per la comunità i benefici economici prodotti dalla cooperativa ammontino a circa 900.000 euro.



Il Presidente
[Potito Ammirati]

Nota metodologica

Arcobaleno Cooperativa Sociale pubblica per il secondo anno il suo Bilancio Sociale con l'obiettivo di spiegare come l'azienda si impegna a creare valore in senso ampio e diversificato.

Arcobaleno Cooperativa Sociale pubblica per il secondo anno il suo Bilancio Sociale con l'obiettivo di spiegare come l'azienda si impegna a creare valore in senso ampio e diversificato non solo nel breve periodo ma anche nel medio e lungo termine per tutti i portatori di interesse.

Arcobaleno non è nuova a questo tipo di comunicazione in quanto da quasi dieci anni utilizza internamente strumenti rendicontativi inclusivi con la finalità di presentare il bilancio a tutti i soci.

Il concetto di creazione di valore "allargato" si riferisce a tutti quei risultati significativi ai fini della competitività (ad esempio in termini di innovazione e sviluppo del know-how, delle competenze e del senso di appartenenza delle persone, di cura dei clienti, di impegno per la sostenibilità ambientale), che, viceversa, non trovano sufficiente riscontro nei tradizionali strumenti di rendicontazione previsti dalla legge.

Il Bilancio sociale di Arcobaleno Cooperativa Sociale, in linea con le evoluzioni della rendicontazione a livello internazionale, riguarda il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2021 ed è stato redatto in conformità dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 ed alle linee guide redatte da Legacoopsociali, che pone attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio Sociale a partire dall'Agenda 2030 dell'ONU.

Nel 2015 l'ONU lanciò una sfida ad istituzioni, imprese e cittadini, denominata Agenda 2030, attraverso 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ai quali contribuire entro il 2030, per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale.

Attraverso target ed indicatori, ognuno dei 17 obiettivi può diventare raggiungibile, grazie al contributo di tutti, e dunque anche delle imprese, alle quali si chiede di non concentrarsi esclusivamente sugli aspetti economico-finanziari, ma di valutare e ponderare gli impatti sociali e ambientali del business. Per rispondere alla "call to action" delle Nazioni Unite e in coerenza con la propria missione, Arcobaleno Cooperativa Sociale ha scelto di impegnarsi in numerosi obiettivi (SDGs) attraverso azioni chiare e misurabili:



01 OBIETTIVI

Innovazione organizzativa e sviluppo di sistemi integrati

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

Consolidamento del processo di Bilancio sociale attraverso il monitoraggio degli obiettivi.

Inserimento della sostenibilità in modo trasversale all'interno delle procedure aziendali.

Potenziamento del dialogo strutturato con gli stakeholder.

Estensione del modello di gestione integrato certificabile

03 SDGs



Per la realizzazione del bilancio, Arcobaleno ha deciso di continuare la collaborazione interistituzionale con il Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino. Il supporto scientifico e operativo è stato fornito dallo spin-off accademico del Dipartimento di Management Halalto Srl.

Il Bilancio Sociale è stato elaborato in modo collaborativo da una task force inter-funzionale, istituita ad hoc per sviluppare il processo di reporting. Le principali fonti di dati e informazioni indicate nel Bilancio Sociale sono:

- sistemi di gestione e contabilità aziendale
- sistema di gestione integrata aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza
- documenti forniti da ciascun responsabile di processo
- modello di organizzazione gestione e controllo D.lgs. 231/2001

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è disponibile in formato digitale sul sito <https://www.cooparcobaleno.net/>

COMITATO STRATEGICO E SCIENTIFICO DI INDIRIZZO

BIANCONE Pietro Paolo
SECINARO Silvana
IANNACI Daniel
PORQUIER Giovanni
IOZZI Giovanni



GRUPPO DI APPLICAZIONE METODOLOGICA E OPERATIVA:

Coordinatore stesura documento:
IANNACI Daniel

AMMIRATI Potito
STEFANELLI Ileana
PALAZZO Giancarlo
PORQUIER Giovanni
PASSARELLI Fabio
CARRETTA Leonardo
IOZZI Giovanni
ROLFINI Sara
BORELLO Paolo
PEPE Tina
ALIMADHI Denada



A. IDENTITA'

1. Storia

TUTTO È INIZIATO CON LA CARTA

Arcobaleno ha acquisito popolarità nel capoluogo piemontese grazie al progetto Cartesio (servizio di raccolta differenziata di carta e cartone), ma ha presto esteso le tipologie di rifiuti recuperati (oggetti ingombranti, multimateriale, amianto autorimosso in sicurezza e RAEE) iniziando, parallelamente, a investire in innovazione e in nuove imprese, che hanno consolidato il loro prestigio e la credibilità sul territorio.

Nel 2008 Arcobaleno ha incorporato la Cooperativa sociale Soeko ed ha iniziato a operare anche sul territorio chivassese, occupandosi di servizi di raccolta differenziata dei rifiuti per alcuni dei comuni facenti parte del Consorzio di Bacino 16 per la gestione dei rifiuti. Con questa acquisizione le sedi operative strategiche sono diventate due: Torino e Chivasso.



L'obiettivo è stato di attivare servizi con le seguenti caratteristiche:

- alto utilizzo di manodopera in relazione al livello di investimenti;
- ampio spazio per non specializzati in modo da tenere bassa la soglia di ingresso;
- organizzazione e qualità del lavoro improntate su ritmi produttivi all'altezza delle richieste di mercato, mirando in particolare all'acquisizione del concetto di assunzione delle responsabilità e dando alle persone l'opportunità di valutare le proprie attitudini e capacità professionali;
- rispetto di un proprio codice etico interno, che esclude la possibilità di partecipare a gare su lavori esistenti, a maggior ragione se già svolti da altre cooperative sociali.

GREEN

Sono state fatte scelte importanti in merito all'ecosostenibilità: gli impianti fotovoltaici sui tetti per l'energia elettrica (tre nella sede di via Paolo Veronese, 202 a Torino, installati nel 2008, ha una potenza complessiva di 366,08 kWp ed uno presso la sede di Chivasso di 62,70 kWp) e le colonnine dell'acqua per ridurre il consumo di plastica.



QUALITÀ DELLA VITA



Numerosi sono i progetti con cui Arcobaleno si è dedicata alle persone. Uno dei più importanti è stato l'intervento di housing sociale che ha l'obiettivo di contribuire alla diffusione di una nuova cultura dell'abitare.



Cronistoria

TAPPE AZIENDALI

AVVENIMENTI E RICONOSCIMENTI



Nasce la
Cooperativa Sociale
Arcobaleno

1992



1993

Prima sperimentazione italiana
Porta a porta



Primo appalto triennale Amiat

Nasce il Progetto Cartesio

1995



1998

Arcobaleno è tra i promotori
del
Consorzio Abele Lavoro



1999

Progetto Integra



Sede amministrativa in Corso Trapani

Progetto Transistor

2000



2001

Nuove collaborazioni Comuni
di Parma, Pantelleria
e Lamezia Terme



Nuova sede Via Paolo Veronese 202

2004



Rifiuti ingombranti da Amiat

2005



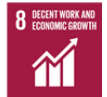
Arcoturismo viaggi
Fusione Soeko
Nuovo ramo di impresa, energie rinnovabili e fotovoltaico



Impianto di compostaggio Amiat Borgaro
Collaborazione con Seta S.p.A.



Sistema di gestione integrata
Qualità, Ambiente e Sicurezza -
Modello di Organizzazione
Gestione e Controllo
(D.lgs. 231/01 – Legge 190/12)



Istituzione Direzione
Ricerca e Innovazione



Dinamo s.r.l.

Primo film "40%
Le mani libere del destino"

15 anni di Cartesio -
"La relazione con la Città"
Capofila partnership tra quattro
Dipartimenti di Università e Politecnico
e due aziende - finanziamento
progetto di ricerca (AlgaeNRG).
Viene insignita del titolo di migliore
Impresa Sociale Europea da parte
dell'Associazione Europea delle
Imprese Sociali (CEFEC).



Transistor S.r.l.

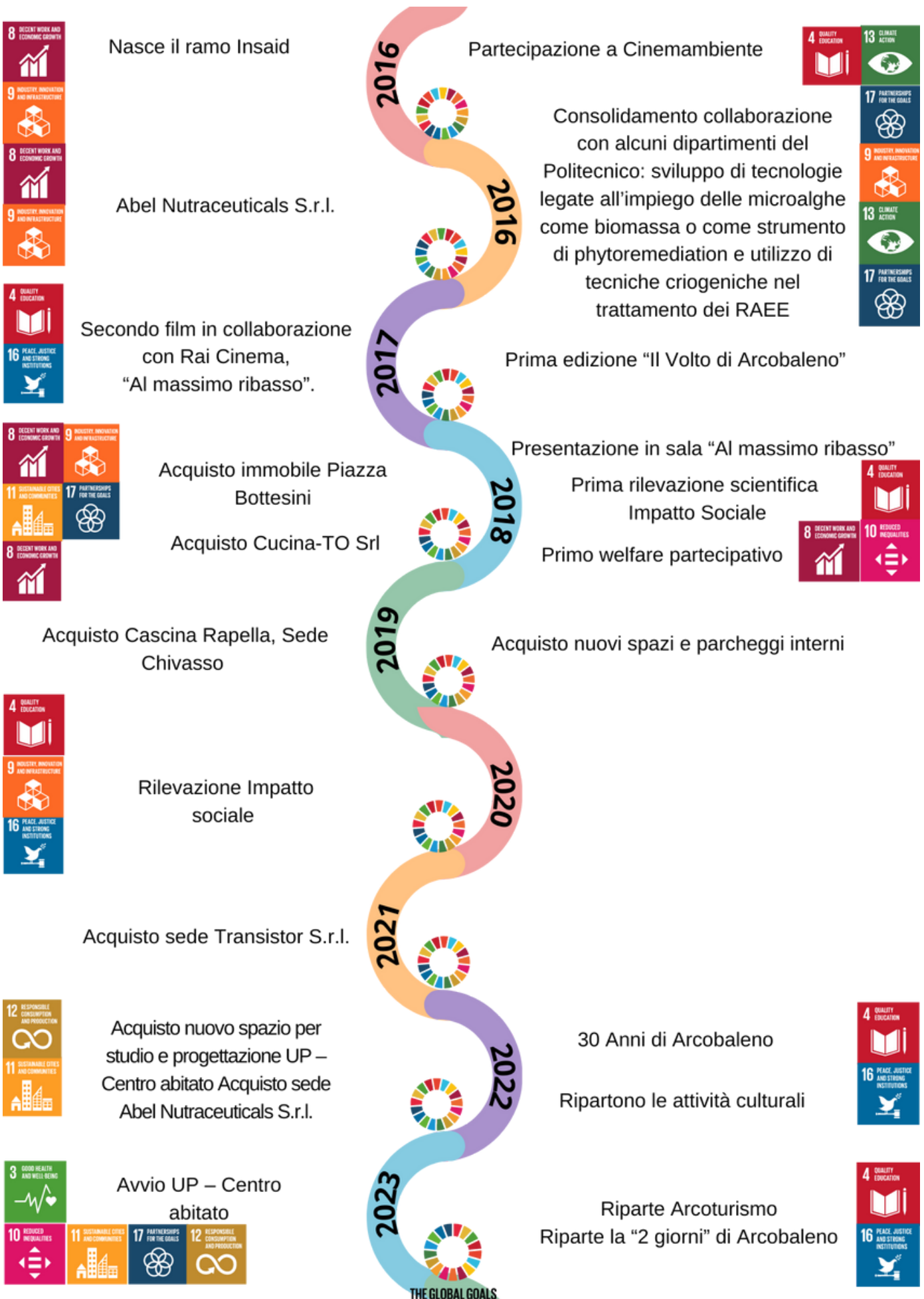
Biosfered S.r.l., spin-off
Università di Torino



Prima Edizione "Tre giorni di Vicoforte"

Sperimentazioni raccolta Comuni di
Napoli e Voghera.





A. IDENTITA'

2. I servizi di Arcobaleno Cooperativa Sociale

01 CARTESIO

COME RICICLARE LA CARTA A TORINO?

Noi della cooperativa sociale arcobaleno abbiamo creato Cartesio, il servizio di raccolta differenziata porta a porta di carta e cartone che eroghiamo da quasi 30 anni.



02 SOEKO

AMIANTO

COME RIMUOVERE L'AMIANTO IN SICUREZZA RISPARMIANDO?

Attraverso la divisione Soeko, offriamo il kit per autorimozione amianto in sicurezza. Il trasporto e lo smaltimento secondo la legge saranno a nostro carico



MULTIMATERIALE

COME FUNZIONA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A CHIVASSO?

Attraverso la divisione Soeko, offriamo il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti a Chivasso (carta, plastica e vetro)



03 INGOMBRANTI

COME BUTTARE OGGETTI INGOMBRANTI A TORINO?

Offriamo il servizio di raccolta rifiuti ingombranti per conto di Amiat S.p.a.



04 INSAID

Siamo esperti nei processi di gestione documentale.

Tante aziende, professionisti ed enti pubblici da tutta Italia hanno affidato a noi il loro patrimonio documentale. Ci prendiamo cura di migliaia di documenti quotidianamente e siamo felici di farlo.



05 HOUSING SOCIALE - PROGETTO CASATO

CasaTO è solo uno dei tanti progetti con cui Arcobaleno si è dedicata alle persone. Con esso abbiamo finanziato l'acquisto di una palazzina composta di 24 appartamenti destinati a housing sociale per soci e non soci. Si tratta di alloggi in affitto a prezzi calmierati, rivolti a soggetti che non sono in grado di sostenere i costi del mercato immobiliare. Questa iniziativa ci ha permesso di raggiungere due obiettivi, uno finanziario e uno sociale: ha concorso a dare solidità patrimoniale alla cooperativa e ha dato un contributo utile a contrastare il problema della qualità dell'abitare in una realtà fragile e complicata quale è il quartiere Barriera di Milano a Torino.



A. IDENTITA'

3. Le attività collegate di Arcobaleno Cooperativa Sociale

01 BIOSFERED

La missione aziendale è:

- apportare innovazione scientifica nel mondo della nutraceutica e nell'impiego degli estratti botanici in genere.
- offrire prodotti sicuri e di elevata qualità per supportare la salute attraverso la valorizzazione del potenziale naturalmente presente nei botanicals.
- realizzare processi produttivi con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale e in generale alla responsabilità sociale inerente le catene di fornitura e la rispondenza alle norme.
- collaborare con il mondo accademico e altri soggetti imprenditoriali per la valorizzazione dei talenti e il trasferimento tecnologico.

BIOSFERED®
naturally innovative



02 ABEL

Abel Nutraceuticals fornisce alternative naturali efficaci per l'integrazione alimentare.

Estratti vegetali ad elevato contenuto di molecole bioattive naturali garantiscono funzionalità e sicurezza grazie a stringenti standard di qualità ed efficacia provata da un valido supporto scientifico.

abel
nutraceuticals



03 TRANSISTOR

Transistor si occupa di logistica e trattamento di RAEE (piccoli e grandi elettrodomestici, apparecchiature telefoniche, informatiche), ovvero rifiuti che richiedono particolari processi di trattamento, per evitare di arrecare danni all'ambiente e alle persone, eseguiti esclusivamente da aziende specializzate ed autorizzate.

La lavorazione dei rifiuti elettrici ed elettronici effettuata da Transistor permette il recupero e il riciclo di metalli, plastiche, caverie, ecc. ed il corretto smaltimento di quelli pericolosi.

transistor
RECUPERO ELETTRONICA DISMESSA



04 PHOTO B-OTIC

Photo B-Otic, dopo un lavoro decennale di ricerca nell'ambito della nutraceutica e delle biotecnologie in collaborazione con il DIATI del Politecnico di Torino, sviluppa una tecnologia ad alta efficienza per la biofissazione dell'anidride carbonica, ottenuta grazie a fotobioreattori, ovvero dei pannelli idraulici in cui circolano micro-alghe, illuminate in modo uniforme con luce artificiale LED per la fotosintesi, che intrappolano la CO₂; una soluzione modulare, compatta e funzionante 24/7.

photo B-Otic



A. IDENTITA'

4. Mission, vision e valori

MISSION

VALORE ECONOMICO E SOCIALE

Arcobaleno Cooperativa Sociale di Torino:

- eroga un'ampia gamma di servizi per l'ambiente (raccolta e, in alcuni casi, logistica e trattamento di varie tipologie di rifiuti);
- offre servizi per l'archiviazione e la digitalizzazione dei documenti;
- sviluppa nuove attività;
- controlla cinque società che operano in settori diversi, tra cui la nutrizione.

Arcobaleno porta avanti le attività dando occupazione a persone svantaggiate, ovvero offrendo opportunità concrete di reinserimento attraverso il lavoro, e di conseguenza generando un doppio valore: economico e sociale.

Impiegare soggetti provenienti da condizioni sfavorevoli in operazioni come la raccolta differenziata funziona ed è socialmente ed economicamente vantaggioso per la comunità (alleggerimento della spesa sanitaria, incremento del gettito fiscale, aumento della sicurezza sociale grazie alla riduzione della microcriminalità). È sempre più difficile individuare lavori ad alta intensità di manodopera e i servizi per l'ambiente si sono rivelati una grande opportunità. Attività come la raccolta differenziata porta a porta sono estremamente funzionali alle pratiche d'inserimento lavorativo.

Sul tetto della sede di Torino sventolano le bandiere di tutti i paesi del mondo da cui provengono i dipendenti dell'intero gruppo, cioè degli evidenti "segnali di senso"!

VISION

In quanto cooperativa sociale, opera senza fine di lucro e persegue scopi sociali, in una costante ricerca di equilibrio tra fare impresa e avere cura delle persone. Non si limita a dare un lavoro, perché l'occupazione non basterebbe a reintegrare il soggetto. L'intento è più importante: mettere a disposizione dei soci anche spazi educativi, formativi e abitativi, per un inserimento (o reinserimento) nella società più completo ed efficace. Per Arcobaleno il concetto di cooperativa sociale rappresenta una missione, non una ragione sociale!



01 OBIETTIVI

Contribuire a promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, un modello di integrazione che preveda l'inclusione sociale.

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

Grazie al proprio modello di integrazione lavorativa Arcobaleno approccia l'inserimento attraverso la relazione e quindi la contaminazione reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della normalità, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del disagio sociale, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti.

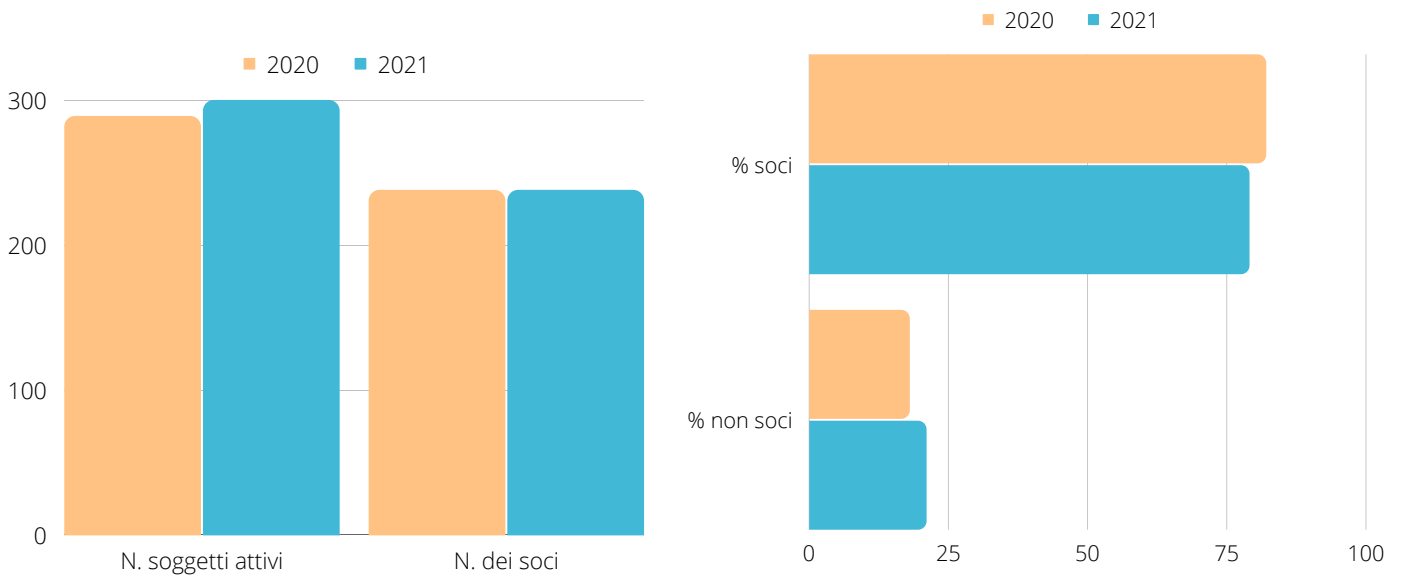
03 SDGs



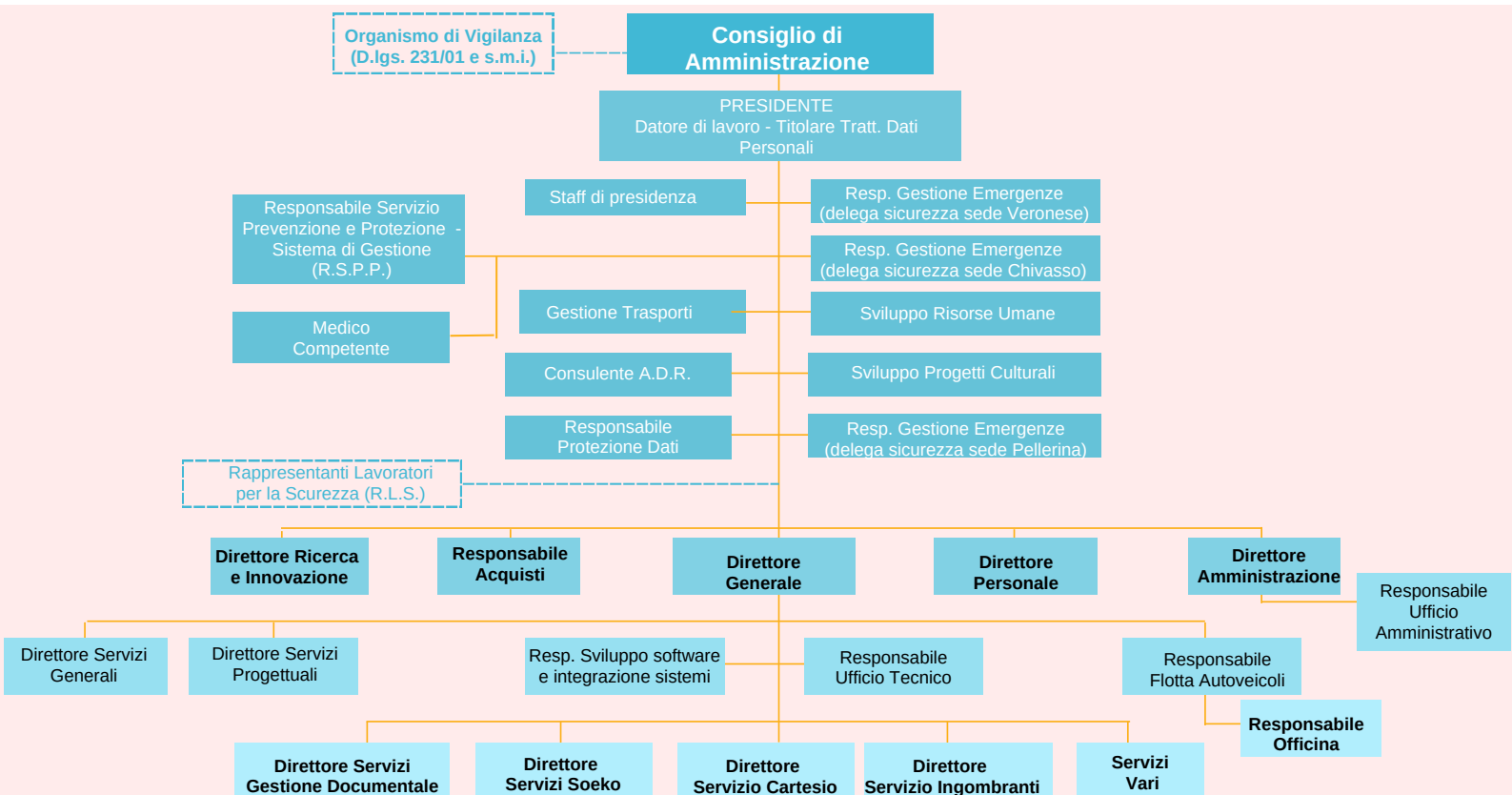
A. IDENTITA'

5. Governance

ASSETTO E COMPOSIZIONE BASE SOCIALE



ORGANIGRAMMA



A. IDENTITA'

5. Governance

CERTIFICAZIONI

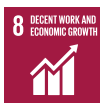
01 OBIETTIVI

Contribuire a proteggere i diritti del lavoro e promuovere ambienti di lavoro sicuri per tutti i lavoratori

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso politiche interne e l'adozione di strumenti di sicurezza del lavoro e l'adozione del Modello Organizzativo 231 al fine di indirizzare i comportamenti dei suoi membri al rispetto delle norme attinenti alla responsabilità d'impresa

03 SDGs



QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

In accordo con i principi definiti nella politica di Arcobaleno, è stato realizzato un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001. L'organismo notificante DNV-GL (società di registrazione e classificazione accreditata a livello internazionale) ha certificato il sistema secondo le norme 9001, 14001 e 45001.

<https://cooparcobaleno.net/certificati/>

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

In linea con il Codice Etico, trasparenza e correttezza nella gestione aziendale sono due fattori importantissimi per la Cooperativa sociale Arcobaleno. Un sistema di controllo interno è uno strumento prezioso per la prevenzione dei reati. Per questo motivo, in conformità con le nostre politiche aziendali, abbiamo ritenuto opportuno adottare il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e abbiamo istituito un Organo di Vigilanza Interno, con il compito sia di verificarne il funzionamento, l'efficacia e l'osservanza, sia di curarne l'aggiornamento. Arcobaleno, infatti, condanna decisamente la commissione di reati nel perseguimento del proprio oggetto sociale, ritenendola in ogni caso contraria agli interessi aziendali, e intende quindi prevenirla attraverso un monitoraggio costante della propria attività nei settori a rischio.

L'adozione del Modello rappresenta, quindi, la volontà di migliorare costantemente il sistema di governance di Arcobaleno, al di là dei benefici previsti dal D.lgs. 231/2001 (cioè l'esenzione da responsabilità in caso di commissione di reati nonostante le misure preventive adottate).

A. IDENTITA'

5. Governance

SISTEMA DI GOVERNO



RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO

(Anzianità di carica organi di governo; Sesso, età, nazionalità dei membri del cda)

Carica	Cognome	Nome	Data elezione	Sesso	Data di nascita	Socio
Presidente	AMMIRATI	POTITO	15/06/2019	M	26/08/1966	SI
Vicepresidente	STEFANELLI	ILEANA	15/06/2019	F	12/03/1972	SI
Consigliere	PALAZZO	GIANCARLO	15/06/2019	M	15/05/1958	SI
Consigliere	PORQUIER	GIOVANNI	15/06/2019	M	01/10/1969	SI
Consigliere	PASSARELLI	FABIO	15/06/2019	M	02/04/1969	SI

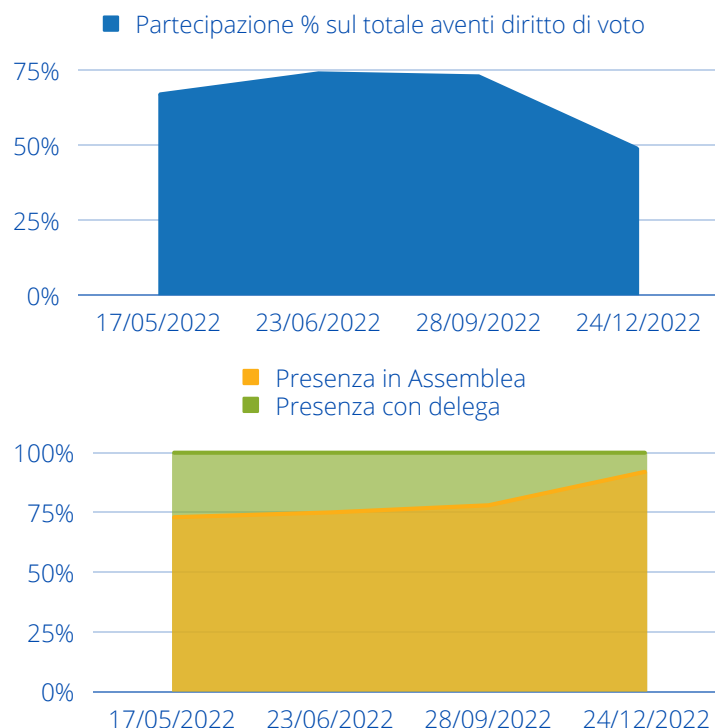
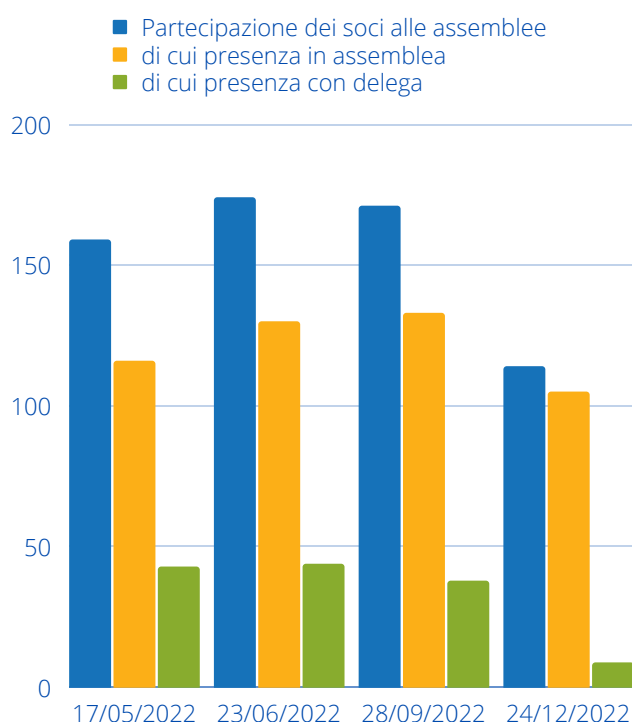
Assemblea soci

1. Approva il bilancio
2. Nomina gli amministratori/liquidatori
3. Nomina l'organo di controllo
4. Nomina l'organo cui spetta eventualmente la revisione legale ai sensi dell'art 2409-bis
5. Compenso dell'organo di controllo

A. IDENTITA'

6. Partecipazione

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 4



Riepilogo partecipazione	17-18/05/2022*	23/06/2022	28/09/2022	24/12/2022
Tematiche affrontate durante le assemblee	Ordine del giorno: <ul style="list-style-type: none"> ▸ Aggiornamenti vari dai diversi servizi e dalle Società controllate; ▸ Variazioni Polizza Sanitaria Unisalute; ▸ Candidature prossima elezione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza; ▸ Varie ed eventuali. 	Ordine del giorno: <ul style="list-style-type: none"> ▸ Provvedimenti ex art. 2364 C.C. comma 1 numero 1,2: approvazione bilancio d'esercizio 2020 (Stato patrimoniale, Conto Economico, Rendiconto finanziario, Nota integrativa e Bilancio sociale); ▸ Varie ed eventuali. 	Ordine del giorno: <ul style="list-style-type: none"> ▸ Presentazione del Piano Strategico del Gruppo Arcobaleno. ▸ Varie ed eventuali. 	Ordine del giorno: <ul style="list-style-type: none"> ▸ Brindisi e saluti; ▸ Breve sintesi del 2021; ▸ Estrazione della Lotteria di Natale; ▸ Presentazione nome del centro sportivo; ▸ Varie ed eventuali.

*Unica assemblea con doppia convocazione presso le due sedi (Torino e Chivasso)

A. IDENTITA'

7. Valori e principi cooperativistici, mutualità

APPLICAZIONE DELLA MUTUALITÀ E APPLICAZIONE DEI PRINCIPI COOPERATIVISTICI

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e ha una vocazione europea, mediterranea e internazionale. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana.

La Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla legge 8 novembre 1991 n° 381, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, artigianali, commerciali o di servizi, anche culturali), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8 novembre 1991 n° 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Le attività sono finalizzate anche al progresso delle persone svantaggiate sul piano umano, familiare e sociale.



Lo scopo mutualistico della cooperativa si sostanzia quindi nel garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai propri soci lavoratori, in base alle disposizioni della normativa in vigore in materia di soci lavoratori di cooperativa, del presente Statuto, del regolamento interno e delle disponibilità di bilancio. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

L'organizzazione del lavoro nella cooperativa presta particolarmente attenzione alle difficoltà umane e mira alla riscoperta e alla valorizzazione delle capacità individuali e professionali di ognuno.

L'esperienza e l'impegno lavorativo sono vissuti attraverso i valori della partecipazione, della responsabilizzazione, della collaborazione solidale, dell'espressività e della socializzazione, in vista del raggiungimento di una propria autonomia e del superamento delle condizioni di bisogno, di disagio, di emarginazione.



A. IDENTITA'

CONDIVISIONE DEI PRINCIPI COOPERATIVISTICI CON I SOCI

01 Assemblee



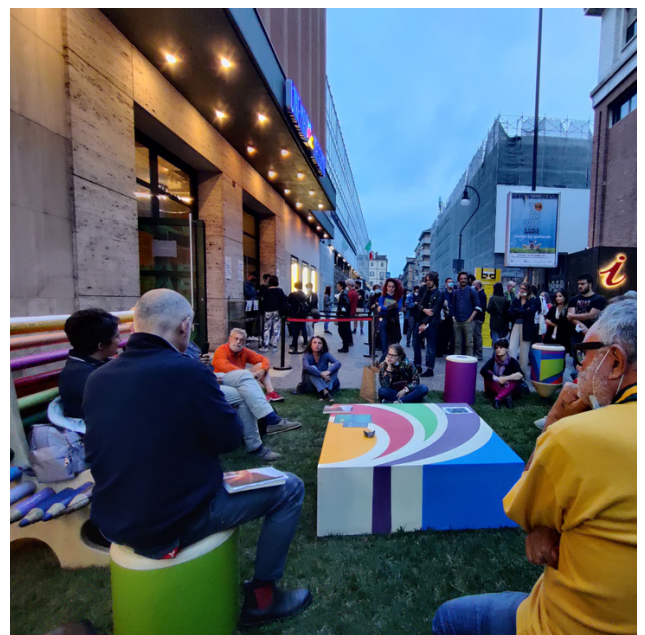
02 Sito Web



03 Sito intranet



04 Eventi/incontri sul territorio

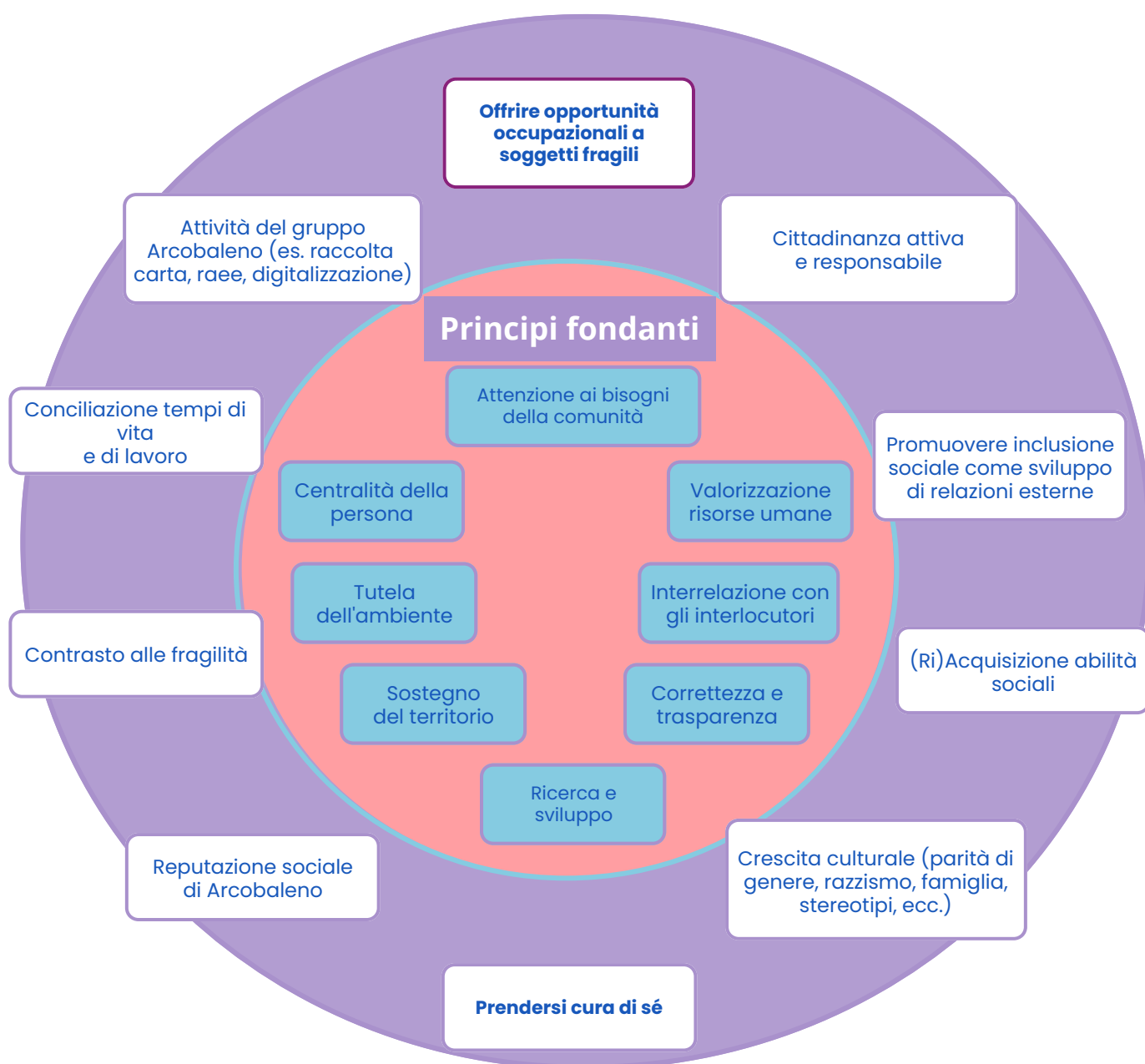


A. IDENTITA'

8. Mappa degli stakeholder e i loro bisogni

Principali Categorie	Bisogno						
	Valore Aziendale	Responsabilità	Etica - reputazione	Impatto sociale	Impatto ambientale	Generazioni Future	Impatto culturale
Soci e dipendenti	X	X	X	X	X	X	X
Cittadini / utenti · Fruitori dei servizi · Società private		X		X	X		
Comune	X	X	X	X	X	X	X
Fornitori	X	X					
Finanziatori · Soci Pubblici · Investitori Istituzionali · Comunità finanziaria · Fondi Etici · Istituti bancari	X	X	X	X	X	X	X
Clienti · Società di gestione dei rifiuti urbani	X	X	X	X			
	Gestione della catena di fornitura	Comunicazione trasparente	Condizioni contrattuali	Ricaduta sociale dell'attività svolta	Produzione di energia ed emissioni in atmosfera	Servizi innovativi	Dialogo e coinvolgimento
	Pagamenti	Dialogo e coinvolgimento	Salute e sicurezza	Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio	Risparmio energetico	Riduzione degli impatti ambientali	Progetto di comunicazione
	Risultati economico finanziari	Sicurezza nell'erogazione del servizio	Valorizzazione delle competenze	Creazione di opportunità di sviluppo territoriale	Gestione dei rifiuti	Comportamenti sostenibili	Politiche sociali
	Corporate Governance		Formazione		Sviluppo rinnovabili	Iniziative sul territorio	Eventi culturali
	Gestione del credito		Pari opportunità		Tutela ambientale	Programmi educativi	
	Qualità dei servizi				Cambiamento climatico	Partnership per la ricerca ed innovazione	

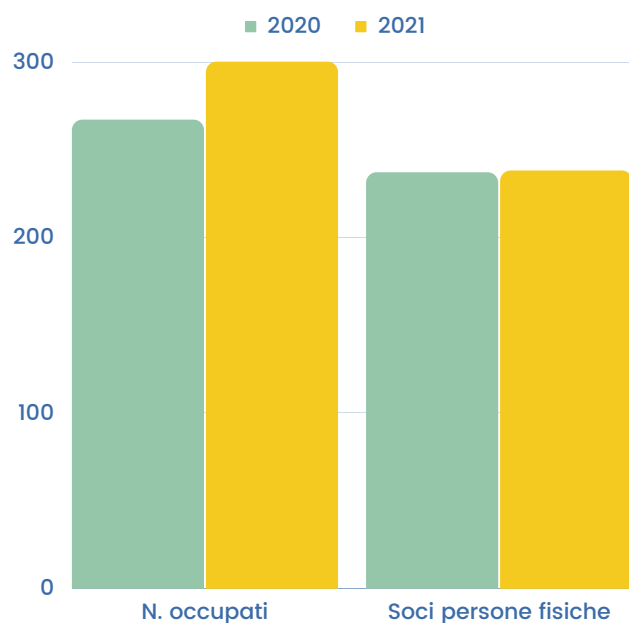
B. OBIETTIVI IMPATTO SOCIALE



C. AMBITO SOCIALE

AMBITO SOCIALE

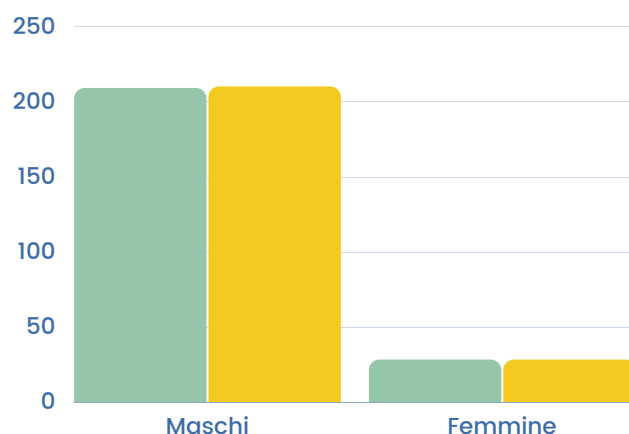
SOCI PERSONE FISICHE



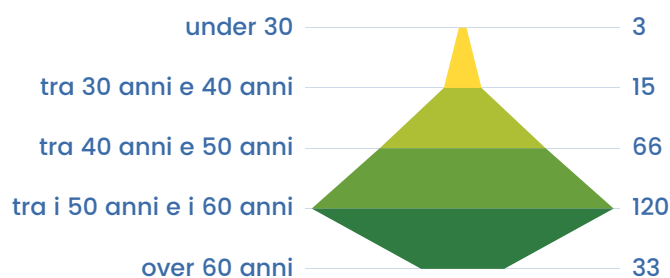
La differenza tra il numero degli occupati ed il numero dei soci lavoratori è dovuta da chi storicamente ha preso la scelta di non fare questo passaggio e ancora oggi fa parte dell'organico di Arcobaleno e dai neoassunti che fisiologicamente non fanno ancora parte della compagine sociale.

1. BASE SOCIALE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

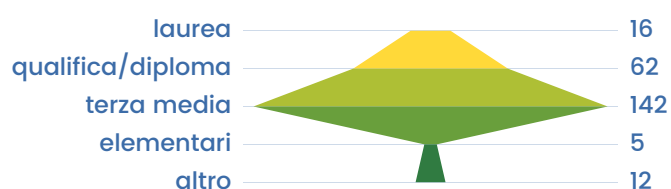
Soci persone fisiche	2020	2021
	237	238



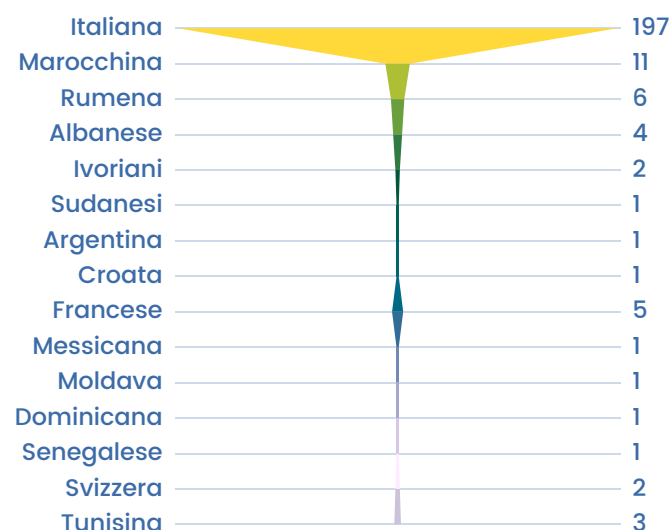
Età



Titolo di studio



Nazionalità



Anzianità associativa

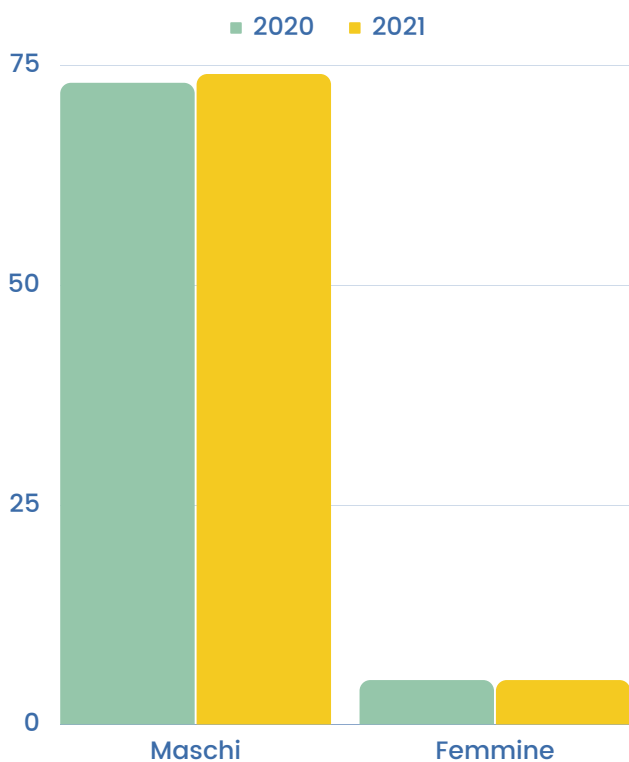


C. AMBITO SOCIALE

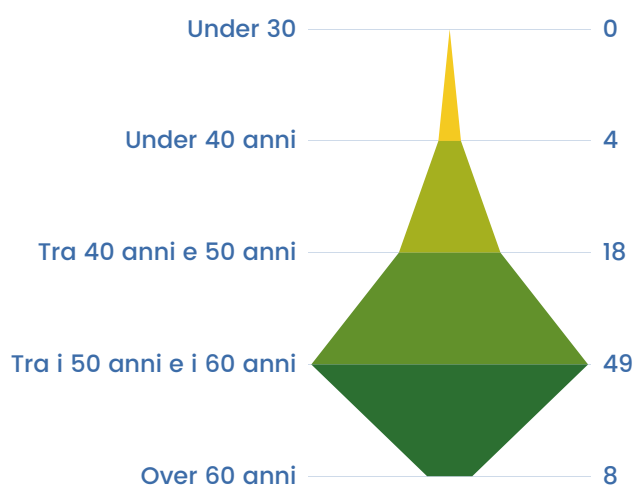
AMBITO SOCIALE

SOCI SVANTAGGIATI

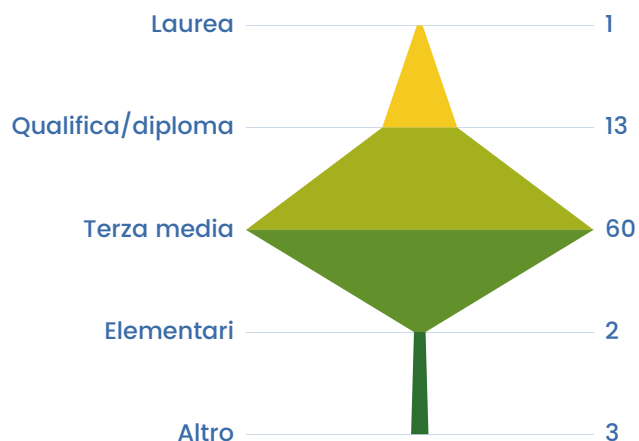
Totali: 78 81



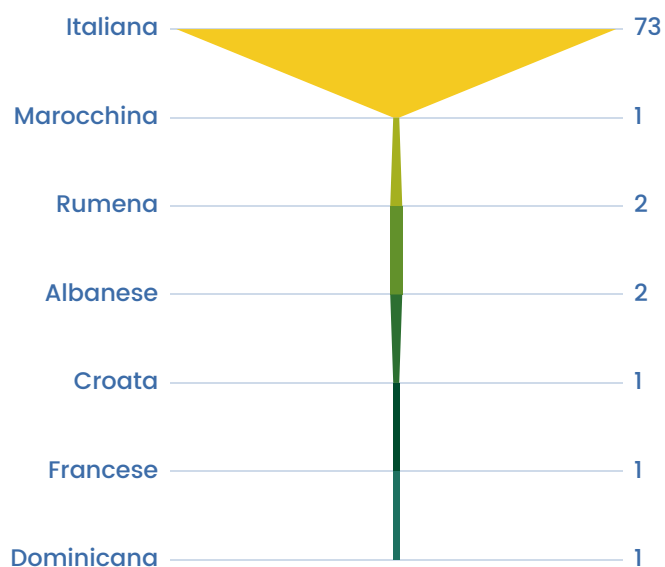
Età




Titolo di studio



Nazionalità

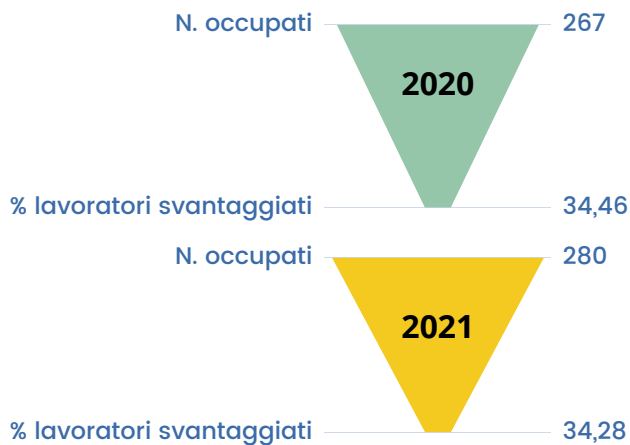


Soci persone giuridiche

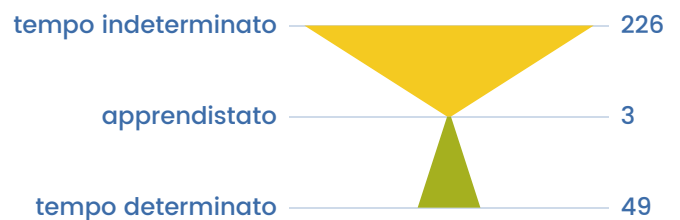
Anno	Soci persone giuridiche
2020	Soc.Coop. Agridea 
2021	Nessuno

C. AMBITO SOCIALE

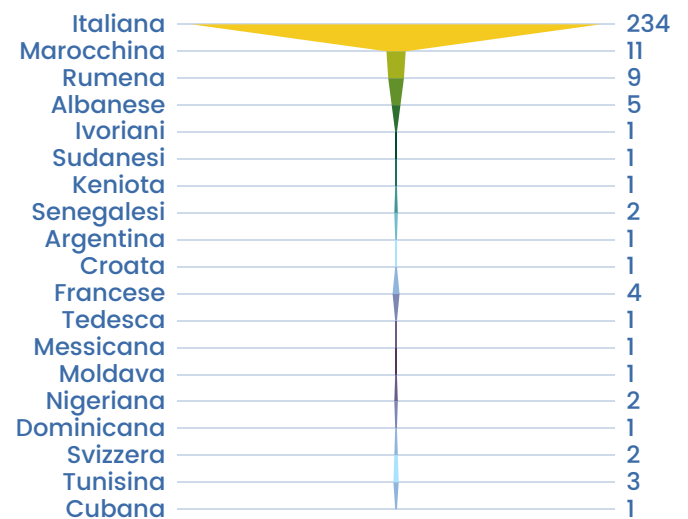
2. OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI



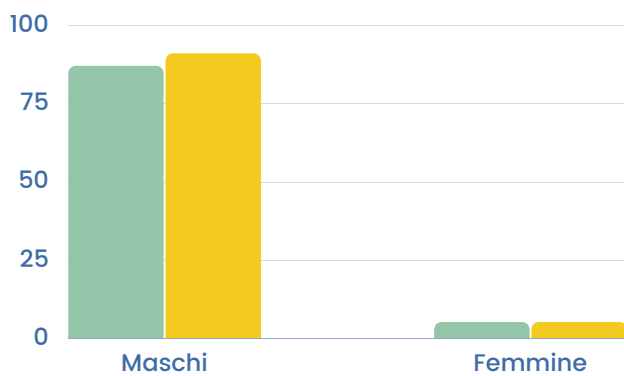
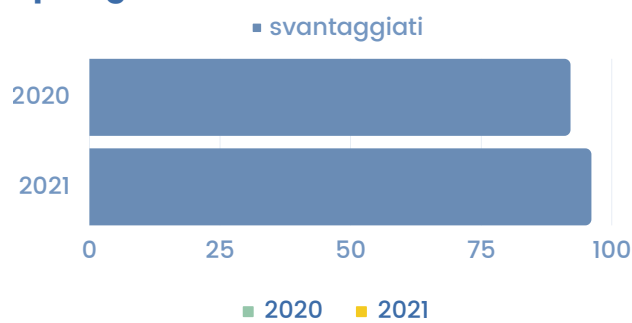
Tipologia di contratto



Nazionalità



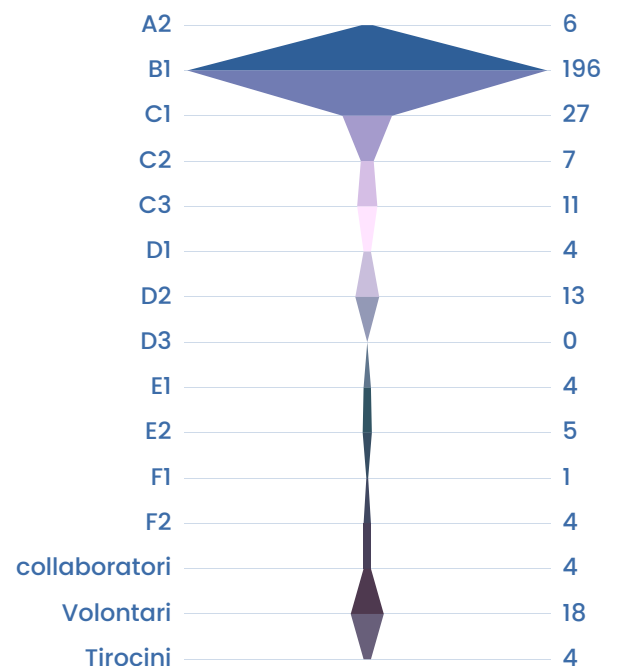
Tipologia Lavoratori



Età

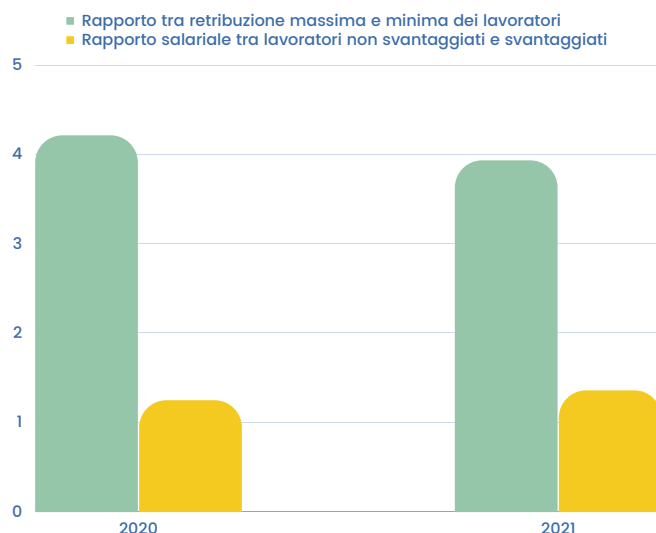


Lavoratori per livello di inquadramento

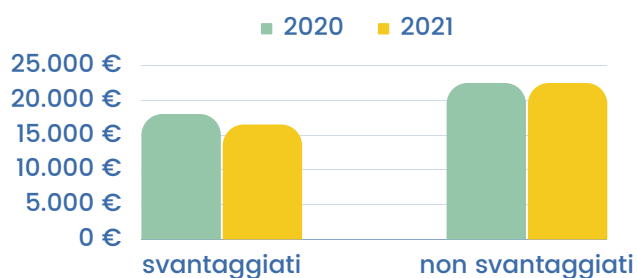


C. AMBITO SOCIALE

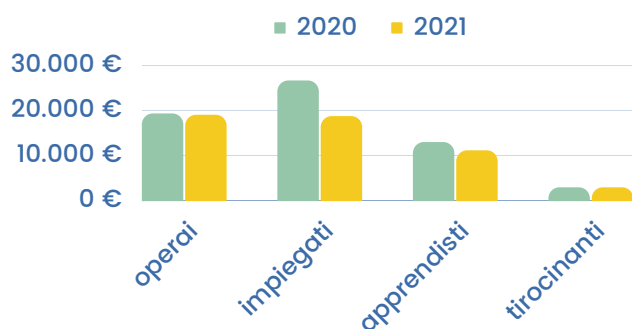
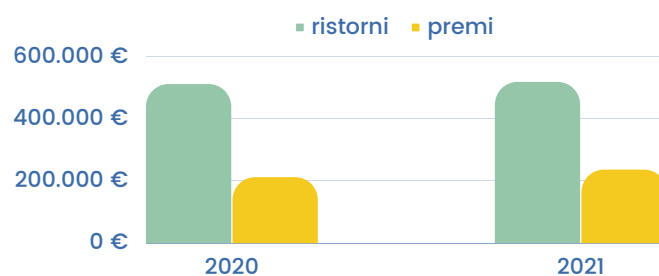
RETRIBUZIONE MEDIA - per sesso



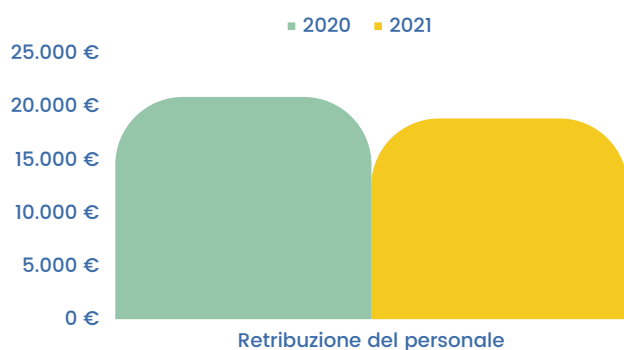
RETRIBUZIONE MEDIA - per categoria



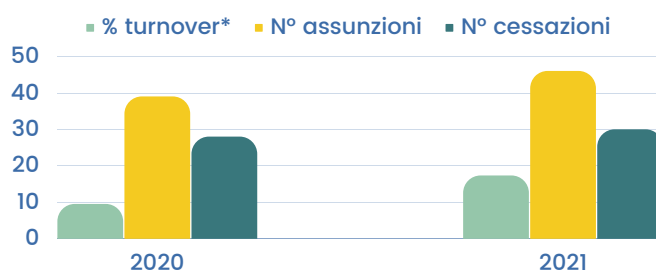
Benefit + straordinari



Rapporto retribuzione



Turnover



* rapporto tra numero dei dipendenti cessati nel 2021 e il n° totale dei dipendenti a inizio del 2021

C. AMBITO SOCIALE

I. VANTAGGI DI ESSERE SOCIO, POLITICHE DEL LAVORO E WELFARE AZIENDALE

01 INIZIATIVE STRATEGICHE

- Attraverso le azioni di welfare aziendale promosse ed in aggiunta una politica di prestito ai soci che permette di evitare le creazioni di situazioni fragili per i lavoratori in contesti esterni. Le scelte che la cooperativa ha messo in piedi consistono per esempio in investimento in accompagnamento sociale, educazione al decoro personale e capacità di anticipare situazioni di disagio.
- Attraverso le azioni promosse in tema di welfare aziendale, ad una politica di prevenzione assistenziale e all'inserimento di una polizza sanitaria per tutti i soci Arcobaleno cerca di garantire pari opportunità sul tema.

02 SDGs



La cooperativa insieme alle organizzazioni sindacali territoriali, ha deciso di assicurare, in attuazione a quanto disposto dal CCNL la crescita e la competitività dell'azienda e al contempo la valorizzazione del personale e lo sviluppo del benessere organizzativo anche mediante l'introduzione del welfare aziendale.

Arcobaleno si vuole porre nei confronti dei propri soci come facilitatore di processi, esplorando bisogni e aspirazioni, costruendo nuove relazioni.

La cooperativa promuove forme collaborative al di là delle logiche d'area tradizionali. L'obiettivo è creare nuovo valore, sociale e relazionale, per cercare di rispondere a quei nuovi bisogni di vulnerabilità e fragilità che la comunità vive.

La politica di welfare messa in piedi sin da subito coinvolgendo i soci della cooperativa prevede:

1. SALUTE: copertura attraverso Polizza Unisalute con estensione della polizza al nucleo familiare.

2. SOSTEGNO ECONOMICO: Prestito ai soci.

3. CONSULENZE: compilazione del 730 attraverso l'attivazione di un ufficio permanente di Patronato.

4. FORMAZIONE: al fine di ampliare le competenze dei soci con la speranza di dare spunti che possano migliorare la loro vita all'interno dell'ecosistema di appartenenza Arcobaleno ha realizzato nel tempo:

- *corsi di Informatica e Social Network*
- *corsi per parlare in pubblico, realizzato con Scuola Holden*
- *Corsi per rinnovo della carta di qualificazione del conducente:*
- *Corsi di Scuola guida per acquisizione patente C*

5. WELLNESS: sono stati avviati percorsi di YOGA e Fisi-Pilates

6. USCITE CON LE FAMIGLIE: uscite che riescono a creare opportunità per i soci di condivisione e accrescimento culturale per l'intera famiglia.

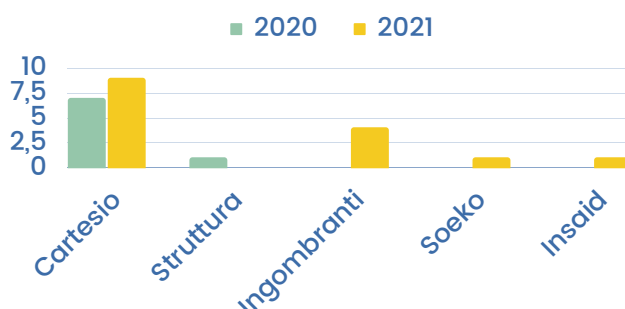
II. Politiche di salute e sicurezza

La gestione della sorveglianza sanitaria effettuata dal medico competente e dal personale della società che si occupa dei prelievi ematici ed effettua le visite e i controlli secondo il protocollo sanitario redatto si conferma negli anni efficace.

Nel 2021 sono state effettuate complessivamente 285 visite mediche, 82 preventive e 203 periodiche, registrando 90 idoneità con prescrizioni. Sempre nel 2021 si sono verificati infortuni divisi nel seguente modo:

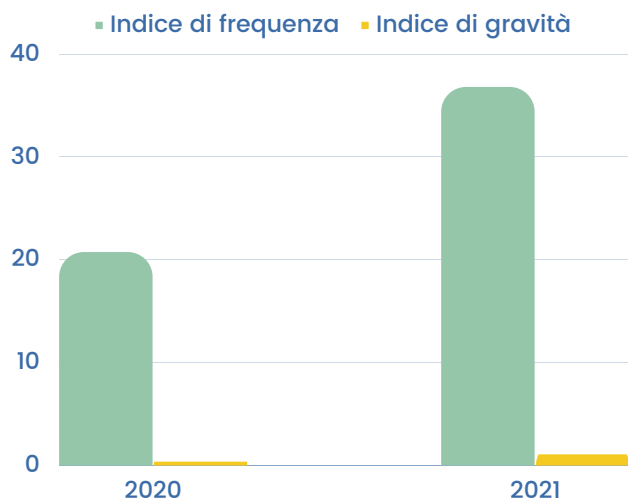
Infortuni sul lavoro

Totale 2021 = 15



C. AMBITO SOCIALE

Infortuni sul lavoro



Rapportando tale numero alle ore effettivamente lavorate e ai giorni di assenza registrati si rilevano valori degli indici di gravità e di frequenza al di sotto del dato medio relativo agli ultimi 12 anni. Tale trend positivo si registra anche rispetto ai primi mesi del 2022 poiché ad oggi si contano solamente 3 infortuni, 2 relativi al Servizio Cartesio e 1 ai Servizi Soeko.

III. RETRIBUZIONE PER CATEGORIA

01 OBIETTIVI

Contribuire a responsabilizzare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

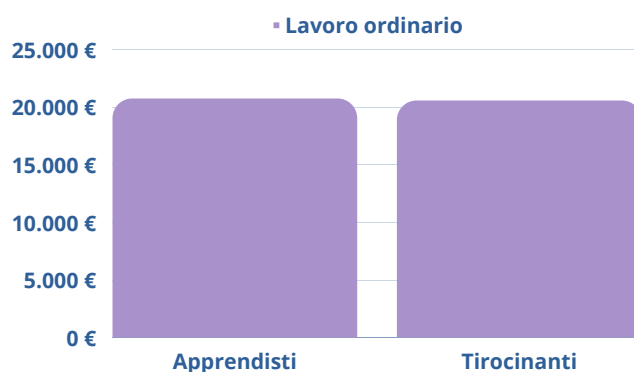
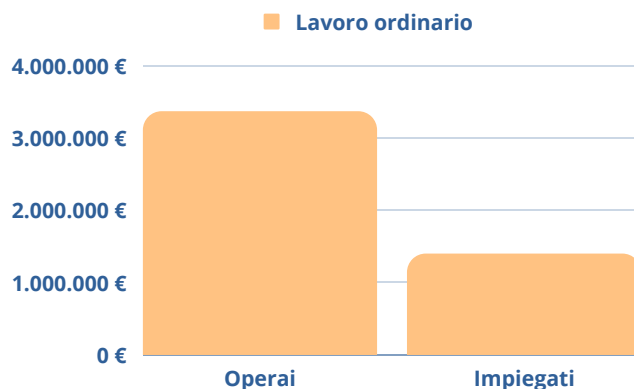
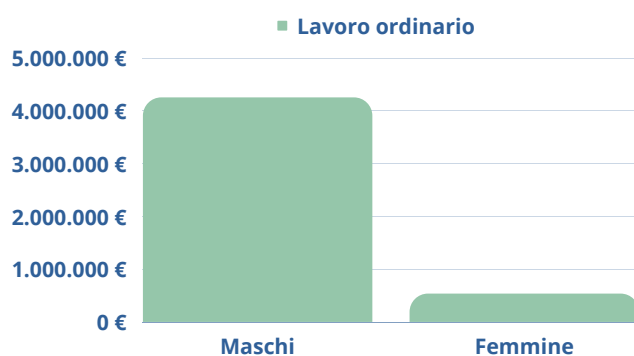
Attraverso una politica di uguaglianza reddituale Arcobaleno garantisce una parità tra lavoratori svantaggiati e non, assicurandosi di favorire un'accoglienza lavorativa senza discriminazione.

03 SDGs

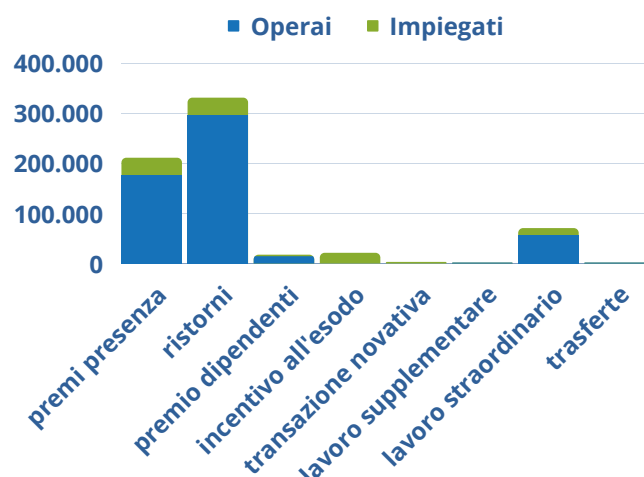
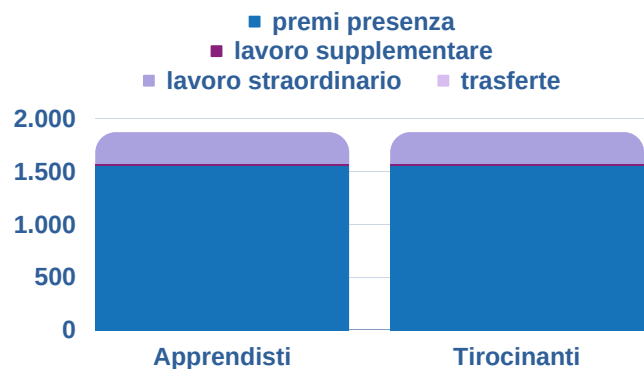
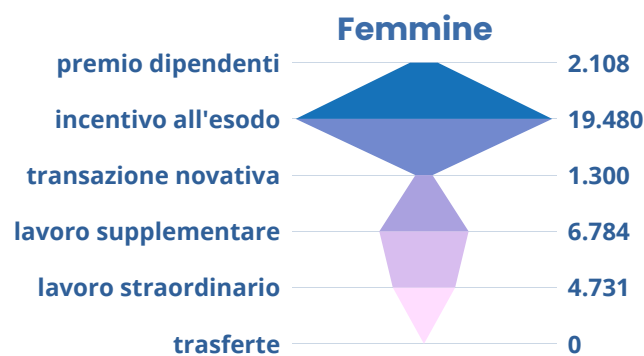
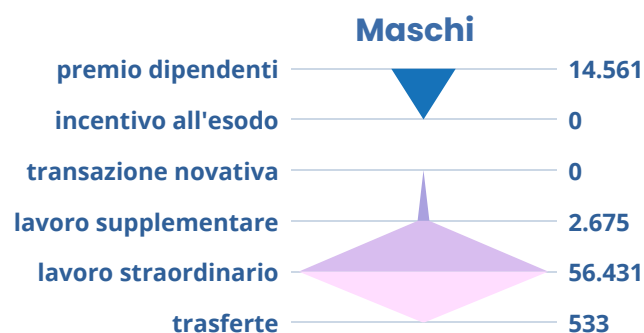
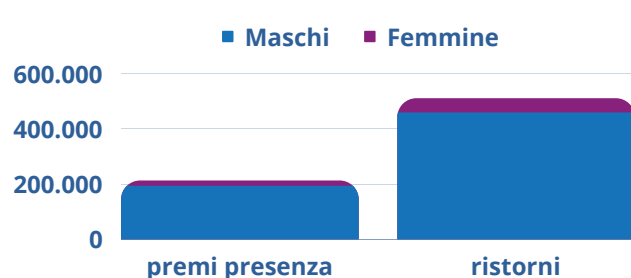
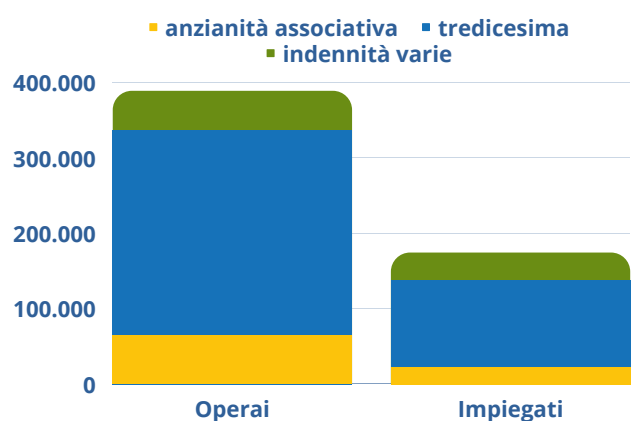
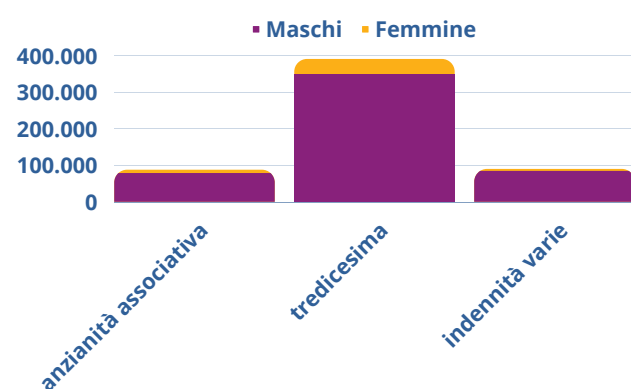
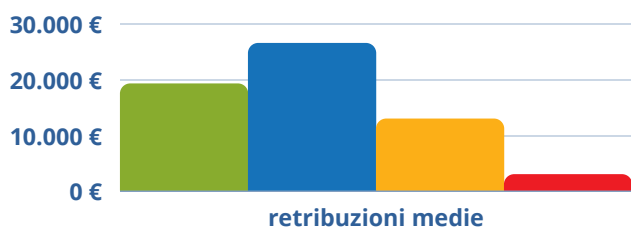
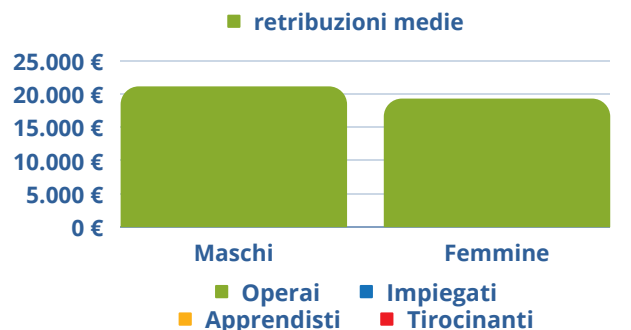


Lavoro ordinario

I grafici seguenti rappresentano la distribuzione delle voci di costo del personale per tipologia di voce, suddiviso a sua volta per categoria e genere. Il dato viene influenzato dalla numerosità dei lavoratori per categoria, le voci di "media" aiutano a comprendere il confronto.



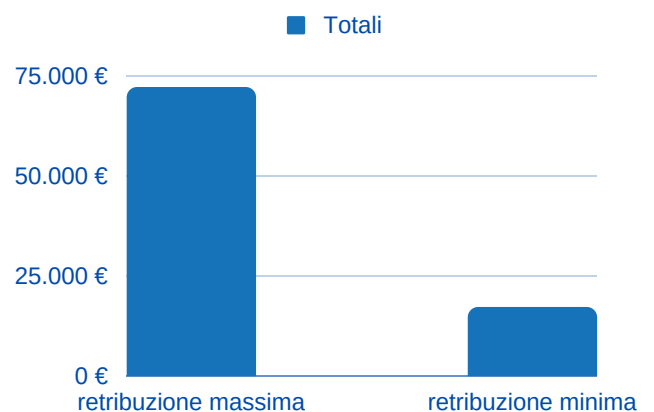
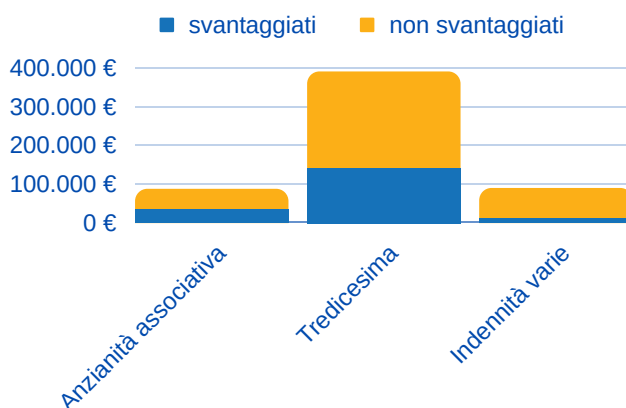
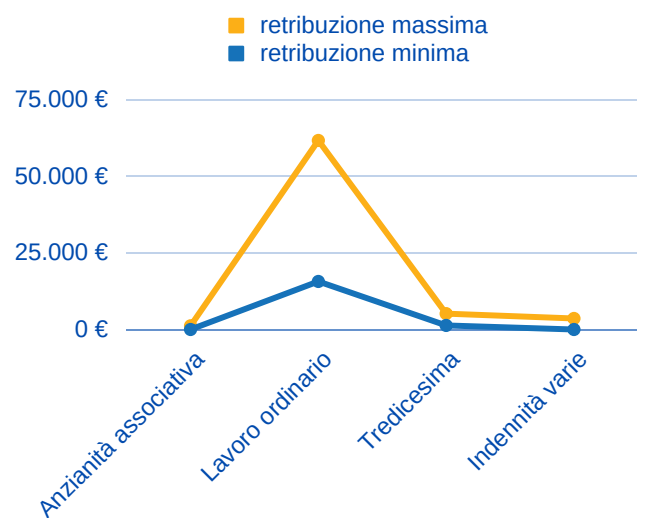
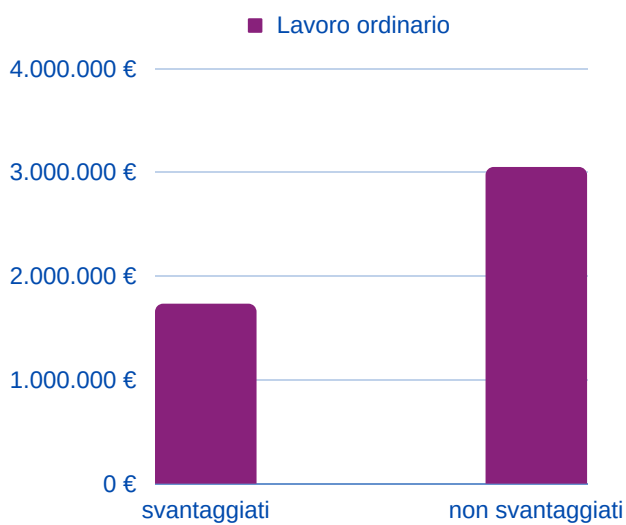
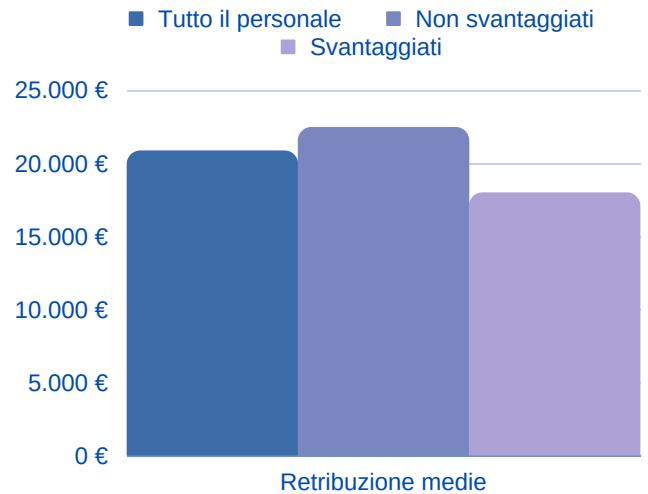
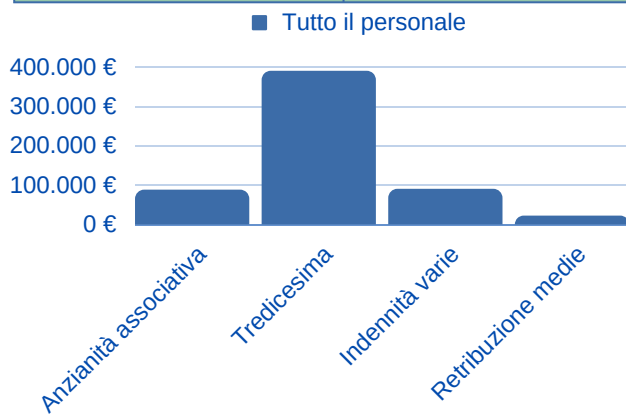
C. AMBITO SOCIALE



C. AMBITO SOCIALE

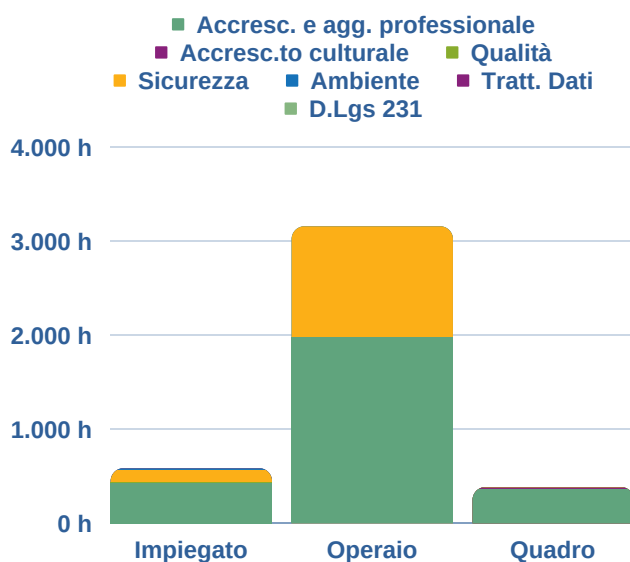
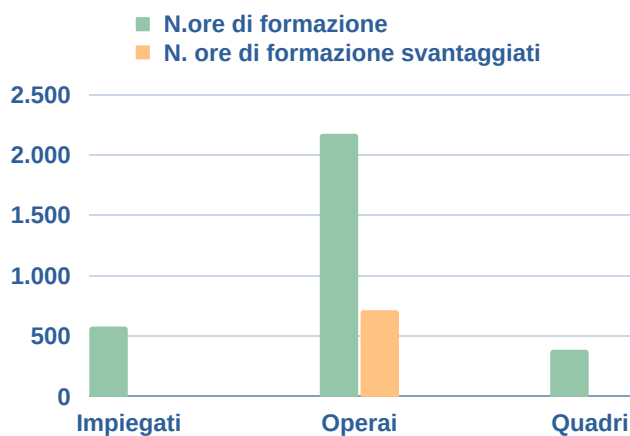
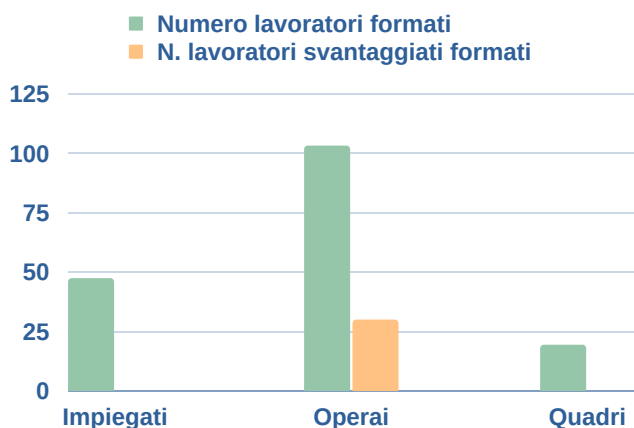
Voci fisse tutto il personale

Lavoro ordinario di tutto il personale **4.776.895 Euro**

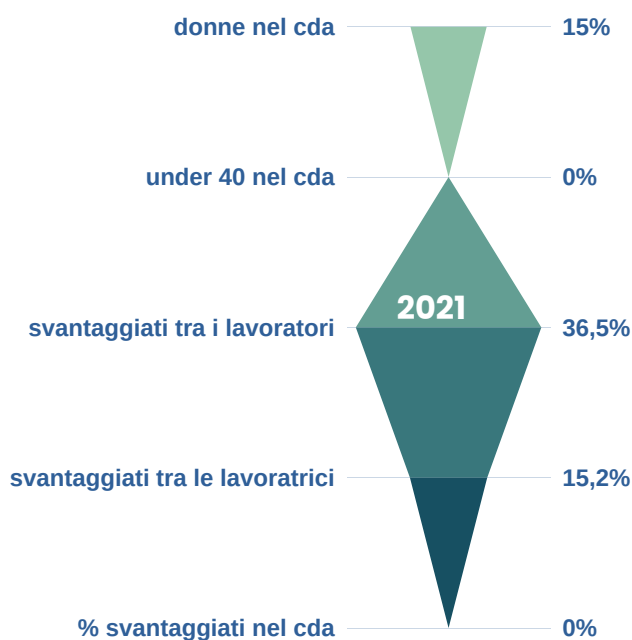
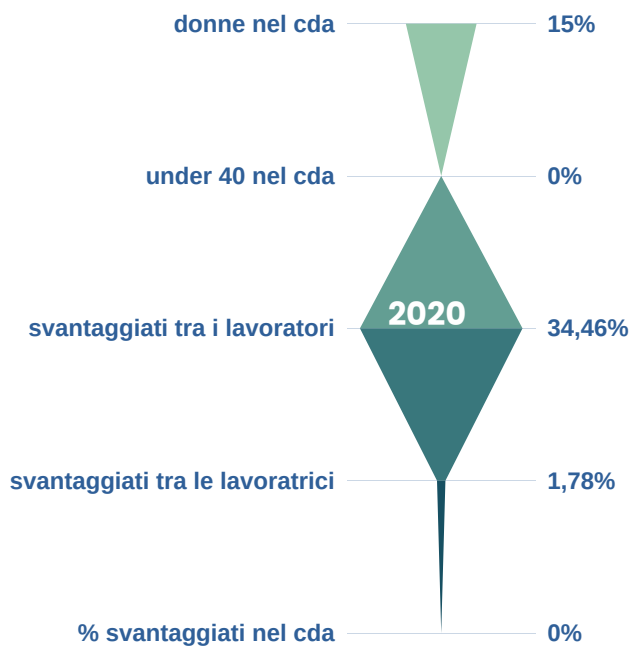


C. AMBITO SOCIALE

3. Formazione



4. Diversità e pari opportunità



D. AMBITO ECONOMICO

1. Attività e obiettivi economico-finanziari

STATO PATRIMONIALE RIEPILOGATIVO (/000)	2021	2020	2019
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	1	1	2
	-	-	-
Immobilizzazioni Immateriali	6	21	54
Immobilizzazioni Materiali	4.527	4.504	4.331
Immobilizzazioni Finanziarie	5.776	5.132	3.756
Immobilizzazioni	10.309	9.657	8.140
Magazzino	538	541	247
Crediti	3.314	4.289	4.533
Disponibilità liquide	2.617	2.260	3.545
Attivo circolante	6.468	7.091	8.324
Ratei / Risconti Attivi	140	104	103
TOTALE ATTIVITÀ	16.919	16.853	16.570
Patrimonio netto	12.017	11.596	11.332
Fondi per Rischi ed Oneri	-	-	28
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	179	178	179
Debiti	4.488	4.915	5.011
Ratei / Risconti Passivi	235	164	20
TOTALE PASSIVITÀ	16.919	16.853	16.570



CONTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO /000	2021	2020	2019
VALORE DELLA PRODUZIONE	13.855	13.363	13.488
Proventi da vendite e da prestazioni	12.237	11.775	11.654
Variazione rimanenze	- 17	302	212
Contributi	457	245	232
Altri Proventi	1.178	1.041	1.390
COSTI DELLA PRODUZIONE	13.232	12.748	12.979
materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.270	1.179	1.386
servizi	2.339	2.219	2.145
godimento di beni di terzi	649	549	505
personale	8.172	7.734	7.482
ammortamenti e svalutazioni	574	769	1.196
variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 13	8	-18
oneri diversi di gestione	241	290	282
A-B	623	615	509
Totale proventi e oneri finanziari	- 158	- 315	- 209
Imposte sul reddito	- 27	- 15	- 41
Risultato d'esercizio	438	285	259

D. AMBITO ECONOMICO



	2021	2020	2019
Costi intermedi di produzione	4.971	4.308	4.327
Consumi	1.270	1.179	1.386
Servizi	2.339	2.219	2.145
Per godimento di beni di terzi	649	549	505
Altri costi	228	298	265
Interessi	485	63	26
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	9.380	9.301	9.360



PROVENTI	2021	2020	2019
TOTALE PROVENTI /000	14.351	13.609	13.687
Cartesio	7.996	7.893	7.909
Assistenza software	11	16	4
Ingombranti	1.362	1.294	1.159
Soeko	2.133	1.998	1.915
Call Center	26	55	29
Archiviazione documentale	401	265	360
Altre prestazioni di servizi raccolta differenziata, gestione e trasporto rifiuti	28	125	163
Produzione cinematografica	-	18	23
Servizi Paghe	37	36	50
Affitti attivi	54	60	60
Affitti Piazza Bottesini	102	96	98
Energia GSE	26	9	12
Altri proventi	2.175	1.744	1.905



	2021	2020	2019
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	9.380	9.301	9.360
Personale	8.171	7.734	7.483
Ammortamenti e svalutazioni	744	1.267	1.577
Imposte	27	15	41
Utile/perdita	438	285	259

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

1. STAKEHOLDER ENGAGEMENT – COLLETTIVITÀ: VALUTAZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Progetto Culturale

01 OBIETTIVI

- Contribuire a sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resistenti per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.
- Contribuire a ridurre la disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per le persone vulnerabili.

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

- Attraverso i progetti culturali di Arcobaleno come Arcoturismo contribuisce ad elaborare e attuare politiche per promuovere un turismo sostenibile che promuova la cultura e i prodotti locali e soprattutto creare una "volontà consapevole".
- Attraverso il progetto culturale Arcobaleno avvicina i soci e le proprie famiglie con attività che permettono di accrescere le abilità sociali.

03 SDGs



Il 2021 è stato l'anno secondo dell'era Covid (II d.C.). È stato un anno vissuto faticosamente in quanto se nel 2020 siamo stati sorpresi, nel 2021 la fatica è stata maggiormente aggravata.

Si è pagato ampiamente la condizione di isolamento e di accresciuta distanza sociale che, nel caso di Arcobaleno Cooperativa Sociale hanno pesato enormemente in quanto la vicinanza delle relazioni, lo scambio di idee e anche il solo potersi parlare allevia le fatiche del lavoro ma spesso instaura quelle relazioni di aiuto reciproco soprattutto tra i lavoratori più fragili.

La relazione sta anche al centro del progetto culturale, e con essa la conoscenza di fattori interni e di realtà esterne. Le occasioni si sono ridotte ai minimi termini e la priorità delle preoccupazioni di tutti è di nuovo stata la tutela della salute che come si sa era in buona parte affidata al distanziamento.

I programmi di attività che pensavamo differiti di un anno nel corso del 2021 sono stati rinviati a data incerta e questo è un fattore che ha pesato enormemente anche sul clima interno rispetto al quale si sono sentite con maggiore intensità le difficoltà di chi già si trovava in condizioni di equilibrio precario.

In ogni caso bisogna dire che una delle attenzioni della cooperativa si è indirizzata principalmente nell'educazione alla tutela di ognuno ed al rispetto delle regole. Può darsi che in altre situazioni sembri una cosa banale ma in una realtà come quella di Arcobaleno Cooperativa Sociale potremmo non considerarla affatto tale in quanto il tema dell'apprendimento e del rispetto delle regole dello stare insieme è uno degli obiettivi di missione della cooperativa.

È stato rinviato per la seconda volta il ciclo di incontri già in calendario per l'anno precedente condotti dal Prof. G. De Luna sui temi dell'integrazione interculturale e sulla storia del nostro Paese; parimenti si è fatto con la già programmata "Tre giorni di Vicoforte", appuntamento biennale ormai canonico che ci ha consentito di condividere esperienze costruttive condividendo momenti di serenità e di lavoro che nel tempo hanno lasciato tracce significative di crescita e maggior consapevolezza della missione della cooperativa e dei suoi obiettivi sociali anche rivolti all'esterno.

Ad aprile si è presentato per il terzo anno agli studenti, della Scuola di Management ed Economia - Università degli Studi di Torino, l'esperienza di Arcobaleno Cooperativa Sociale su invito del direttore Prof. P. Biancone, in primavera si è concluso il lavoro avviato nel corso dell'anno precedente del coordinamento del Tavolo su Produzione e Lavoro nell'ambito dell'"Assemblea Popolare" che ha coinvolto categorie del mondo produttivo, associazioni, università e sindacati volto a costruire un paradigma di sviluppo per la città di Torino fondato sui criteri ed i valori della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Il coordinamento era stato affidato ad Arcobaleno Cooperativa Sociale, sulla base di incontri, interviste, dibattiti e contributi di carattere scientifico che sono confluiti in un documento finale in vista delle elezioni amministrative torinesi.

L'impegno ha sottolineato il riconoscimento di Arcobaleno Cooperativa Sociale come attore credibile, autorevole ed in grado di condurre nell'arco di un intero anno un'attività che ha visto la partecipazione di attori di primo piano degli equilibri economici, sociali e imprenditoriali cittadini. Mettendo a valore le competenze maturate in Insaid e su loro suggerimento, si è avviata la Ricostruzione dell'archivio storico di Arcobaleno Cooperativa Sociale, trent'anni di materiale prezioso che hanno segnato la storia della cooperativa. Nel mese di aprile il canale culturale della Rai ha messo in onda il film prodotto da Arcobaleno Cooperativa Sociale "Al massimo ribasso", un riconoscimento ma soprattutto una testimonianza al Paese delle difficoltà incontrate nel lavoro di ogni giorno.

Per quanto riguarda invece le numerose attività di presentazione del Film "40% Le mani libere del destino", proiettato più volte ogni anno soprattutto nelle scuole per sensibilizzare i ragazzi sui temi ed i rischi dell'uso delle droghe, quest'anno un'unica proiezione nel mese di agosto nella sala comunale di Rorà (TO) per la popolazione locale su invito dell'Amministrazione. Il film è il primo prodotto da Arcobaleno Cooperativa Sociale nel 2010.

Arcobaleno Cooperativa Sociale è stata invitata a raccontare del proprio lavoro in chiave ecologista all'appuntamento promosso da Acmos N-overshoot fest nel parco pubblico Giuseppe Saragat in Barriera di Milano un interessante appuntamento rivolto alla popolazione residente in uno dei quartieri più problematici della città.

Nel 2021 è continuata anche la collaborazione con il Festival di Cinemambiente (1-6 ottobre) affidata al "Salotto Circolare", uno spazio attrezzato di fronte all'ingresso del Cinema Massimo in cui prima di ogni proiezione serale sono state condotte riflessioni con ospiti autorevoli intervistati da uno dei raccoglitori di Arcobaleno Cooperativa Sociale con un passato da parlamentare, già membro della Commissione Giustizia della Camera (Davide Mattiello).

Potremmo comunque dire che in ogni caso, dopo aver dedicato la massima attenzione alla messa in sicurezza dell'ambiente interno e dei comportamenti dal punto di vista della tutela della salute il lavoro si è concentrato prevalentemente sulla valorizzazione delle esperienze portate avanti nell'ambito della cooperazione sociale di inserimento

lavorativo in collaborazione con le altre cooperative aderenti alla Rete 14 Luglio, associazione promossa e ampiamente animata da Arcobaleno Cooperativa Sociale. Le condizioni di emergenza non portano mai bene a chi lavora ai margini del sistema imprenditoriale promuovendo attività con una forte valenza sociale. L'impressione che si è maturata in questi anni difficili è che gli spazi e le opportunità intorno a noi ed alle finalità che perseguiamo si stiano restringendo e questo ci ha spinto a lavorare su due direzioni: continuare a cercare di far affiorare il valore e le potenzialità che si nascondono dietro al tentativo di includere attraverso il lavoro cittadini che vivono a margine del sistema sociale o della legalità, e, in seconda battuta, avviare un confronto con gli stakeholder e gli amministratori pubblici alla ricerca di un equilibrio che garantisca la durata nel tempo e lo sviluppo delle attività promosse dalle cooperative sociali di inserimento lavorativo con vocazione ambientale e radicate sul territorio.

Il primo aspetto, quello relativo alla valorizzazione del potenziale economico e sociale espresso ha assorbito molte energie, tempo, e competenze anche esterne, ed ha avuto il suo epilogo nella presentazione della Valutazione dell'Impatto Sociale delle cooperative aderenti alla Rete 14 Luglio. L'evento si è svolto ad Ecomondo, il più importante appuntamento europeo di riferimento per la transizione ecologica (Ottobre - Rimini) ospiti del prestigioso spazio di Utilitalia, la federazione che riunisce le Aziende speciali operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas. Si è trattato di un momento, animato da Arcobaleno Cooperativa Sociale, che ha marcato il riconoscimento di un impegnativo lavoro anche di carattere scientifico che ha messo in risalto la rilevanza e le ricadute in termini di impatto del lavoro delle cooperative ambientali. A questo hanno partecipato il Ministro del lavoro e delle Politiche Sociali Orlando, intervenuto in video conferenza, Don Luigi Ciotti, Filippo Brandolini, Vicepresidente con delega all'Ambiente di Utilitalia, l'On. Chiara Braga, membro della Commissione Ambiente, Territorio e Lavori pubblici della Camera dei Deputati, Tania Scacchetti Segretaria confederale della CGIL. L'obiettivo si riferisce all'urgenza di aprire un Tavolo di confronto con gli stakeholder e gli amministratori pubblici locali, cercando una interlocuzione costante con Iren nell'intero corso dell'anno fino ad arrivare ad un primo appuntamento pubblico tenutosi presso la Fabbrica delle E del Gruppo Abele con la partecipazione dell'Amministratore Delegato di Amiat-Iren, e l'attuale sindaco di Torino Stefano Lo Russo. In quell'occasione si è presentata la valutazione d'impatto sociale della sola cooperativa Arcobaleno Cooperativa Sociale (ottobre).

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

I. PARTNERSHIP

01 OBIETTIVI

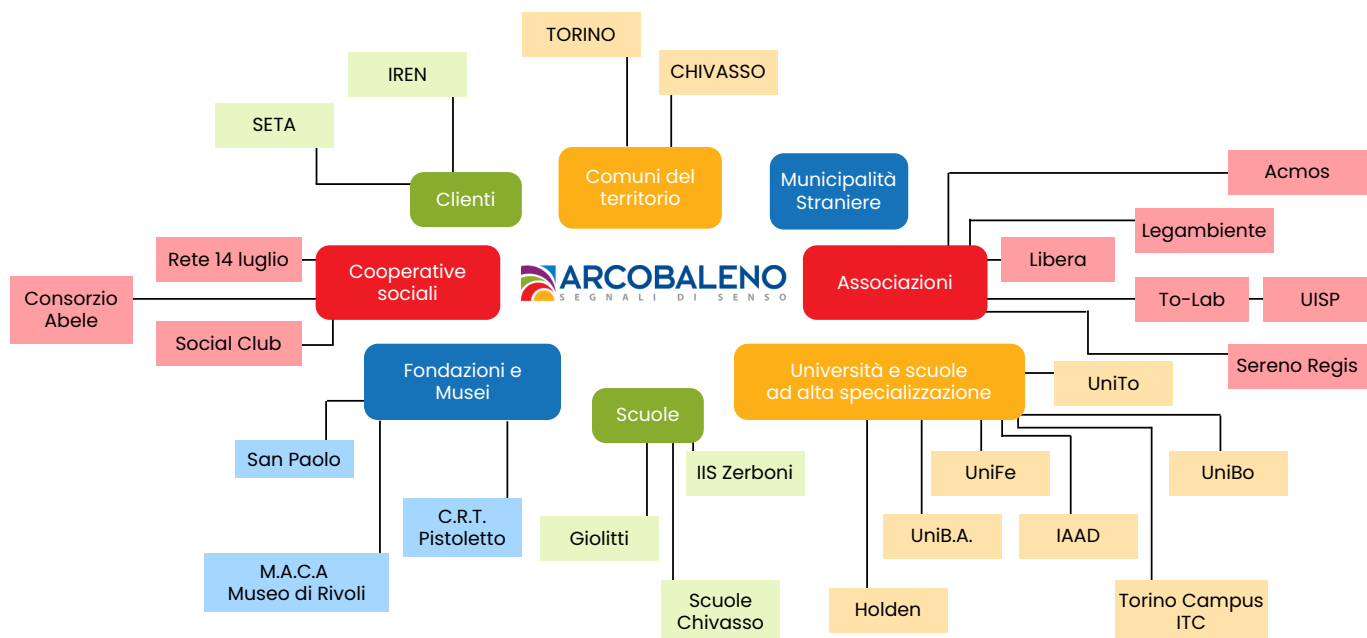
Contribuire a rafforzare la cooperazione regionale e internazionale.

03 SDGs



02 INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso accordi di partenariato Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a migliorare la condivisione delle conoscenze a condizioni reciprocamente concordate, anche attraverso un migliore coordinamento tra i meccanismi esistenti a testimonianza esempi concreti in Albania, Costa d'avorio, il WASTE LAND 3° WORLD FORUM OF LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT, oppure un progetto di rieducazione alla raccolta a Napoli ed una rete consolidata che è la Rete 14 luglio



E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

2. AMBIENTALE

01 OBIETTIVI

Proseguire nei percorsi di efficientamento dei consumi di energia all'interno di tutte le strutture

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso gli accordi che la Arcobaleno Cooperativa Sociale ha preso è stato possibile garantire un monitoraggio ed efficientamento delle risorse sul territorio ai fini di un continuo efficientamento energetico. In aggiunta è una nota importante per testimoniare l'approccio proattivo verso l'efficientamento energetico gli impianti fotovoltaici che Arcobaleno ha installato nelle sue sedi.

03 SDGs



Le risorse energetiche utilizzate nella sede, il consumo del carburante (gasolio) e l'emissione gas di scarico dai veicoli utilizzati nei vari servizi sono indicatori importanti da monitorare al fine di controllarne l'impatto sull'ambiente.

Per quanto concerne il consumo di carburante, oltre al sistema informatico di rilevazione dati applicato all'impianto di distribuzione presso la sede di Via Paolo Veronese Torino, dal novembre del 2020, dopo alcune sperimentazioni precedenti che non hanno convinto, sono iniziati i test su una nuova apparecchiatura G.P.S.

Nel 2021 si è appurato che il nuovo sistema utilizzato risulta efficace ed efficiente. I dati raccolti dalle apparecchiature, opportunamente armonizzati, verranno utilizzati dove necessario per la rielaborazione dei percorsi di raccolta al fine di semplificarli e ridurre la quantità di chilometri percorsi.

Riguardo al contenimento degli scarichi dei veicoli in atmosfera, è tuttora in corso un progressivo svecchiamento della flotta autoveicoli con una percentuale di veicoli inferiore all'euro 5 al di sotto del 20%.

Ad oggi non sembrano essere ancora disponibili sul mercato veicoli alimentati con carburanti meno inquinanti adatti ad eseguire le attività necessarie per l'erogazione dei servizi oggetto degli appalti da noi gestiti.

Globalmente il valore di consumo energetico di Arcobaleno Cooperativa Sociale nell'anno 2021 continua ad attestarsi al di sotto del limite oltre il quale l'organizzazione deve nominare un Energy Manager 665 T.E.P. (Tonnellate equivalenti di petrolio) valore simile a quello dell'anno scorso.

In merito al consumo di risorse ed in particolare di energia elettrica, l'impianto fotovoltaico presente nel sito nel 2021 ha assicurato una produzione quasi uguale al 60% dei fabbisogni della sede di Torino di Via Veronese.

Si segnala che su tutti gli impianti FV presenti nelle sedi di Torino e Chivasso sono presenti sistemi di segnalazione guasti (rilevatori lampeggianti), al fine di poter intercettare eventuali anomalie e/o perdite di produzione.

Nel bilancio totale delle emissioni in atmosfera questo dato rappresenta una riduzione significativa del rilascio di anidride carbonica e di altri gas liberati nella produzione dell'energia da fonti non rinnovabili.

A proposito di tale aspetto si segnala che a fronte di una integrazione alla normativa vigente, la cooperativa ha nominato un Mobility Manager il quale dovrà occuparsi di redigere, in collaborazione con il Mobility Manager di Area del Comune di Torino, il cosiddetto "Piano degli spostamenti Casa e Lavoro" - P.S.C.L.; tale strumento è stato concepito per permettere una riduzione strutturale e permanente dell'impatto ambientale derivante dal traffico veicolare privato nelle aree urbane e metropolitane, promuovendo la realizzazione di interventi di organizzazione e gestione della domanda di mobilità delle persone che consentano la riduzione dell'uso del veicolo privato individuale a motore negli spostamenti sistematici casa-lavoro e favoriscano il decongestionamento del traffico veicolare.

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

3. QUALITÀ DEI SERVIZI

I.Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La valutazione della soddisfazione del cliente AMIAT S.p.A. (società del gruppo IREN S.p.A.) e degli utenti relativa ai servizi di raccolta differenziata di carta e cartone sul territorio di Torino è effettuata sulla base di indicatori indiretti quali:

- il numero di penali ricevute dal committente;
- il numero di chiamate per mancato passaggio per giorno lavorativo;
- punteggio di soddisfazione degli utenti (interviste eseguite dagli ispettori Cartesio).

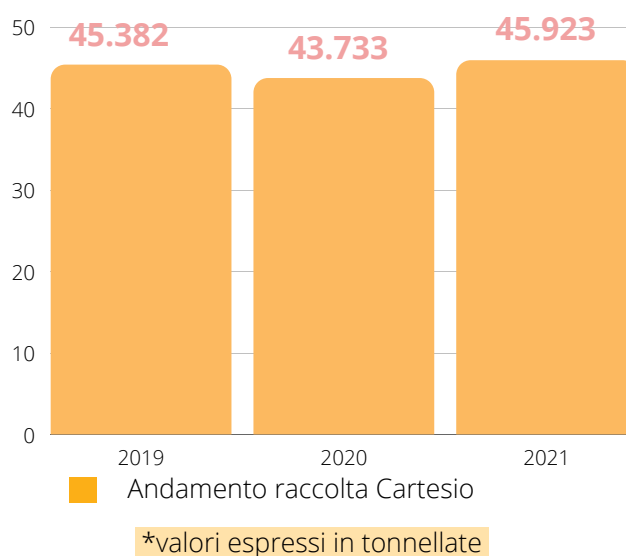
Tali indicatori, raccolti e registrati sul modulo Monitoraggio indicatori, indicano un trascurabile e fisiologico numero di contestazioni sull'erogazione del servizio e un apprezzabile livello di soddisfazione degli utenti (dato medio 8.0 punti su 10.0). Il direttore del Servizio Ingombranti nel corso di riunioni periodiche di coordinamento con i dirigenti AMIAT S.p.A. ha raccolto apprezzamenti verbali in merito all'erogazione del servizio svolto da Arcobaleno. Il numero di interventi svolti per la raccolta degli ingombranti sul territorio di Torino è costantemente in crescita e nonostante i picchi di chiamate si mantiene al di sotto dei tempi massimi per il completamento del servizio richiesti dal committente e con un numero trascurabile di solleciti e reclami.

Equivalenti livelli prestazionali sono ottenuti per il ritiro degli ingombranti affidato da SETA S.p.A. ad Arcobaleno, che per l'erogazione del servizio si avvale in minima parte dell'apporto delle società Frassati ed Armellini gestite in subappalto. Anche per questo servizio il numero di richieste è cresciuto in modo significativo; questo fenomeno si ritiene sia dovuto all'apprezzamento del lavoro svolto e quindi ad un fenomeno di passaparola.

I servizi Soeko consistono principalmente nella raccolta differenziata di rifiuti (carta, plastica, vetro) eseguita per conto di Seta S.p.A. Il servizio garantito da Arcobaleno sulle porzioni di territorio affidate è apprezzabile ed è caratterizzato da un numero trascurabile di mancati passaggi. Il 2021 ha segnato un'inversione di tendenza rispetto al risultato di raccolta, migliorando il risultato dell'anno precedente di circa un 5%, raccogliendo 45.922 ton di materiale.

II.Tipologia di servizi svolti. modus operandi, n. servizi per tipologia, ambito di intervento e distribuzione dei servizi sul territorio

CARTESIO



La frazione selettiva con le sue 9.058 ton si attesta al 19,72% del totale in linea con i risultati dell'anno precedente. Inoltre, il lavoro legato alle internalizzazioni di Amiat è andato avanti in modo significativo.

Si consolida, nonostante i problemi rilevati sulla soddisfazione dell'utenza e della pulizia attorno alle campane, il metodo delle Ecoisole posizionate su strada e con l'internalizzazione della sola frazione cartacea. Nel corso dell'anno si è proceduto quindi con le internalizzazioni della zona di San Donato, in cui i vecchi 12 moduli di tipo A1 sono diventati 14 di tipo IC, e con l'internalizzazione di Borgo Vittoria in cui si è passati da 14 moduli di tipo A1 a 18 moduli di tipo IC. Purtroppo, rispetto al passato, la crescita del lavoro necessario per rispondere all'esigenza non sempre viene ripagato in termini di quantitativi di raccolta. Il materiale conferito all'interno delle attrezzature subisce una trasformazione con una riduzione del materiale cartaceo a favore di imballi in cartone e cartoncino più voluminosi e difficili da gestire. Un ulteriore elemento da considerare con l'internalizzazione della sola frazione cartacea è il dato che molte meno utenze procedono con l'esposizione dei cassonetti su strada nel giorno di passaggio.

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Un ulteriore elemento da considerare con l'internalizzazione della sola frazione cartacea è il dato che molte meno utenze procedono con l'esposizione dei cassonetti su strada nel giorno di passaggio. Questo costringe l'ingresso con chiavi e aumentando i tempi necessari per l'erogazione del servizio. Settimanalmente vengono servite circa 85.000 utenze articolate in circa 500 percorsi con una costante crescita dei percorsi di tipo IC a scapito di quelli AI confermando il progressivo abbandono dei percorsi caratterizzati dal cestino sotto-buca.

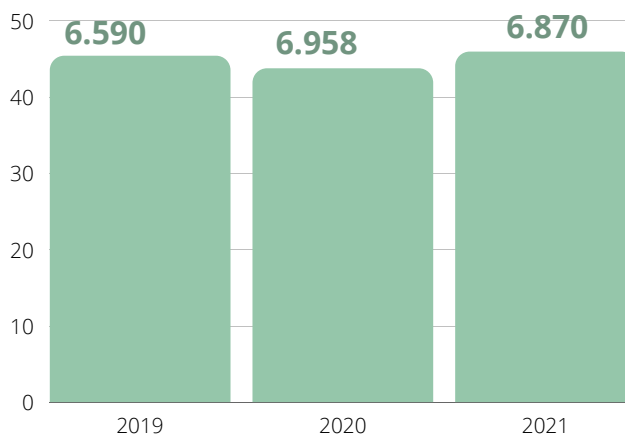
Per far fronte alla richiesta e garantire un'adeguata dotazione di veicoli, nell'esercizio 2021, sono stati acquisiti 8 automezzi nuovi che ci hanno portato a svecchiare e incrementare il parco veicolare.

La qualità del servizio richiede sempre maggiore attenzione e impegno: con l'aumento del porta a porta diverse utenze provvedono all'esposizione delle attrezzature, ponendo maggiore attenzione ai giorni in cui si deve svolgere il servizio riducendo così gli spazi di gestione e di flessibilità che i percorsi di tipo AI consentivano.

Nel corso del 2021 sono stati ricevuti dal numero verde Amiat un totale di 9.060 segnalazioni (di cui circa 4.600 di mancato passaggio) con una media giornaliera complessiva di circa 35 segnalazioni giorno. Un elemento critico da sottolineare è la percentuale di assenza straordinaria che ha visto un incremento rispetto all'anno precedente di circa 3 punti nel 2021, ammontando al 13.42 %. Su questo va evidenziato che, oltre ad una serie di assenze di lunga durata, l'età media degli addetti continua fisiologicamente ad incrementare, aumentando conseguentemente problematiche di salute.

Nel corso dell'anno, in continuità con i precedenti, continua l'investimento di risorse finalizzate all'acquisizione delle patenti C e del CQC (Carta di Qualificazione del Conducente) di quelli ancora sprovvisti. I diversi corsi attivati hanno coinvolto una ventina di lavoratori che, faticosamente, stanno investendo tempo ed energie per cercare di concretizzare i percorsi. Il 2022 è cominciato con delle difficoltà: è stato necessario incrementare oltre quanto messo a budget i costi dovuti a fattori esterni che influenzano in modo significativo la quotidianità e portando a ridurre dei punti di scarico convenzionati con Amiat costringendo l'aumento della dotazione di punti di scarico intermedi, con conseguente appesantimento di costi, per poter garantire il trasferimento del materiale come richiesto dalla committenza.

SOEKO



Andamento raccolta Soeko

*valori espressi in tonnellate

Sarà l'anno della scadenza della gara triennale (31 maggio 2022) prevedendo la proroga per i due anni opzionali. Per quanto riguarda l'attività di Soeko, nel 2021, ha visto proseguire l'appalto di Seta S.p.a. per la raccolta porta-porta dei rifiuti urbani nei comuni del Bacino 16 che è terminato il 30 novembre 2021 e prorogato per ulteriori due anni come previsto dal capitolato d'appalto fino al 30 novembre 2023. Il servizio svolto prevede la raccolta delle frazioni di carta, vetro e plastica presso i comuni di: Chivasso, Torrazza Piemonte, Rondissone, Verolengo e nove comuni della collina est. Prosegue il subappalto dalla San Germano S.r.l. per i comuni di San Benigno Canavese, Foglizzo, Lombardore; contemporaneamente Arcobaleno Cooperativa Sociale concede in subappalto a San Germano S.r.l. i servizi delle frazioni di carta vetro e plastica nei comuni di Montanaro e Brandizzo. Il tutto si è reso necessario per una ottimizzazione dei servizi e dell'organizzazione aziendale.

Gli standard qualitativi del servizio svolto sono rimasti buoni, con un leggero miglioramento; questo fattore è misurabile dalle segnalazioni di mancato passaggio pervenute nel corso dell'anno dai cittadini. Nel 2021 i quantitativi di rifiuti raccolti (carta, cartone, vetro, plastica) previsti dal Capitolato d'appalto hanno subito delle variazioni importanti, legate quasi sicuramente al cambio repentino delle abitudini dei cittadini nell'approcciarsi ai consumi. In particolare, plastica e vetro domiciliari sono aumentati rispettivamente del 32% e del 22% circa, mentre la carta è diminuita

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

di circa il 14% rispetto agli obiettivi fissati dal capitolato d'appalto, mentre il cartone presso supermercati "di quartiere" sono aumentati dell'8%. Anche il parco mezzi che coinvolge il chivassese è stato svecchiato con un investimento che ha riguardato l'acquisto di tre veicoli patente C con massa superiore a 3,5ton. In questo modo è stato possibile abbassare l'età media dei veicoli in continuità ai precedenti esercizi, per poter contenere e controllare i costi derivanti dalle riparazioni sui mezzi datati.

È proseguito il servizio di smaltimento amianto proposto ai privati cittadini attraverso la fornitura del kit per l'autorimozione di piccoli quantitativi di amianto; nel 2021 si registra un piccolo aumento dei clienti.

Arcobaleno Cooperativa Sociale a metà 2021 ha concluso l'affidamento del servizio di rimozione di rifiuti abbandonati sul territorio del Comune di Chivasso. Nel 2021 è proseguito anche il supporto della sezione ex-Soeko alla raccolta dei rifiuti ingombranti per conto di Seta S.p.a. sul territorio chivassese che ha visto coinvolti due equipaggi per cinque giorni/settimana e un equipaggio per due giorni/settimana, e negli ultimi mesi si sono garantiti tre equipaggi tutti i giorni.

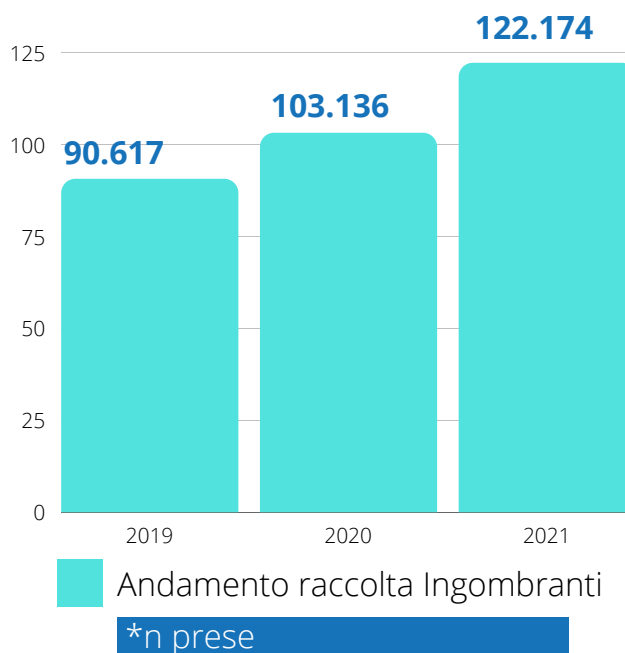
La compagine di Cascina Rapella ex Soeko al 31 dicembre 2021 contava 29 lavoratori, di cui 25 operativi, 1 capoarea, 1 coordinatore in formazione, 1 operatore t.p. per le pulizie della cascina ed 1 responsabile di unità locale. Nell'arco dell'anno è avvenuto un turn over di personale, dato meno significativo del 2020. Questo fenomeno ha prodotto meno fatica nella gestione dei servizi e un migliore controllo dei costi di personale.

L'età media dei lavoratori si sta alzando e l'affaticamento dei più anziani è ormai un dato incontrovertibile. Ma nel corso dell'anno si sono concretizzati degli ingressi di giovani lavoratori che contribuiscono ad un sostanziale cambio generazionale, lento ma progressivo.

Nel 2021 si sono conclusi i lavori per la realizzazione della rete fognaria sulla strada privata in condivisione tra Arcobaleno Cooperativa Sociale ed i vicini, con relativo allacciamento della nostra cascina.

È proseguita la linea adottata per affrontare il Covid-19 tra i lavoratori, questo ha portato ad adottare criteri di profilassi utili come il distanziamento sociale, il contingentamento degli

INGOMBRANTI



spogliatoi e dotazione soluzione idroalcolica per ogni operatore. In merito al servizio Ingombranti, da luglio 2021 Arcobaleno Cooperativa Sociale si è aggiudicata nuovamente la gara per il servizio di raccolta, trasporto e separazione dei rifiuti ingombranti domiciliari sia per il territorio della Città di Torino (con eccezione delle circoscrizioni 2, 9 e 10) sia per quello gestito da Seta S.p.a.; le eccezioni sono dovute all'esclusione dei territori dalla gara. Entrambe le gare prevedevano un affidamento per un periodo di 3 anni più 1 opzionale.

Per quanto riguarda la Città di Torino l'andamento del servizio è direttamente collegato al volume delle richieste che pervengono dal numero verde AMIAT. Questo dato risulta in notevole crescita, nel 2021, 98.460 contro le 96.811 del 2020, le 84.893 del 2019, le 77.576 del 2018, le 71.963 del 2017, le 68.723 del 2016 e le 65.329 del 2015.

Non tutte le richieste danno origine a servizi fatturabili, anche questi risultano comunque in crescita con una chiusura di fine anno pari a 98.460 contro i 84.277 del 2020, i 75.287 del 2019, i 70.210 del 2018, i 66.183 del 2017, i 61.970 del 2016 e i 60.087 del 2015.

Il fatturato, pur con un valore della singola presa diminuito, rileva un incremento del 4,7% consolidando una tendenza positiva realizzata negli esercizi precedenti.

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

L'analogo servizio svolto per conto di Seta S.p.a. sui Comuni dell'area Nord della provincia di Torino (da Borgaro T.se a Settimo T.se a tutto il Chivassese) è influenzato analogamente dalle richieste che riceviamo direttamente. Il capitolato ha previsto un incremento delle prese, portandone il valore da 11.000 a 24.000 ritiri/anno, questo dato risulta capiente. I ritiri effettuati nel 2021 sono stati 23.714 contro i 18.859 del 2020, i 15.330 del 2019, i 13.374 del 2018, i 10.875 del 2017 e i 9.123 del 2016 (anno in cui è iniziato il servizio).

Le condizioni del nuovo appalto sono analoghe al precedente e il fatturato per l'aumento dei servizi erogati, è in notevole crescita.

Per citare alcuni dei fatti rilevanti avvenuti nel 2021 è necessario evidenziare che dal mese di febbraio 2021 è stato inserito nel contratto anche il Comune di San Mauro T.se.

In entrambi i casi l'anno è stato caratterizzato dalla pandemia Covid-19 che, inizialmente ha determinato una contrazione del servizio con necessità di ricorrere alla Cassa Integrazione.

Successivamente il numero delle richieste è esploso raggiungendo valori molto superiori a quanto ci si poteva attendere. Probabilmente questo aumento è stato provocato da diverse circostanze:

- da un lato i Cittadini hanno avuto enorme difficoltà, se non impossibilità per diversi periodi, ad accedere direttamente agli ecocentri;
- dall'altro l'obbligo di rimanere confinati in casa ha prodotto anche un'attività di pulizie straordinarie e di "svuotamento cantine".

L'aumento delle richieste è comunque rimasto costante e continua tutt'ora, facendo ritenere che, una volta abituatisi alla comodità del servizio, gli utenti abbiano scelto di continuare ad utilizzarlo. Di fatto entrambi i contratti sono iniziati a luglio 2021.

Il servizio è erogato con regolarità e soddisfazione degli utenti tanto da non aver registrato alcun reclamo (né su Amiat, né su Seta S.p.a.).

Dal punto di vista degli indicatori di qualità che saranno adottati da ARERA nel prossimo futuro, malgrado l'anomalia delle richieste, il servizio su Torino è stato erogato con tempistiche più che accettabili:

TORINO Giorni lavorativi tra richiesta e servizio anno 2021				
tempo	scaglioni	perc	progressivo	perc
fino a 5	68.992	76,70%	68.992	76,70%
tra 6 e 10	19.902	22,20%	88.894	98,90%
tra 11 e 15	889	1,00%	89.783	99,90%
oltre 15	109	0,10%	89.892	100,00%
		89.892	media 5,95	

Ricordiamo che la delibera ARERA ipotizza come accettabile che una percentuale compresa tra il 70 e l'80 % delle prese sia erogata entro 10/15 giorni lavorativi dalla richiesta; come si vede dalla tabella, nel nostro caso oltre il 90% dei servizi è erogato entro 10 giorni.

Per quanto riguarda il territorio di Seta S.p.a., l'analoga tabella è la seguente:

Seta S.p.a. Giorni lavorativi tra richiesta e servizio anno 2021				
tempo	scaglioni	perc	progressivo	perc
fino a 5	16.223	68,40%	16.223	68,40%
tra 6 e 10	6.816	28,70%	23.039	97,20%
tra 11 e 15	544	2,30%	23.583	99,40%
oltre 15	131	0,60%	23.714	100,00%
		23.714	media 3,87	

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

INSAID

Con il primo semestre 2021 si conclude il servizio di data entry relativo alla gestione contratti di SMAT S.p.a. aggiudicatosi nel corso del 2020. Prosegue il secondo anno di servizio per la rendicontazione dei dati farmaceutici emesso da CSI Piemonte e l'avvio dell'attività di digitalizzazione e data entry relativa alle pratiche catastali del Comune di Ferno (VA) della durata di due anni. Con la fine del 2021 si è conclusa la distruzione certificata della documentazione obsoleta del Corpo di Polizia Municipale di Torino, affidata nel corso del 2020 e giacente presso gli archivi della cooperativa.

Prosegue con profitto per il terzo anno consecutivo la collaborazione con Maggioli S.p.a. per la gestione delle violazioni del codice della strada presso il Corpo di Polizia Municipale di Moncalieri. Tale esperienza lavorativa ha consentito di promuoversi con la Maggioli S.p.a. in altre procedure similari indette su altri comuni limitrofi.

Nel corso del secondo semestre 2021 si è partecipato a diversi bandi pubblici relativi a servizi di dematerializzazione, di archiviazione fisica e di distruzione certificata per una base d'asta complessiva di circa 3 milioni di Euro, i cui esiti si conosceranno entro il primo semestre 2022. In ambito privato sono proseguite incessantemente le attività commerciali e di marketing che hanno consentito l'acquisizione di importanti clienti in ambito notarile per servizi legati a processi di dematerializzazione e archiviazione fisica e l'avvio di una nuova attività di lettura ottica finalizzata al rilevamento di dati statistici in ambito faunistico venatorio. Il servizio di distruzione certificata prosegue positivamente con il consolidamento dei vecchi clienti e con l'acquisizione di nuovi soggetti, sia pubblici che privati, confermando la bontà della strategia di utilizzare tale servizio essenziale come "testa di ponte" per la promozione degli altri servizi offerti da INSAID.

insaid
store your knowledge



Nell'ambito dei progetti, il 2021 vede concludere:

- la digitalizzazione dell'archivio utenza e condominiale di ATC, in cui la divisione INSAID è soggetto attuatore nell'ambito delle azioni di politica attiva del lavoro per la realizzazione di progetti di pubblica utilità – PPU – PERIODO 2019-2021;
- la digitalizzazione dell'archivio storico del Gruppo Abele, che vede INSAID come partner operativo nell'ambito del bando "Valorizzazione e Digitalizzazione del Patrimonio archivistico e documentale" riservato agli enti privati. Contestualmente si ottiene il finanziamento per l'avvio del progetto per il riordino d'archivio del Comune di Chivasso in cui la divisione INSAID è presente sempre come soggetto attuatore e si dà corso all'iter di approvazione per la prosecuzione del progetto di digitalizzazione dell'archivio utenza e condominiale di ATC che vede la sua aggiudicazione e avvio nel corso del primo trimestre 2022.

Sul fronte delle certificazioni, l'analisi costante condotta sui bandi di gara nei settori di interesse di INSAID, avviata nel corso del 2020, ha confermato l'assoluta necessità di conseguire la certificazione ISO 27001 cui si è deciso di dare corso alla fine del secondo semestre 2021 e che si otterrà nell'autunno 2022.

E. RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

III. Gare

Conteggio di ID			Esito					Totale complessivo
Anno (inizio)	Settore	Gara	Annullata	In corso	Negativo	Positivo	Non partecipato	
2019	ALTRO	SI'				1		1
	CART	SI'				1		1
	INSAID	SI'			1	2		3
2019 Totale					1	4		5
2020	ALTRO	SI'				1		1
	INSAID	SI'			1	3		4
2020 Totale					1	4		5
2021	INGO	SI'	1			2		3
	INSAID	SI'		1	7	2	1	11
2021 Totale			1	1	7	4	1	14
Totale complessivo			1	1	9	12	1	24

Le procedure di gara sopra riepilogate comprendono:

Settori: INSAID / CARTESIO / INGOMBRANTI

Offerte: procedure di Enti Pubblici / Partecipate non assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Richieste di Offerta: procedure negoziate sotto soglia comunitaria di Enti Pubblici / Partecipate assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Appalto a Procedura Riservata: procedure di gara sopra soglia comunitaria di Enti Pubblici / Partecipate assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., riservate a Operatori Economici quali Coop. Soc.

Appalto a Procedura Aperta: procedure di gara sopra soglia comunitaria di Enti Pubblici / Partecipate assoggettate al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a evidenza pubblica e non riservate.



F. INNOVAZIONE

1. PROGETTI E AZIONI A CARATTERE INNOVATIVO

Ricerca e innovazione

01 OBIETTIVI

Contribuire allo sviluppo del territorio

02 INIZIATIVE STRATEGICHE

Attraverso i progetti regionali e nazionali Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a dare una buona visibilità a livello regionale e nazionale, nonché insieme a tutte le cooperative compresa la stretta collaborazione con Legacoop, a restituire un'identità internazionale. Sono esempi concreti il progetto di housing sociale CASA.TO, i progetti di ricerca e sviluppo che Arcobaleno promuove come la progettazione con ENI di fotobioreattori, le numerose collaborazioni universitarie piemontesi ed in tutta Italia.

Un altro esempio di condivisione internazionale è stata la missione di Arcobaleno in Argentina per aiutare una cooperativa nella creazione di una realtà importante dei "cartoneros"

03 SDGs



Arcobaleno ha creato al suo interno la Direzione Ricerca e Innovazione che avvia importanti collaborazioni con gli atenei torinesi. L'obiettivo è la creazione di nuove attività che generino opportunità di lavoro in settori innovativi.

Uno degli ultimi risultati che il 2020 ha visto nascere è la costituzione di Photo B-Otic S.r.l. (PBO, la quale porta all'avvio dell'impianto sperimentale per la biofissazione dell'anidride carbonica ottenuta dalle microalghe grazie all'ausilio di luce artificiale Led.

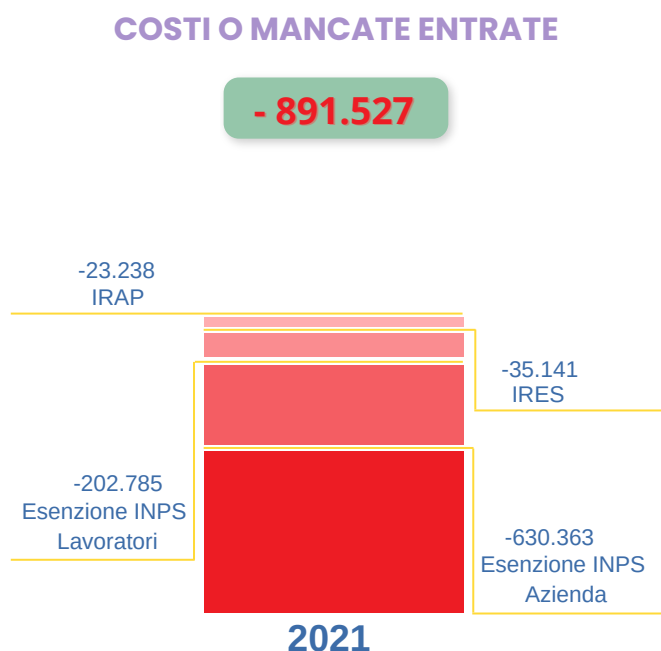
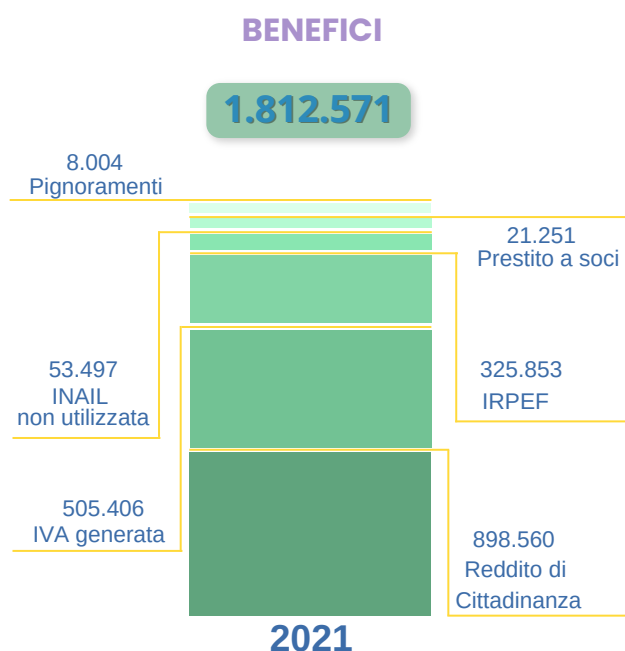
La tecnologia basata su fotobioreattori è della torinese Photo B-Otic, specializzata in ricerca e sviluppo nel settore delle biotecnologie e di cui la Cooperativa Arcobaleno è socia di maggioranza. Una grande innovazione che porterà Eni ad avviare un impianto sperimentale realizzato presso il Centro Ricerche per le Energie Rinnovabili e l'Ambiente, rappresenta per Eni un ulteriore importante passo avanti nell'ambito degli obiettivi di decarbonizzazione ed economia circolare.



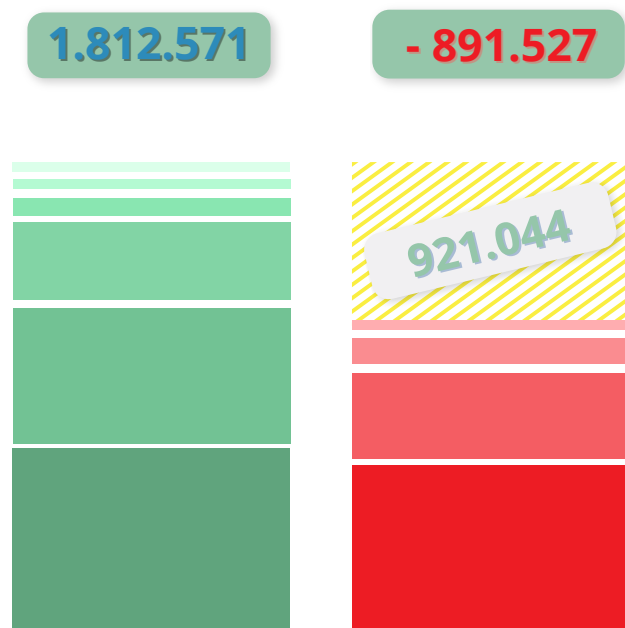
G. COOPERAZIONE SOCIALE

1. COSTI BENEFICI PER LA COMUNITÀ

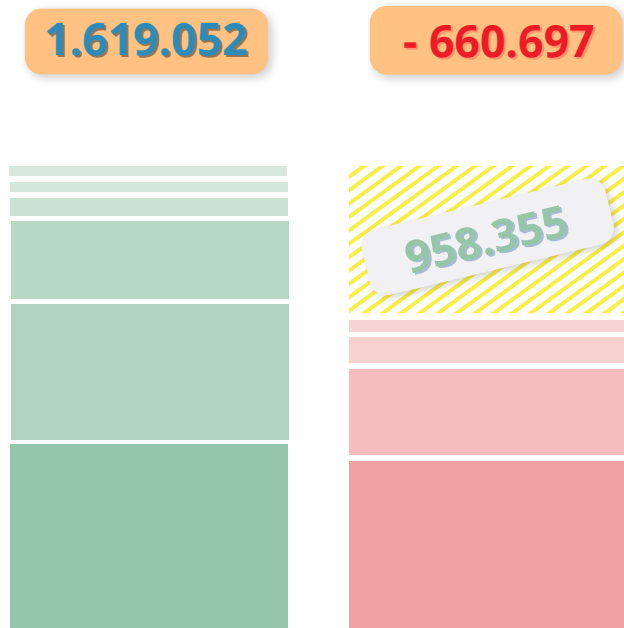
Arcobaleno Cooperativa Sociale rientra nella tipologia B e pertanto di chi si occupa della gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei settori. Per questo motivo la metodologia sperimentale che viene applicata nella matrice che segue e che di anno in anno trova affinità nel sistema di gestione della cooperativa si concentra solo sulla categoria di lavoratori che la distingue da tutte le altre tipologie aziende. L'obiettivo è determinare se l'attività genera un costo o un beneficio per la comunità.



COSTI SOCIALI - VALORIZZAZIONI 2021



COSTI SOCIALI - VALORIZZAZIONI 2020



ASSEMBLEA

IN SEDUTA COMUNE A TORINO
VIA PAOLO VERONESE, 202





COOPERATIVA SOCIALE ARCOBALENO

info@cooparcobaleno.net | www.cooparcobaleno.net

SEDE LEGALE

Corso Trapani, 95/a
10141 Torino

SEDE TORINO

Via Paolo Veronese, 202
10148 Torino
Tel. 011 38 41 511

SEDE CHIVASSO (SOEKO)

Cascina Rapella
Frazione Mandria, 24
10034 Chivasso (TO)
Tel. 011 91 96 225