



## BILANCIO SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

# SOMMARIO

<b>A. PARTE INTRODUTTIVA</b>	<b>3</b>
1. LA LETTERA DEL PRESIDENTE	3
2. NOTA METODOLOGICA	5
<b>B. IDENTITÀ</b>	<b>6</b>
1. PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI	6
2. STORIA	7
3. I SERVIZI DI ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE	9
4. LE ATTIVITÀ COLLEGATE DI ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE	13
5. MISSION, VISION E VALORI	15
6. GOVERNANCE	19
7. PARTECIPAZIONE	23
8. VALORI E PRINCIPI COOPERATIVISTICI, MUTUALITÀ	24
9. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	26
10. MODELLO DI BUSINESS	27
<b>C. AMBITO SOCIALE</b>	<b>28</b>
1. BASE SOCIALE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	28
2. QUALITÀ DEI SERVIZI	30
3. OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	35
4. FORMAZIONE	43
5. DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	43
<b>D. AMBITO ECONOMICO</b>	<b>44</b>
1. ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI	44
2. INVESTIMENTI	47
<b>E. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE</b>	<b>48</b>
1. STAKEHOLDER ENGAGEMENT - COLLETTIVITÀ: VALUTAZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI IMPATTI DELL'ATTIVITÀ	48
2. AMBIENTALE	50
<b>F. INNOVAZIONE</b>	<b>52</b>
1. PROGETTI E AZIONI A CARATTERE INNOVATIVO	52
<b>G. COOPERAZIONE SOCIALE – VALORI E IMPATTI</b>	<b>53</b>
<b>H. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>54</b>
1. OBIETTIVI DI RENDICONTAZIONE E STRATEGICI DI MEDIO E LUNGO TERMINE	54
<b>I. TABELLA DI CORRELAZIONE</b>	<b>55</b>

## A. PARTE INTRODUTTIVA

### 1. La lettera del Presidente

La responsabilità di redigere un bilancio sociale. Se c'è un senso in quello che facciamo dobbiamo anche sforzarci di saperlo dire, spiegare, raccontare. Siamo presi e spesso spersi nel turbinio della quotidianità delle mille cose da fare che talvolta si corre il rischio di non saper più dove siamo e dove stiamo andando. L'appuntamento con il bilancio sociale è quello che ci impone una sosta per dire chi siamo, cosa cerchiamo, dove vorremmo andare e con chi.

Cerco di ricomporre i pezzi, parto dai più elementari: siamo una cooperativa sociale di inserimento lavorativo, di quelle cosiddette di tipo B, anche se noi ci sentiamo di serie A perché consapevoli di giocare in uno dei campi più importanti per il futuro della nostra società, quello dell'inclusione, un'inclusione affidata non ai sussidi ma ad un lavoro dignitoso. Il lavoro è la porta maestra per sentirsi cittadini e per esserlo davvero, il lavoro è un diritto universale, che vuol dire nessuno escluso.

Sembra facile ma non lo è affatto perché per inserire nel mondo del lavoro persone fragili c'è bisogno non di essere i più bravi ma di saper coinvolgere e avvicinare nella nostra sfida anche chi persegue obiettivi e finalità diverse. Non è certo il tempo di dare giudizi ma è invece tempo di contaminarsi e di cercare di far virare la nave verso rotte che neghino l'ingiustizia sociale, l'emarginazione alla ricerca di equilibri che facciano approdare la flotta che ci trasporta tutti verso approdi sicuri, giusti, durevoli, pacifici e sereni.

Dunque due sono le parole che incontriamo per prime lungo il cammino segnato dalla nostra storia, socialità ed ambiente. Tanto tempo fa scegliemmo di cominciare dai servizi ambientali, perché l'ambiente è la casa di tutti, e attorno ai principi che lo governano è possibile costruire alleanze con attori che pesano molto più di noi siano pubblici o privati. Siamo consapevoli di vivere in un mondo non fatto di nomadi ma in forte correlazione e sappiamo che solo in uno sforzo comune potremo riuscire a vincere la sfida e siamo lieti di poterci confrontare ogni giorno con quel mondo che non sta di là da nessuna staccionata ideologica ma che sta esattamente dentro a questo stesso nostro che ogni giorno ci impegniamo a rendere un po' migliore, un po' più giusto. Siamo un soggetto del Terzo Settore ma non vogliamo essere un peso per la società e vogliamo stare dentro alla sfida della produttività e dell'efficienza, contribuendo con capacità nostre e contaminazioni esterne ad orientare lo sviluppo con impegni ed investimenti nell'ambito della ricerca e dell'innovazione, come qualunque altra azienda che cerchi risposte nel futuro.

I nostri sforzi sono volti ad accrescere sempre di più la nostra autonomia come impresa ma non vogliamo rinunciare a confrontarci sui temi a noi cari con il sistema che cerca di produrre profitto e con chi porta la responsabilità di governare le realtà su cui lavoriamo. Siamo una impresa che ha deciso di legarsi al territorio su cui è cresciuta, non cerchiamo di crescere altrove, perché noi siamo radicati nella realtà torinese e ci sentiamo parte della sua storia, delle sue fatiche, del suo progetto per un futuro sempre migliore con tutti dentro.

Il bilancio sociale cerca di raccontare proprio la nostra storia che è storia di un radicamento importante non solo per i nostri soci lavoratori ma per la città intera. E' un lavoro che ha bisogno di opportunità per andare avanti e ha bisogno di molta cura anche rivolta al nostro interno; cerchiamo

di restituire un senso di dignità spesso perduta, della consapevolezza e della responsabilità di sentirsi cittadini, l'orgoglio di sentirsi parte di un mondo che spesso ci ha visti esclusi, rifiutati, respinti.

Niente da queste esperienze viene su facile, ci vanno cura, attenzione, sensibilità e competenza, è un lavoro che facciamo anche per la città e crediamo che se viene fatto bene, correttamente, dentro un sistema di legalità e trasparenza premi davvero tutti.

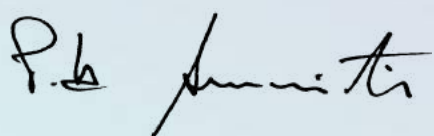
Il bilancio che presentiamo racconta di un tempo difficile in cui al lavoro ordinario si è sommato l'incubo della pandemia, molti programmi e progetti sono stati congelati, e per molte iniziative ci siamo aggiornati a tempi migliori.

Come molti altri in quest'anno abbiamo affrontato molte difficoltà, il bilancio che segue racconta di sforzi continui e di una ostinata volontà di andare avanti. Dalla raccolta carta con gli ormai famosi cestini gialli del progetto Cartesio, alla sfida del trattamento dei Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche con la controllata Transistor, dallo sforzo di continuare a credere nell'attività di gestione di servizi documentali con Insaid, l'ultima nata delle attività di Arcobaleno, fino all'implementazione di Cucina-TO, l'attività di produzione di piatti pronti freschi di alta qualità. Non ci siamo tirati indietro in nessuna delle sfide che nel tempo ci siamo assunti neppure con la pandemia, credendo ostinatamente in un futuro di maggior serenità e in una ripresa che siamo certi arriverà. Infine, e certo non per ultimo, il bilancio racconta degli investimenti sul settore della nutraceutica, della ricerca biotecnologica applicata nel campo farmaceutico, energetico, ambientale, dei brevetti acquisiti, delle preziose collaborazioni con Università e Politecnico, del trasferimento delle competenze acquisite dai laboratori alle applicazioni industriali.

Insomma, raccontiamo di un'azienda ispirata a principi e valori di uguaglianza e giustizia sociale, nella radicata convinzione che il mondo senza Arcobaleno potrebbe essere anche peggiore di com'è.

Il Presidente

[Potito Ammirati]



## 2. Nota metodologica

Arcobaleno Cooperativa Sociale pubblica per il primo anno il suo Bilancio Sociale con l'obiettivo di spiegare come l'azienda si impegna a creare valore in senso ampio e diversificato non solo nel breve periodo ma anche nel medio e lungo termine per tutti gli stakeholder.

Arcobaleno non è nuova a questo tipo di comunicazione in quanto da quasi dieci anni utilizza una forma rendicontativa inclusiva interna alla cooperativa con la finalità di presentare il bilancio a tutti i soci.

Il concetto di creazione di valore "allargato" si riferisce a tutti quei risultati significativi ai fini della competitività (ad esempio in termini di innovazione e sviluppo del know-how, delle competenze e del senso di appartenenza delle persone, di cura dei clienti, di impegno per la sostenibilità ambientale), che, viceversa, non trovano sufficiente riscontro nei tradizionali strumenti di rendicontazione previsti dalla legge.

Il Bilancio sociale di Arcobaleno Cooperativa Sociale, in linea con le evoluzioni della rendicontazione a livello internazionale, riguarda il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2020 ed è stato redatto in conformità dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 ed alle linee guide redatte da Legacoopsociali, che pone attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio Sociale a partire dall'Agenda 2030 dell'ONU.

Le principali fonti di dati e informazioni indicate nel Bilancio Sociale sono:

- sistemi di gestione e contabilità aziendale;
- sistema di gestione integrata aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- documenti forniti da ciascun responsabile di processo;
- modello di organizzazione gestione e controllo D.lgs. 231/2001.

Il bilancio sociale è disponibile sul nostro sito internet: [www.cooparcobaleno.net](http://www.cooparcobaleno.net)

### GRUPPO DI LAVORO:

IANNACI Daniel (coordinatore stesura documento)

AMMIRATI Potito,

STEFANELLI Ileana,

PALAZZO Giancarlo,

PORQUIER Giovanni,

PASSARELLI Fabio,

CARRETTA Leonardo,

IOZZI Giovanni,

ROLFINI Sara,

BORELLO Paolo,

PEPE Tina,

COSTA Joseph.

## B. IDENTITÀ

### 1. Presentazione e dati anagrafici



**Denominazione Cooperativa:** ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE

**P.IVA:** 06378620014

**C.F.:** 06378620014

**Tipologia (A/B/ AeB/Consorzi):** B

**Anno di Costituzione:** 1992

**Sede legale:** Corso Trapani 95/A – Torino (TO) 10141

**Forma giuridica:** Società cooperativa a responsabilità limitata

**Sede/i operative:**

- Via Paolo Veronese, 202, 10148 Torino
- Cascina Rapella, Frazione Mandria, 24, 10034 Chivasso (TO)

**Territori in cui opera:** Piemonte

**Principale attività svolta da statuto:** dal 1996, raccolta differenziata materiale cartaceo destinato a recupero.



## 2. Storia

### TUTTO È INIZIATO CON LA CARTA

Arcobaleno ha acquisito popolarità nel capoluogo piemontese grazie al progetto Cartesio (servizio di raccolta differenziata di carta e cartone), ma ha presto esteso le tipologie di rifiuti recuperati (oggetti ingombranti, multimateriale, amianto autorimosso in sicurezza e RAEE) iniziando, parallelamente, a investire in innovazione e in nuove imprese, che hanno consolidato il loro prestigio e la credibilità sul territorio.

Nel 2008 Arcobaleno ha incorporato la Cooperativa sociale Soeko ed ha iniziato a operare anche sul territorio chivassese, occupandosi di servizi di raccolta differenziata dei rifiuti per alcuni dei comuni facenti parte del «Bacino 16 per la gestione dei rifiuti». Con questa acquisizione le sedi operative strategiche sono diventate due: Torino e Chivasso.

L'obiettivo è stato di attivare servizi con le seguenti caratteristiche:

- alto utilizzo di manodopera in relazione al livello di investimenti;
- ampio spazio per non specializzati in modo da tenere bassa la soglia di ingresso;
- organizzazione e qualità del lavoro improntate su ritmi produttivi all'altezza delle richieste di mercato. Mirando, in particolare, all'acquisizione del concetto di assunzione delle responsabilità e dando alle persone l'opportunità di valutare le proprie attitudini e capacità professionali;
- rispetto di un proprio codice etico interno, che esclude la possibilità di partecipare a gare su lavori esistenti, a maggior ragione se già svolti da altre cooperative sociali.

### GREEN

Sono state fatte scelte importanti in merito all'ecosostenibilità: gli impianti fotovoltaici sui tetti per l'energia elettrica (tre nella sede di via Paolo Veronese, 202 a Torino, installato nel 2008, ha una potenza complessiva di 366,08 kWp ed uno presso la sede di Chivasso di 62,70 kWp) e le colonnine dell'acqua per ridurre il consumo di plastica.

### QUALITÀ DELLA VITA

CasaTO è solo uno dei tanti progetti con cui Arcobaleno si è dedicata alle persone. Con esso la cooperativa ha finanziato l'acquisto di una palazzina composta di 24 appartamenti destinati a housing sociale per soci e non soci. Si tratta di alloggi in affitto a prezzi calmierati, rivolti a soggetti che non sono in grado di sostenere i costi del mercato immobiliare. Questa iniziativa ha permesso di raggiungere due obiettivi, uno finanziario e uno sociale: ha concorso a dare solidità patrimoniale alla cooperativa e ha dato un contributo utile a contrastare il problema della qualità dell'abitare in una realtà fragile e complicata quale è il quartiere Barriera di Milano a Torino.

TAPPE AZIENDALI	ANNO	AVVENIMENTI E RICONOSCIMENTI
Nasce La Cooperativa sociale Arcobaleno	1992	
	1993	Prima sperimentazione italiana Porta a porta
Progetto Cartesio	1995	
	1998	Primo appalto triennale Amiat. Arcobaleno è tra i promotori del Consorzio Abele Lavoro
	1999	Progetto Integra
Sede amministrativa in Corso Trapani	2000	Progetto Transistor
	2001	Nuove collaborazioni Comuni di Parma, Pantelleria e Lamezia Terme.
Nuova sede Via Paolo Veronese 202	2004	
	2005	Rifiuti ingombranti da Amiat
Arcoturismo viaggi		Impianto di compostaggio Amiat Borgaro
Fusione Soeko	2008	Collaborazione con Seta S.p.A.
Nuovo ramo di impresa, energie rinnovabili e fotovoltaico		
Istituzione Direzione Ricerca e Innovazione	2009	15 anni di Cartesio - "La relazione con la Città" Sistema di gestione integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza - Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (D.lgs. 231/01 – Legge 190/12)
Dinamo s.r.l.	2010	Capofila partnership tra quattro Dipartimenti di Università e Politecnico e due aziende - finanziamento progetto di ricerca (AlgaeNRG).
Primo film "40% Le mani libere del destino"		Viene insignita del titolo di migliore Impresa Sociale Europea da parte dell'Associazione Europea delle Imprese Sociali (CEFEC).
Transistor S.r.l.	2011	
Biosfered S.r.l., spin-off Università di Torino	2013	
Prima Edizione "Tre giorni di Vicoforte"	2014	
	2015	Sperimentazioni raccolta Comuni di Napoli e Voghera.
Insaïd		Partecipazione a Cinemambiente
Abel Nutraceuticals S.r.l.	2016	Consolidamento collaborazione con alcuni dipartimenti del Politecnico: sviluppo di tecnologie legate all'impiego delle microalghe come biomassa o come strumento di phytoremediation e utilizzo di tecniche criogeniche nel trattamento dei RAEE
Secondo film in collaborazione con Rai Cinema, "Al massimo ribasso".	2017	Prima edizione de "I Volti di Arcobaleno"
Acquisto immobile Piazza Bottesini	2018	Presentazione in sala "Al massimo ribasso"
Acquisto Cucina-TO Srl		Prima rilevazione scientifica Impatto Sociale
Acquisto Cascina Rapella, Sede Chivasso	2019	Acquisto nuovi spazi e parcheggi interni
Rilevazione Impatto sociale	2020	

### 3. I SERVIZI di Arcobaleno Cooperativa Sociale



#### CARTA

Servizio di raccolta differenziata porta a porta di carta e cartone.



#### INGOMBRANTI

Servizio di raccolta di oggetti ingombranti di comune uso domestico.



#### MULTIMATERIALE

Servizio di raccolta differenziata dei rifiuti erogato dalla Divisione Soeko.



#### AMIANTO

Servizio di autorimozione amianto in sicurezza con smaltimento.



#### RAEE

Servizio di raccolta e trattamento di apparecchiature elettriche ed elettroniche.



#### CARTESIO

Il servizio Cartesio, effettuato per conto Amiat S.p.A. (Azienda Multiservizi Igiene Ambientale Torino), è svolto con il sistema porta a porta ed è rivolto, senza costi aggiuntivi, a tutti coloro che pagano la tassa raccolta rifiuti: privati, uffici, ditte e grandi utenze. Raccogliamo giornali, riviste, quaderni, fogli, volantini pubblicitari, archivi dismessi e tutto ciò che è cartaceo.

Cartesio è progettato in modo personalizzato, secondo criteri di razionalizzazione ed efficienza, in base alle tipologie di utenze e al gettito di ognuna di esse.

Per le utenze domestiche (condomini) è svolto con cadenza settimanale, sia nelle zone servite con il classico cestino giallo da 50 litri, sia nelle zone già raggiunte dall'internalizzazione delle attrezzature per la raccolta differenziata.

Per le utenze non domestiche (negozi, uffici, ditte, ecc.) sono invece previsti passaggi personalizzati in base alle esigenze. La carta e il cartone raccolti vengono conferiti presso maceri locali, convenzionati con Amiat S.p.a. e aderenti al Consorzio nazionale recupero e riciclo a base cellulosa (Comieco), per poi essere riciclati.





### SOEKO

Con la Divisione Soeko di Arcobaleno si opera sul territorio chivassese attraverso la raccolta differenziata dei rifiuti per alcuni dei comuni facenti parte del «Bacino 16 per la gestione dei rifiuti» e, attraverso queste prestazioni, offre occupazione a lavoratori socialmente svantaggiati.

I servizi, che coinvolgono circa 60.000 cittadini, sono:

- raccolta differenziata porta a porta di carta, vetro e plastica domiciliari;
- raccolta differenziata di carta, cartone, vetro e plastica per esercizi commerciali, artigianali e manifatturieri in alcuni dei comuni dove opera la società SETA S.p.a. (Chivasso, Foglizzo, Lombardore, San Benigno, Verolengo, Torrazza P.te, Rondissone, Castagneto Po, Casalborgone, San Sebastiano Po, Lauriano, Monteu da Po, Cavagnolo, Brusasco, Brozolo e Verrua Savoia).



### INGOMBRANTI

Il servizio ingombranti è svolto:

- dal 2005 per conto di Amiat S.p.a. (Azienda Multiservizi Igiene Ambientale Torino), in collaborazione con le cooperative sociali La Nuova Cooperativa e Triciclo;
- dal 2016 anche per conto di Seta S.p.a. nei 31 comuni del Bacino 16, area Nord della Provincia di Torino.

È rivolto unicamente alle utenze domiciliari e consente di smaltire correttamente gli oggetti ingombranti di comune uso domestico (mobili, elettrodomestici, ecc.).

Gli oggetti raccolti vengono separati per tipologia di materiale e inseriti nel percorso delle raccolte differenziate. Dal servizio sono esclusi i materiali provenienti da utenze commerciali, i risultati di ristrutturazioni (macerie) e i materiali classificati come pericolosi, che l'utente può conferire autonomamente alle ecostazioni del suo territorio.





## INSAID

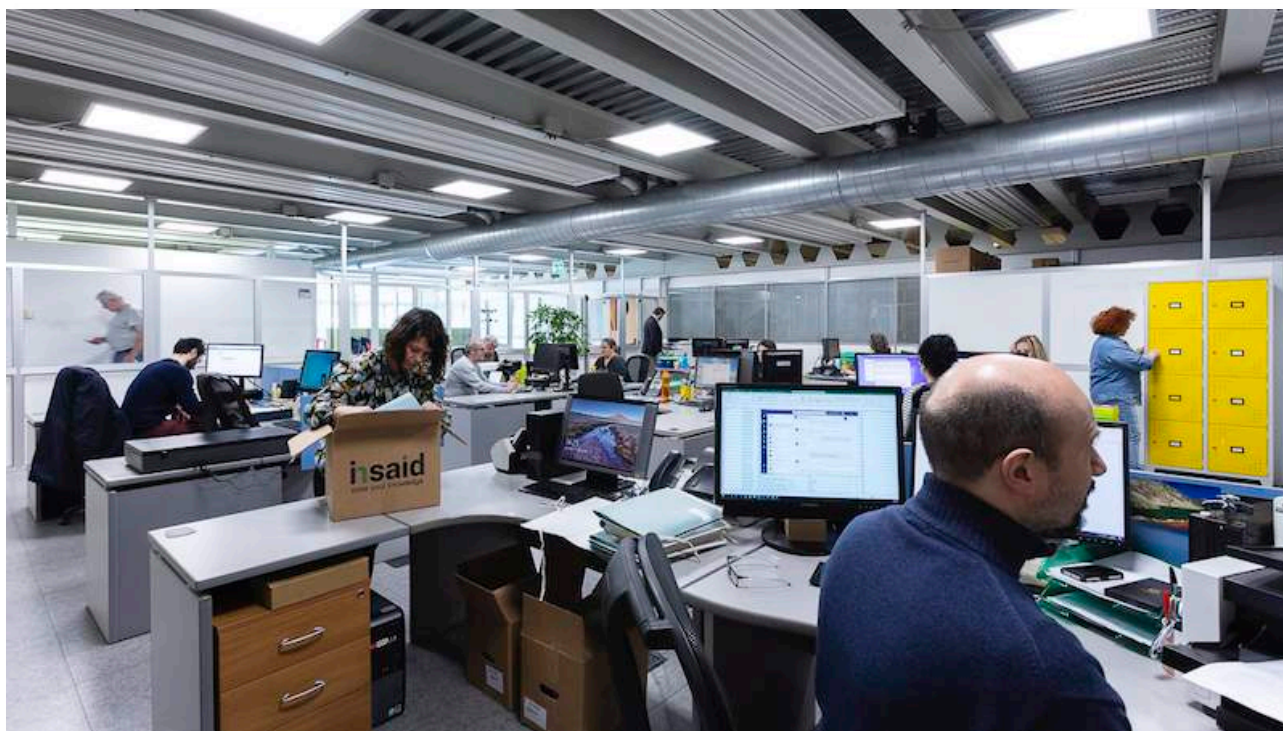
**SERVIZI DIGITALI:** La divisione dematerializza l'archivio fisico, consentendo gli utenti di fruirne in tutta semplicità in digitale. Vengono salvaguardati i documenti originali cartacei, tramite il servizio di conservazione sostitutiva. Vengono ordinati e catalogati i dati importanti per il lavoro secondo le esigenze del cliente.

**SERVIZI INFRASTRUTTURALI:** Vengono archiviati e catalogati i documenti nei depositi Insaid, occupandosi anche del trasporto dalla sede del cliente.

Viene assicurata la distruzione della documentazione obsoleta, a norma di legge e rilasciando il certificato. Offriamo servizi di postalizzazione completi.

**SERVIZI DI CONSULENZA:** Viene data una struttura all'archivio fisico secondo sistemi di catalogazione ad hoc. Insaid collega il gestionale interno dell'attività oggetto della prestazione con l'archivio digitale, consentendo di condividere la documentazione importante anche con sedi dislocate in altre città.

**CHI CHIEDE QUESTO SERVIZIO:** Settore finanziario, Settore sanitario, Istruzione, Liberi professionisti, Pubblica amministrazione, Imprese, ...



## HOUSING SOCIALE - PROGETTO CASATO

Casa-To è un'esperienza che ha permesso di sostenere una buona pratica legata all'emergenza abitativa con un accorto investimento finanziario sostenuto da un'azione di crowdfunding.

L'acquisizione di **24 alloggi** compresi in un'unica unità immobiliare ha permesso di affrontare con procedure e tempi di emergenza situazioni di gravi difficoltà abitative sorte tra alcuni soci della cooperativa.

Purtroppo, capita con una certa ricorrenza che situazioni familiari già di per sé fragili precipitino a causa di separazioni, incomprensioni o litigi che facciano saltare gli equilibri e costringano un membro della coppia a cercarsi un alloggio. La questione a quel punto assume toni drammatici e di urgenza immediata che la cooperativa è riuscita ad alleviare ospitando di volta in volta negli alloggi temporaneamente non occupati alcuni soci che hanno vissuto situazioni del genere.

Si tratta di due tipologie di appartamenti, un tipo di due stanze, uno di tre, oltre naturalmente servizi e cucinino.

Il Casa-To offre l'opportunità di un alloggio sicuro ad un prezzo calmierato e senza timore di sfratti. Chi si è trovato in difficoltà ha avuto l'opportunità di progettare in accordo con la cooperativa rientri degli arretrati rateizzando secondo le proprie possibilità.

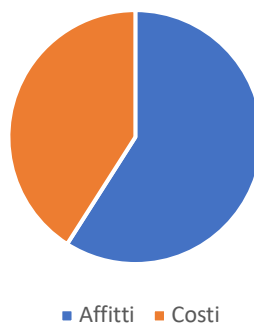
Nel Casa-to si sperimentano pratiche di vicinanza solidale soprattutto tra i lavoratori della cooperativa che vi alloggiano, e di aiuto nei momenti difficili su iniziative personali degli stessi colleghi residenti.



È uno spazio che favorisce dialogo e convivenza tra abitanti provenienti da nazioni e continenti diversi. Al momento sono ospitati residenti di sei nazionalità e di tre continenti differenti (Marocco 5, Sudan 2, Romania 1, Angola 1, Nigeria 1, Venezuela1, Italia 13).

I **prezzi** sono **calmierati** per tutti i residenti e sono a livelli che difficilmente si possono trovare a Torino (canone medio € 318). Tutti gli appartamenti hanno goduto di un **efficientamento energetico** grazie all'installazione di nuovi infissi, con investimento interamente a carico della cooperativa. Nell'insieme il Casa-To offre l'opportunità di attuare una esperienza di vicinato solidale coniugata con una sostenibilità anche finanziaria ed un "giusto guadagno", lontano da ogni speculazione.

Situazione 2020



#### 4. Le attività collegate di Arcobaleno Cooperativa Sociale



##### ABEL NUTRACEUTICALS

Estrazione di piante officinali per integratori alimentari e trasformati vegetali per il settore alimentare.



##### BIOSFERED

Estratti vegetali per integratori alimentari supportati da elevata qualità ed efficacia.



##### CUCINATO

Primi piatti pronti gustosi per chi desidera mangiare sano senza dover cucinare.



##### PHOTO B-OTIC

Tecnologie innovative per la biofissazione algale della CO<sub>2</sub> con luce artificiale.



##### TRANSISTOR

Logistica e trattamento dei rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

#### BIOSFERED

Biosfered sviluppa e commercializza estratti vegetali per integratori alimentari che si distinguono per l'accurata e completa caratterizzazione chimica delle molecole bioattive contenute, per la documentazione a supporto e per gli studi scientifici ad essi associati, in cui viene evidenziata l'efficacia. Gli estratti sono prodotti per essere utilizzati in diversi ambiti legati a particolari meccanismi fisiologici per la prevenzione e il mantenimento di un normale stato di salute e benessere psicofisico. Per lo sviluppo dei prodotti l'azienda ha a cuore il tema della sostenibilità ambientale, grazie alla valorizzazione dei sottoprodotti e riduzione degli scarti, in un'ottica di economia circolare.

#### ABEL

Abel Nutraceuticals sviluppa e utilizza tecniche estrattive d'avanguardia per la creazione di estratti botanici per integratori alimentari e produce innovativi trasformati vegetali funzionali per il settore alimentare. Gli estratti sono ottenuti attraverso tecniche innovative proprietarie e l'utilizzo di tecnologie avanzate a basso impatto ambientale, grazie all'uso di solventi "green". L'azienda è inoltre certificata ISO 22000 in tema di sicurezza alimentare.

## **TRANSISTOR**

Transistor si occupa di logistica e trattamento di RAEE, ovvero rifiuti che richiedono un processo in accordo a normative particolari, che va eseguito da aziende specializzate, per evitare la tossicità di alcune materie prime di cui sono costituiti, in grado di arrecare danni all'ambiente e alle persone (piccoli e grandi elettrodomestici, apparecchiature telefoniche, informatiche, ecc.). La lavorazione dei rifiuti speciali effettuata da Transistor permette il riciclo dei componenti preziosi e il corretto smaltimento di quelli pericolosi.

## **CUCINATO**

Cucinato è un laboratorio gastronomico che propone piatti pronti da mangiare o solo da scaldare: insalate di cereali, zuppe, risotti, orzotti e farrotti.

A differenza di altre realtà, Cucinato prepara piccole quantità, utilizza solo verdure di stagione provenienti da filiere di qualità e a Km 0, non aggiunge conservanti e non pastorizza, per non disperdere i nutrienti. I piatti sono confezionati in comode monoporzioni da usare a casa o a lavoro. Per rispettare l'ambiente il packaging è completamente riciclabile e per le consegne nei centri città in cui opera (Torino e Milano) utilizza le biciclette.

## **PHOTO B-OTIC**

Photo B-Otic, dopo un lavoro decennale di ricerca nell'ambito della nutraceutica e delle biotecnologie in collaborazione con il DIATI del Politecnico di Torino, sviluppa una tecnologia ad alta efficienza per la biofissazione dell'anidride carbonica, ottenuta grazie a fotobioreattori, ovvero dei pannelli idraulici in cui circolano micro-alghe, illuminate in modo uniforme con luce artificiale LED per la fotosintesi, che intrappolano la CO<sub>2</sub>; una soluzione modulare, compatta e funzionante 24/7. L'impianto pilota è stato avviato a Novara, presso il Centro Ricerche per le Energie Rinnovabili e l'Ambiente di Eni S.p.A., e ritenuto strategico per la riduzione delle emissioni climalteranti.

## 5. Mission, vision e valori

La storia di Arcobaleno è fatta di uomini che tutelano l'ambiente attraverso il lavoro, l'innovazione sociale e la solidarietà.

### MISSION

**VALORE ECONOMICO E SOCIALE:** Arcobaleno Cooperativa Sociale di Torino:

- eroga un'ampia gamma di **servizi per l'ambiente** (raccolta e, in alcuni casi, logistica e trattamento di varie tipologie di rifiuti);
- offre servizi per l'archiviazione e la digitalizzazione dei documenti;
- sviluppa nuove attività;
- e controlla **cinque società** che operano in settori diversi, tra cui la nutrizione.

Arcobaleno porta avanti le attività dando **occupazione a persone svantaggiate**, ovvero offrendo opportunità concrete di reinserimento attraverso il lavoro, e di conseguenza generando un doppio valore: economico e sociale.

Impiegare soggetti provenienti da condizioni sfavorevoli in operazioni come la raccolta differenziata funziona ed è socialmente ed economicamente vantaggioso per la comunità (alleggerimento della spesa sanitaria, incremento del gettito fiscale, aumento della sicurezza sociale grazie alla riduzione della microcriminalità). È sempre più difficile individuare lavori ad alta intensità di manodopera e i servizi per l'ambiente si sono rivelati una grande opportunità. Attività come la raccolta differenziata porta a porta sono estremamente funzionali alle pratiche d'inserimento lavorativo. Sul tetto della sede di Torino sventolano le bandiere di tutti i paesi del mondo da cui provengono i dipendenti dell'intero gruppo, cioè degli evidenti **“segnali di senso”!**

### VISION

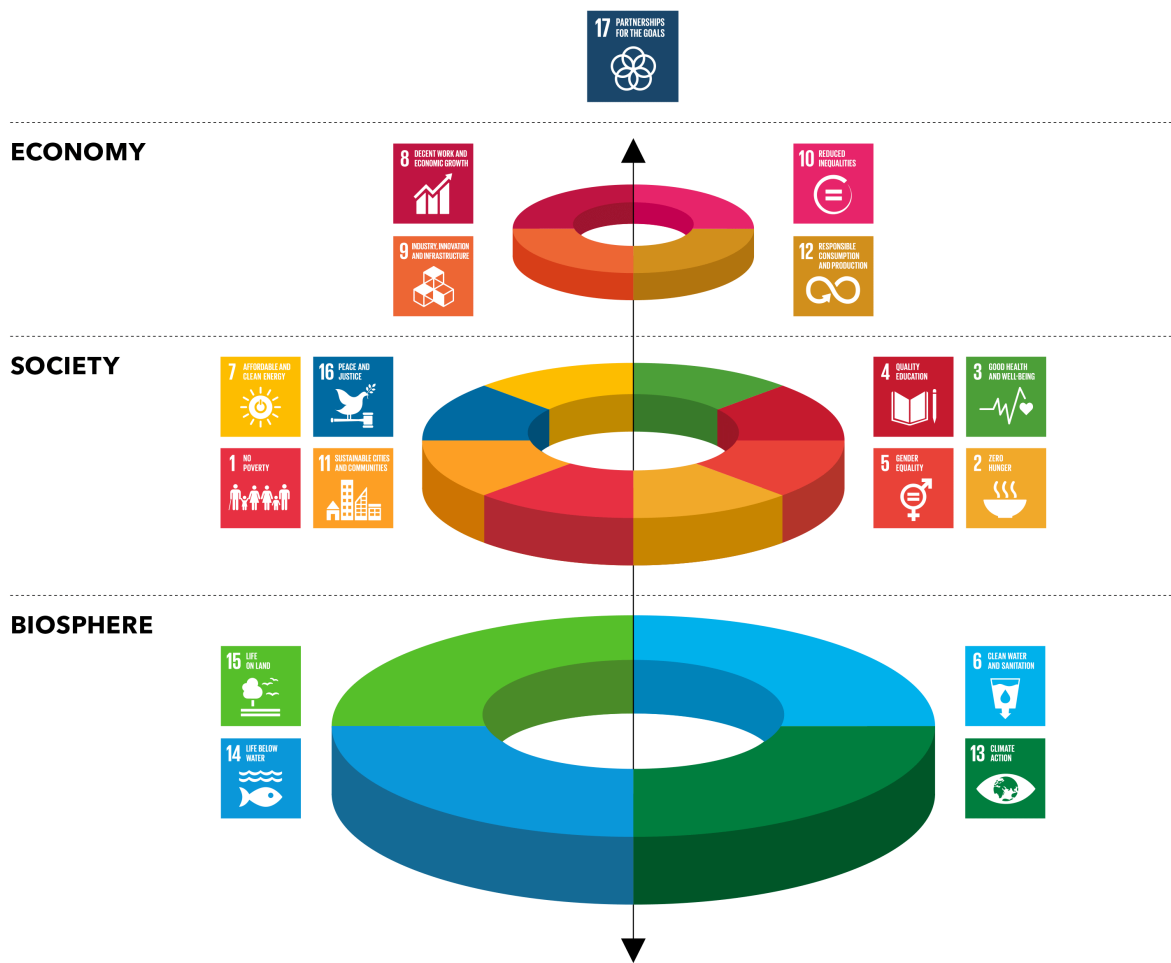
In quanto cooperativa sociale, opera senza fine di lucro e persegue scopi sociali, in una costante ricerca di equilibrio tra fare impresa e avere cura delle persone. Non si limita a dare un lavoro, perché l'occupazione non basterebbe a reintegrare il soggetto. L'intento è più importante: mettere a disposizione dei soci anche spazi educativi, formativi e abitativi, per un inserimento (o reinserimento) nella società più completo ed efficace. Per Arcobaleno il concetto di cooperativa sociale rappresenta una missione, non una ragione sociale!

#### *Obiettivi per lo sviluppo sostenibile*

Nel 2015 l'ONU lanciò una sfida ad istituzioni, imprese e cittadini, denominata Agenda 2030, attraverso 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ai quali contribuire entro il 2030, per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale.

Attraverso target ed indicatori, ognuno dei 17 obiettivi può diventare raggiungibile, grazie al contributo di tutti, e dunque anche delle imprese, alle quali si chiede di non concentrarsi esclusivamente sugli aspetti economico-finanziari, ma di valutare e ponderare gli impatti sociali e ambientali del business.

Per rispondere alla “call to action” delle Nazioni Unite e in coerenza con la propria missione, Arcobaleno Cooperativa Sociale ha scelto di impegnarsi numerosi obiettivi (SDGs) attraverso azioni chiare e misurabili:



Fonte: Stockholm Resilience Centre (SRC); SRC & IIASA 2016; Rockstrom, J and Sukhdev, P. 2016; Folke, C., R. Biggs, A. V. Norstrom, B. Reyers and Rockstrom 2016. Social-ecological resilience and biosphere based sustainability science. Ecology and Society 21(3):41

## OBIETTIVI E INIZIATIVE STRATEGICHE – 1/3



**Contribuire al rafforzamento di politiche di prevenzione e trattamento dell'abuso di sostanze, compreso l'abuso di stupefacenti e l'uso dannoso dell'alcol e per il controllo del tabacco in tutti i paesi, a seconda dei casi**

Attraverso le azioni di welfare aziendale promosse ed in aggiunta una politica di prestito i soci che permette di evitare le creazioni di situazioni fragili per i lavoratori in contesti esterni. Le scelte che la cooperativa ha messo in piedi consistono per esempio in investimento in accompagnamento sociale, educazione al decoro personale e capacità di costruire antenne per anticipare il disagio.



**Contribuire ad avere pari opportunità di copertura sanitaria universale, accessibili per tutti**

Attraverso le azioni promosse in tema di welfare aziendale ed in aggiunta ad una politica di prevenzione assistenziale attraverso l'inserimento di una polizza assicurativa per tutti i soci Arcobaleno cerca di garantire pari opportunità sul tema.



**Proseguire nei percorsi di efficientamento dei consumi di energia all'interno di tutte le strutture**

Attraverso gli accordi che la Arcobaleno Cooperativa Sociale ha preso è stato possibile garantire un monitoraggio ed efficientamento delle risorse sul territorio ai fini di un continuo efficientamento energetico. In aggiunta è una nota importante per testimoniare l'approccio proattivo verso l'efficientamento energetico gli impianti fotovoltaici che Arcobaleno ha installato nelle sue sedi.



**Contribuire a proteggere i diritti del lavoro e promuovere ambienti di sicuri per tutti i lavoratori**

Attraverso politiche interne e l'adozione di strumenti di sicurezza del lavoro e l'adozione del Modello Organizzativo 231 al fine di indirizzare i comportamenti dei suoi membri al rispetto delle norme attinenti alla responsabilità d'impresa.



**Contribuire a sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resistenti per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione all'accesso accessibile ed equo per tutti**

Attraverso i primi investimenti e continue integrazioni della sede Arcobaleno Cooperativa Sociale ha centralizzato le funzioni e a dato un'identità a tutto il settore. Inoltre, attraverso i progetti culturali di Arcobaleno come Arcoturismo contribuisce a elaborare e attuare politiche per promuovere un turismo sostenibile che promuova la cultura e i prodotti locali e soprattutto creare una "volontà consapevole".

## OBIETTIVI E INIZIATIVE STRATEGICHE – 2/3



### Contribuire allo sviluppo del territorio

Attraverso i progetti regionali e nazionali Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a dare una buona visibilità a livello regionale e nazionale, nonché insieme a tutte le cooperative compresa la stretta collaborazione con Legacoop, a restituire un'identità internazionale. Sono esempi concreti il progetto di housing sociale CASA.TO, i progetti di ricerca e sviluppo che Arcobaleno promuove come la progettazione con ENI di fotobioreattori, le numerose collaborazioni universitarie piemontesi ed in tutta Italia. Un altro esempio di condivisione internazionale è stata la missione di Arcobaleno in Argentina per aiutare una cooperativa nella creazione di una realtà importante dei "cartoneros".



### Contribuire a Promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, ad un modello di integrazione che preveda l'inclusione sociale

Attraverso il proprio modello di integrazione lavorativa Arcobaleno approccia l'inserimento lavorativo attraverso la relazione e quindi la contaminazione reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della normalità, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del disagio sociale, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti.



### Contribuire a responsabilizzare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti

Attraverso il proprio modello di integrazione lavorativa Arcobaleno approccia l'inserimento lavorativo attraverso la relazione e quindi la contaminazione reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della normalità, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del disagio sociale, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti.

Argentina per aiutare una cooperativa nella creazione di una realtà importante dei "cartoneros".



### Contribuire a Promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, ad un modello di integrazione che preveda l'inclusione sociale

Attraverso una politica di uguaglianza reddituale arcobaleno garantisce una parità tra lavoratori svantaggiati e non, assicurandosi di favorire un'accoglienza lavorativa senza discriminazione.

## OBIETTIVI E INIZIATIVE STRATEGICHE – 3/3



**Contribuire a ridurre la disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per le persone vulnerabili**

Attraverso l'attività di progetto culturale Arcobaleno avvicina i soci e le proprie famiglie con attività che permettono di accrescere le abilità sociali.



**Innovazione organizzativa e sviluppo di sistemi integrati**

Consolidamento del processo di Bilancio sociale attraverso il monitoraggio degli obiettivi.  
Inserimento della sostenibilità in modo trasversale all'interno delle procedure aziendali.  
Potenziamento del dialogo strutturato con gli stakeholder.  
Estensione del modello di gestione integrato certificabile.



**Contribuire a rafforzare la cooperazione regionale e internazionale**

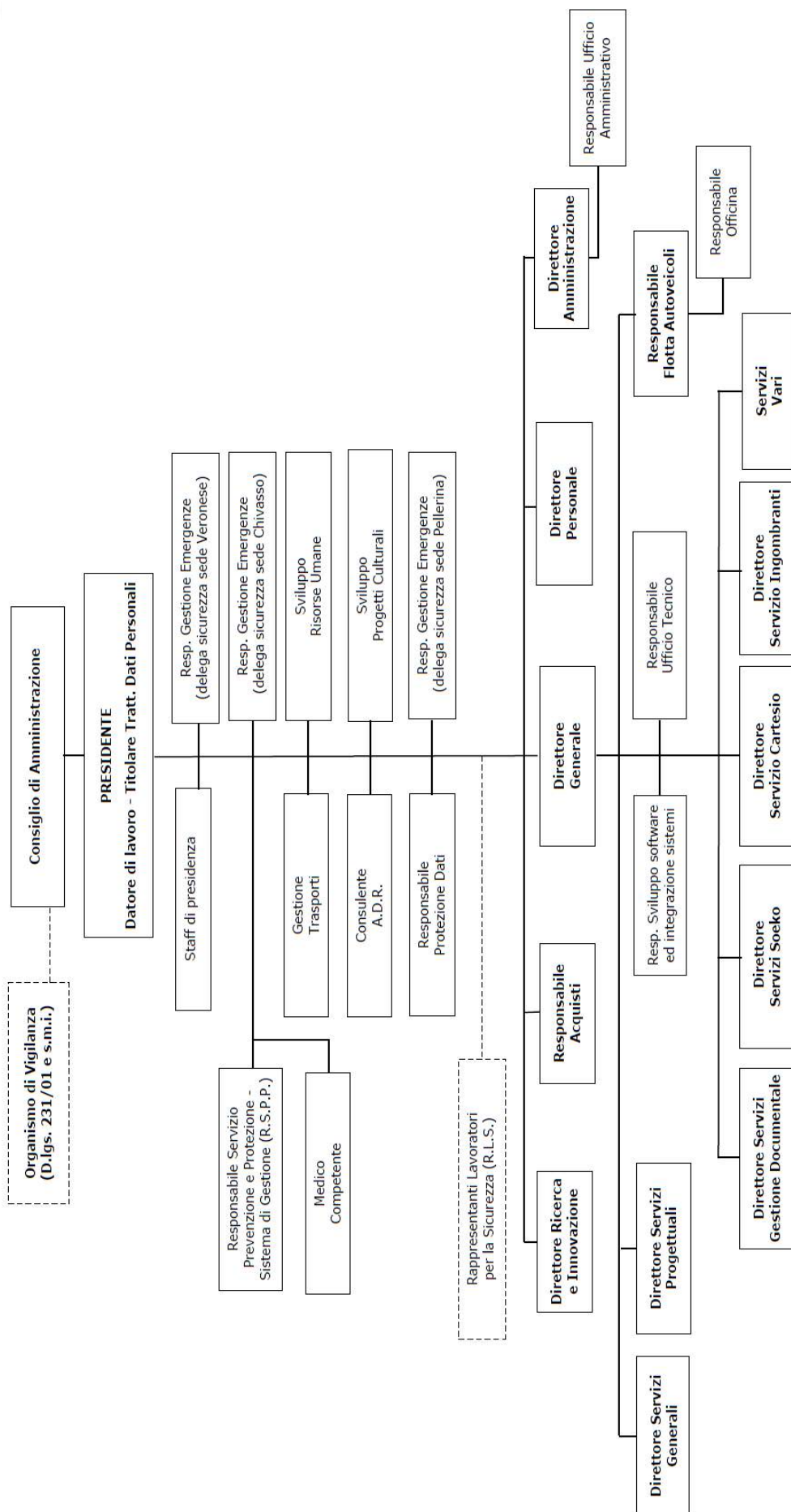
Attraverso accordi di partenariato Arcobaleno Cooperativa Sociale contribuisce a migliorare la condivisione delle conoscenze a condizioni reciprocamente concordate, anche attraverso un migliore coordinamento tra i meccanismi esistenti a testimonianza esempi concreti in Albania, Costa d'avorio, il WASTE LAND 3° WORLD FORUM OF LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT, oppure un progetto di rieducazione alla raccolta a Napoli ed una rete consolidata che è la Rete 14 luglio.

## 6. Governance

### ASSETTO E COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

N. soggetti attivi	289
N. dei soci	238
% soci	82,35
% non soci	17,65

ORGANIGRAMMA



## **CERTIFICAZIONI**

### **QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA**

In accordo con i principi definiti nella politica di Arcobaleno, è stato realizzato un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

L'organismo notificante DNV-GL (società di registrazione e classificazione accreditata a livello internazionale) ha certificato il sistema secondo le norme 9001, 14001 e 45001.

### **AUTORIZZAZIONI AL TRASPORTO**

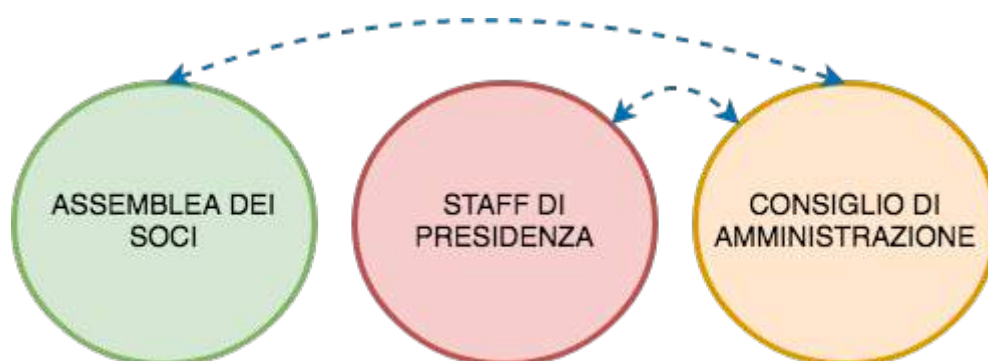
Arcobaleno ha provveduto a redigere un elenco completo delle iscrizioni ai trasporti dei rifiuti, consultabile per la ricerca delle singole iscrizioni dei veicoli nelle varie categorie e classi sul proprio sito internet: [www.cooparcobaleno.net/certificati](http://www.cooparcobaleno.net/certificati).

### **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO**

In linea con il Codice Etico, trasparenza e correttezza nella gestione aziendale sono due fattori importantissimi per la Cooperativa sociale Arcobaleno. Un sistema di controllo interno è uno strumento prezioso per la prevenzione dei reati. Per questo motivo, in conformità con le nostre politiche aziendali, abbiamo ritenuto opportuno adottare il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e abbiamo istituito un Organo di Vigilanza Interno, con il compito sia di verificarne il funzionamento, l'efficacia e l'osservanza, sia di curarne l'aggiornamento. Arcobaleno, infatti, condanna decisamente la commissione di reati nel perseguimento del proprio oggetto sociale, ritenendola in ogni caso contraria agli interessi aziendali, e intende quindi prevenirla attraverso un monitoraggio costante della propria attività nei settori a rischio.

L'adozione del Modello rappresenta, quindi, la volontà di migliorare costantemente il sistema di governance di Arcobaleno, al di là dei benefici previsti dal D.lgs. 231/2001 (cioè l'esenzione da responsabilità in caso di commissione di reati nonostante le misure preventive adottate).

## SISTEMA DI GOVERNO



**Responsabilità e composizione degli organi di governo (Anzianità di carica organi di governo; Sesso, età, nazionalità dei membri del cda)**

Carica	Cognome	Nome	Elezione	Sesso	Nato il	Socio
Presidente	AMMIRATI	POTITO	15/06/2019	M	26/08/1966	SI
Vicepresidente	STEFANELLI	ILEANA	15/06/2019	F	12/03/1972	SI
Consigliere	AMMIRATI	POTITO	15/06/2019	M	26/08/1966	SI
Consigliere	PALAZZO	GIANCARLO	15/06/2019	M	15/05/1958	SI
Consigliere	PORQUIER	GIOVANNI	15/06/2019	M	01/10/1969	SI
Consigliere	STEFANELLI	ILEANA	15/06/2019	F	12/03/1972	SI
Consigliere	PASSARELLI	FABIO	15/06/2019	M	02/04/1969	SI

### Assemblea Soci

- Approva il bilancio
- Nomina gli amministratori/liquidatori
- Nomina l'organo di controllo
- Nomina l'organo cui spetta eventualmente la revisione legale ai sensi dell'art 2409-bis
- Compenso dell'organo di controllo

## 7. Partecipazione

### N. DI ASSEMBLEE SVOLTE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 3

Riepilogo partecipazione	05/02/2020	25/06/2020	30/09/2020
N. soci con diritto di voto	228	240	238
Partecipazione dei soci alle assemblee	154	172	145
Presenza in Assemblea	123	135	108
Assenza Assemb. con delega	31	37	37
Partecipazione % sul totale aventi diritto di voto	100%	100%	100%
Presenza in Assemblea	54%	56%	45%
Assenza Assemb. con delega	14%	15%	16%
N. di attività con i membri del CDA, Direzione	100%	100%	100%

### TEMATICHE AFFRONTATE DURANTE LE ASSEMBLEE

#### 05/02/2020

- la 'due giorni' di Cooperativa Sociale Arcobaleno;
- progetto ambientale in Cooperativa;
- aggiornamenti vari;
- varie ed eventuali.

#### 24/06/2020

- Provvedimenti ex art. 2364 C.C. comma 1 numero 1,2: approvazione bilancio d'esercizio 2019 (Stato patrimoniale, Conto Economico, Rendiconto finanziario e Nota integrativa con Relazione sociale);
- Varie ed eventuali.

#### 30/09/2020

- comunicazioni in merito al Tele-lavoro e conseguente modifica del premio presenza trimestrale e del regolamento per la distribuzione del ristorno ai soci (votazione);
- comunicazione in merito a omesse timbrature e sinistri;
- rappresentante dei lavoratori per la sicurezza: scadenza dell'attuale mandato e iter per l'elezione dei nuovi RLS;
- presentazione sessioni individuali di fisioterapia;
- varie ed eventuali.

## 8. Valori e principi cooperativistici, mutualità

### APPLICAZIONE DELLA MUTUALITÀ

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e ha una vocazione europea, mediterranea e internazionale.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana. La Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla legge 8 novembre 1991 n° 381, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, artigianali, commerciali o di servizi, anche culturali), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8 novembre 1991 n° 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Le attività sono finalizzate anche al progresso delle persone svantaggiate sul piano umano, familiare e sociale.

Lo scopo mutualistico della cooperativa si sostanzia quindi nel garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai propri soci lavoratori, in base alle disposizioni della normativa in vigore in materia di soci lavoratori di cooperativa, del presente Statuto, del regolamento interno e delle disponibilità di bilancio.

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

L'organizzazione del lavoro nella cooperativa presta particolarmente attenzione alle difficoltà umane e mira alla riscoperta e alla valorizzazione delle capacità individuali e professionali di ognuno. L'esperienza e l'impegno lavorativo sono vissuti attraverso i valori della partecipazione, della responsabilizzazione, della collaborazione solidale, dell'espressività e della socializzazione, in vista del raggiungimento di una propria autonomia e del superamento delle condizioni di bisogno, di disagio, di emarginazione.

### CONDIVISIONE DEI PRINCIPI COOPERATIVISTICI CON I SOCI



## APPLICAZIONE DEI PRINCIPI COOPERATIVISTICI

**L'impresa cooperativa è caratterizzata da alcuni principi fondanti:**

### 1. UNA TESTA UN VOTO

*La cooperativa è l'unica forma imprenditoriale che non consente la concentrazione in poche mani della proprietà di una società. Qualunque sia la quota di capitale posseduta, il valore del socio in assemblea è sempre uguale ad uno.*

### 2. LA PARTECIPAZIONE

*Solo i soci della cooperativa possono essere eletti amministratori e solo tra loro può essere nominato il presidente.*

### 3. LA NATURA MUTUALISTICA

*Il fine di una cooperativa non è il profitto, ma quello di:*

- per le Cooperative di consumo, servizi sociali, di abitazione e agricole, procurare ai soci stessi beni e servizi a condizioni più vantaggiose;*
- per le Cooperative di lavoro e servizi di tutela del posto di lavoro e della sua qualità.*

### 4. LA NATURA NON SPECULATIVA

*Nel momento dello scioglimento, i soci non possono dividersi il patrimonio della cooperativa, né possono vendere la società nel suo complesso. La legge consente che gli utili non siano tassati, a condizione che siano reinvestiti per lo sviluppo della cooperativa stessa.*

### 5. LA PORTA APERTA

*La cooperativa è una struttura aperta. Chiunque ne condivide i principi mutualistici può chiedere di farne parte ed essa può accettare tale richiesta purché sia in grado di soddisfare il bisogno di lavoro o di servizio.*

### 6. LA SOLIDARIETÀ INTERGENERAZIONALE

*La cooperativa tende a conservarsi nel tempo per le generazioni future, alimentando un circuito virtuoso d'investimento e innovazione ed il trasferimento delle competenze e abilità fra soci anziani e giovani.*

### 7. LA SOLIDARIETÀ INTERCOOPERATIVA

*Condividendo gli stessi principi, tra le cooperative si attuano forme di solidarietà sia nello sviluppo che nel consolidamento sul mercato. Ciò consente a qualunque impresa di essere parte integrante di un movimento che vuole affermare valori di efficienza e di solidarietà.*

### 8. LA MUTUALITÀ VERSO L'ESTERNO

*Tra le missioni delle cooperative vi è quella di favorire con contributi diretti ed indiretti, la nascita di nuove cooperative. A questo fine tutte le cooperative destinano il 3% dei propri utili ad un fondo mutualistico finalizzato alla promozione e allo sviluppo della cooperazione.*

## 9. Mappa degli stakeholder

### MAPPA CATEGORIA ED ELENCO DI STAKEHOLDER

La mappatura degli stakeholder è uno strumento per comprendere quali sono i portatori di interesse con cui il Gruppo Arcobaleno si deve interfacciare. È possibile la suddivisione delle categorie e quali sono i bisogni da soddisfare.

Principali categorie	Bisogno*						
	A	B	C	D	E	F	G
<b>Soci e dipendenti</b>	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️
<b>Cittadini / utenti</b>							
- Fruitori dei servizi		👁️		👁️	👁️		
- Società private							
<b>Comune</b>	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️
<b>Fornitori</b>	👁️	👁️					
<b>Finanziatori</b>							
- Soci Pubblici							
- Investitori Istituzionali	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️	👁️
- Comunità finanziaria							
- Fondi Etici							
- Istituti bancari							
<b>Clienti</b>							
- Società di gestione dei rifiuti urbani	👁️	👁️	👁️	👁️			

\* **A - Valore Aziendale:** Gestione della catena di fornitura; Pagamenti; Risultati economico finanziari; Corporate Governance; Gestione del credito; Qualità dei servizi.

\* **B - Responsabilità:** Comunicazione trasparente; Dialogo e coinvolgimento; Sicurezza nell'erogazione del servizio.

\* **C - Etica - reputazione:** Condizioni contrattuali; Salute e sicurezza; Valorizzazione delle competenze; Formazione; Pari opportunità.

\* **D - Impatto sociale:** Ricaduta sociale dell'attività svolta; Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio; Creazione di opportunità di sviluppo territoriale.

\* **E - Impatto ambientale:** Produzione di energia ed emissioni in atmosfera; Risparmio energetico; Gestione dei rifiuti; Sviluppo rinnovabili; Tutela ambientale; Cambiamento climatico.

\* **F - Generazioni Future:** Servizi innovativi; Riduzione degli impatti ambientali; Comportamenti sostenibili; Iniziative sul territorio; Programmi educativi; Partnership per la ricerca ed innovazione.

\* **G - Impatto culturale:** Dialogo e coinvolgimento; Progetto di comunicazione; Politiche sociali; Eventi culturali.

## 10. Modello di business

### IL PERCORSO DI CREAZIONE DEL VALORE

La figura seguente rappresenta il Modello di Business di Arcobaleno Cooperativa Sociale vede varie forme di capitale entrare come Input e, attraverso le Attività fortemente ancorate ai principi ispiratori dell'azienda, essere poi trasformati in Output (le esperienze e i servizi) per poi generare effetti ancora più ampi sui territori (Outcome).

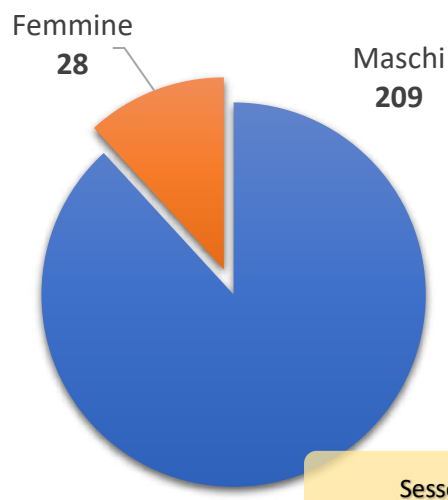
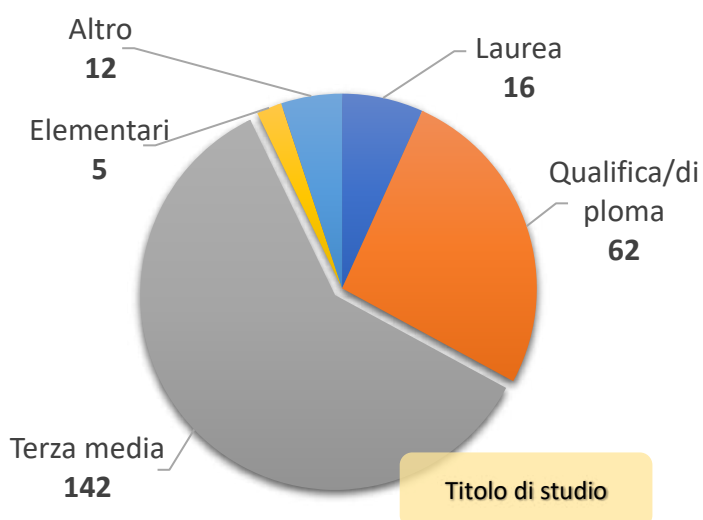


## C. AMBITO SOCIALE

### 1. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci

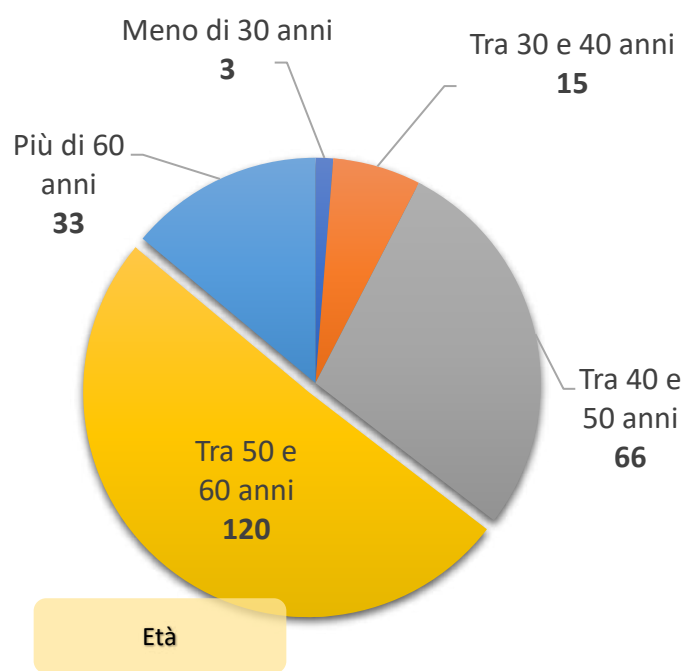
N. soggetti attivi	<b>289</b>	% soci	<b>82,35</b>
N. dei soci	<b>238</b>	% non soci	<b>17,65</b>

**SOCI PERSONE FISICHE: 237**

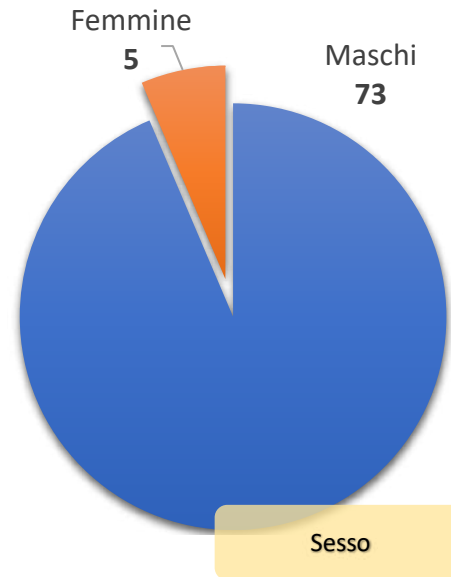
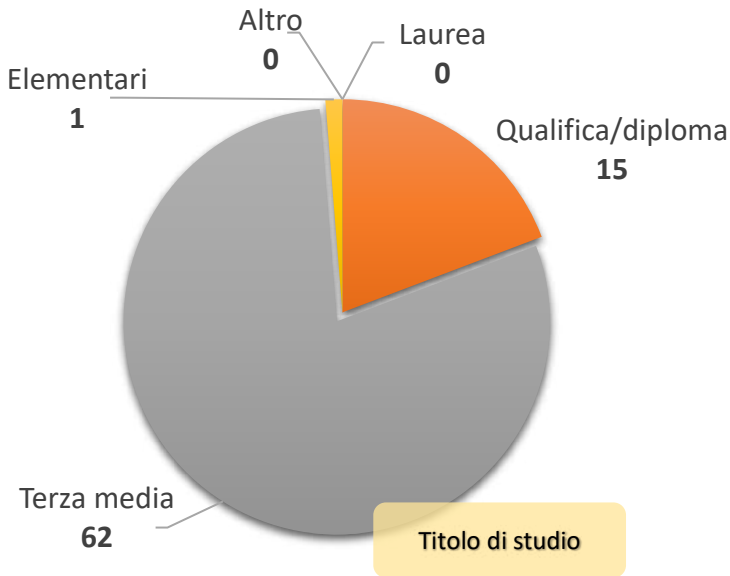


#### Nazionalità

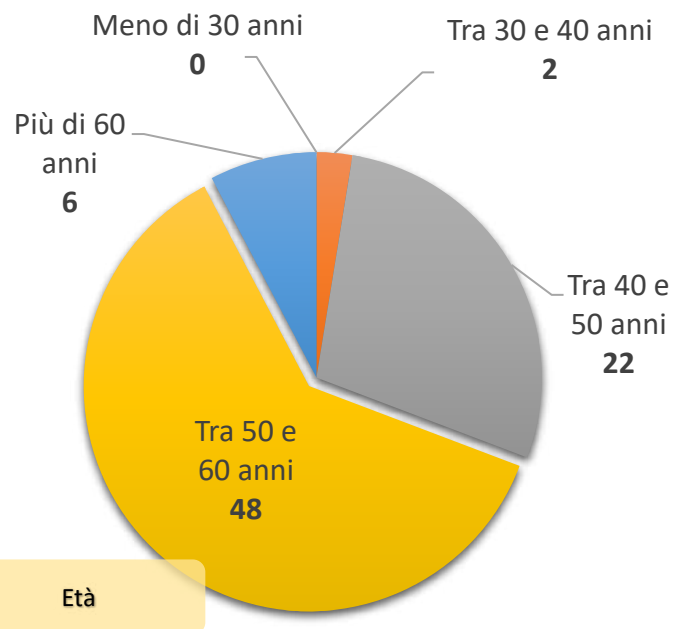
Italiana	197
Marocchina	11
Rumena	6
Albanese	4
Ivoriani	2
Sudanesi	1
Argentina	1
Croata	1
Francese	5
Messicana	1
Moldava	1
Dominicana	1
Senegalese	1
Svizzera	2
Tunisina	3

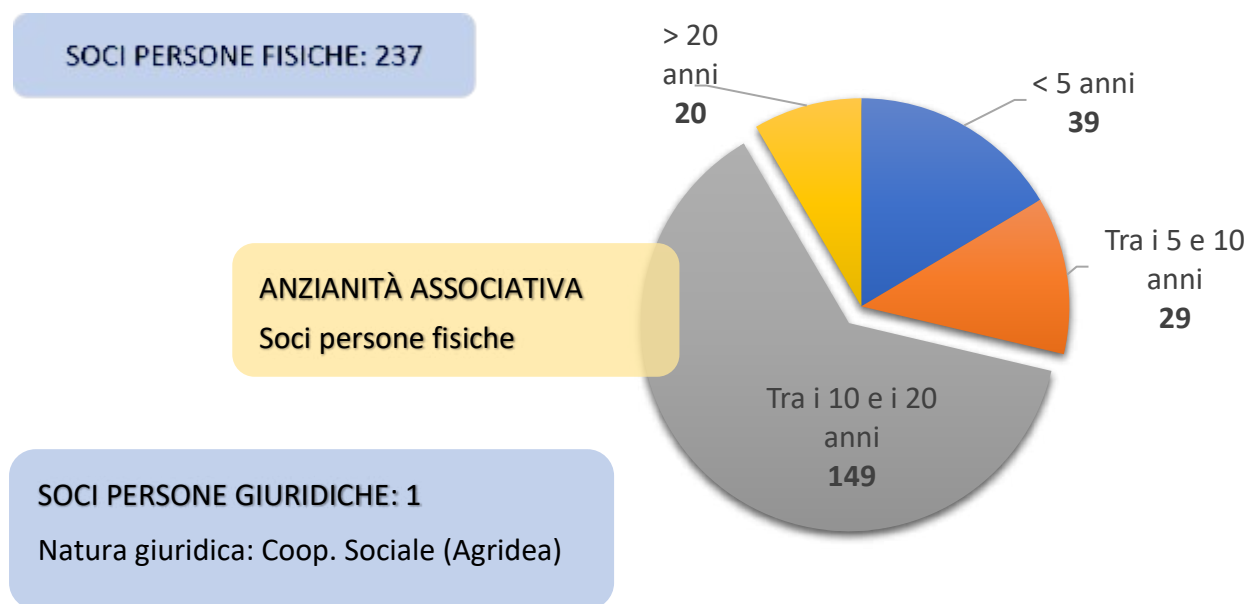


**SOCI SVANTAGGIATI: 78**



Nazionalità	
Italiana	72
Marocchina	1
Rumena	1
Albanese	1
Croata	1
Francese	1
Messicana	1
Dominicana	1





## 2. Qualità dei servizi

### VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER PRINCIPALI

La valutazione della soddisfazione del cliente AMIAT S.p.A. (società del gruppo IREN S.p.A.) e degli utenti relativa ai servizi di raccolta differenziata di carta e cartone sul territorio di Torino è effettuata sulla base di indicatori indiretti quali:

- il numero di penali ricevute dal committente;
- il numero di chiamate per mancato passaggio per giorno lavorativo;
- punteggio di soddisfazione degli utenti (interviste eseguite dagli ispettori Cartesio).

Tali indicatori, raccolti e registrati sul modulo Monitoraggio indicatori, indicano un trascurabile e fisiologico numero di contestazioni sull'erogazione del servizio e un apprezzabile livello di soddisfazione degli utenti (dato medio 8.0 punti su 10.0).

Il direttore del Servizio Ingombranti nel corso di riunioni periodiche di coordinamento con i dirigenti AMIAT S.p.A. ha raccolto apprezzamenti verbali in merito all'erogazione del servizio svolto da Arcobaleno. Il numero di interventi svolti per la raccolta degli ingombranti sul territorio di Torino è costantemente in crescita e nonostante i picchi di chiamate si mantiene al di sotto dei tempi massimi per il completamento del servizio richiesti dal committente e con un numero trascurabile di solleciti e reclami.

Equivalenti livelli prestazionali sono ottenuti per il ritiro degli ingombranti affidato da SETA S.p.A. ad Arcobaleno, che per l'erogazione del servizio si avvale in minima parte dell'apporto delle società Frassati ed Armellini gestite in subappalto. Anche per questo servizio il numero di richieste è cresciuto in modo significativo; questo fenomeno si ritiene sia dovuto all'apprezzamento del lavoro svolto e quindi ad un fenomeno di passaparola.

I servizi Soeko consistono principalmente nella raccolta differenziata di rifiuti (carta, plastica, vetro) eseguita per conto di Seta S.p.A. Il servizio garantito da Arcobaleno sulle porzioni di territorio affidate è apprezzabile ed è caratterizzato da un numero trascurabile di mancati passaggi.

## TIPOLOGIA DI SERVIZI SVOLTI. MODUS OPERANDI, N. SERVIZI PER TIPOLOGIA, AMBITO DI INTERVENTO E DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI SUL TERRITORIO

### CARTESIO

Andamento raccolta carta Cartesio	2019	2020
Tonnellate	45.382	43.733

L'esercizio 2020 il servizio Cartesio è stato fortemente caratterizzato dall'eccezionalità dovuta all'avvento del Covid-19 ciò nonostante l'attività, pur avendo in parte risentito del fermo di diverse attività commerciali, è proseguita dando modo di sviluppare il servizio e contenere i disagi.

In aggiunta, il lavoro di Amiat legato all'internalizzazione delle attrezzature, pur essendosi fermato per qualche mese e avendo modificato le modalità, è ripartito recuperando il progresso nella seconda metà dell'anno apportando diverse modifiche sul territorio torinese e, di conseguenza, sul servizio offerto da Cartesio.

In alcune zone del territorio Torinese (zona Spina 3 ed in parte Falchera) la Città ha deciso di sperimentare una modalità di servizio differente rispetto al porta a porta proponendo le Ecoisole con carta magnetica, ha coinvolto la raccolta carta. Ciò ha comportato una conseguente riduzione del bacino di utenze coperto (si potrebbe semplificare traducendo l'accaduto con la permanenza delle utenze produttrici di imballaggio) e una piccola contrazione del servizio offerto alle utenze domestiche.

Continua l'internalizzazione del servizio sul territorio torinese per quanto riguarda il servizio porta a porta, riuscendo a coprire più aree. La committenza ha modificato il sistema di raccolta proponendo un sistema integrato tra Ecoisole di prossimità (per tutte le frazioni) e porta a porta per quanto riguarda la sola frazione cartacea, per esempio le zone oggetto sono Cenisia, San Secondo (Circoscrizione 1) e San Salvario (circoscrizione 8)

Le nuove internalizzazioni portano con sé un potenziale sviluppo dei risultati di raccolta ma anche un'esigenza crescente di risorse da impiegare.

Maggiore attenzione alla qualità è sempre più richiesta, pertanto, con l'aumento del porta a porta diverse utenze provvedono all'esposizione delle attrezzature e hanno maggiore attenzione ai giorni in cui si deve svolgere il servizio riducendo così gli spazi di gestione e di flessibilità che i percorsi di tipo A1 consentivano.

Il 2021, nonostante le limitazioni dovute al Covid-19 ancora in corso, si è aperto con risultati confortanti dal punto di vista della raccolta che pongono solide basi in vista dell'obiettivo di raccolta infatti, nei primi tre mesi, è stato accumulato un vantaggio rispetto all'obiettivo parziale del 8.7 %.

**SOEKO**

Andamento raccolta carta Soeko	2019	2020
Tonnellate	6.590	6.958

Per quanto riguarda l'attività di Soeko, nel 2020, ha visto proseguire l'appalto di Seta spa per la raccolta porta-porta dei rifiuti urbani nei comuni del Bacino 16 ma con le difficoltà già citate anche per Cartesio legate alla pandemia. Il servizio svolto prevede la raccolta delle frazioni di carta, vetro e plastica presso i comuni di: Chivasso, Torrazza Piemonte, Rondissone, Verolengo e nove comuni della collina est. Prosegue il subappalto dalla San Germano Srl per i comuni di San Benigno Canavese, Foglizzo, Lombardore; contemporaneamente Arcobaleno Cooperativa Sociale concede in subappalto a San Germano Srl i servizi delle frazioni di carta vetro e plastica nei comuni di Montanaro e Brandizzo. Il tutto si è reso necessario per una ottimizzazione dei servizi e dell'organizzazione aziendale.

Gli standard qualitativi del servizio svolto sono rimasti buoni con un leggero miglioramento.

Anche il parco mezzi che coinvolge il chivassese è stato svecchiato con un investimento che ha riguardato l'acquisto di due veicoli con massa superiore a 3,5ton. In questo modo è stato possibile abbassare l'età media dei veicoli in continuità dei precedenti esercizi, per poter contenere e controllare i costi derivanti dalle riparazioni sui mezzi datati.

Arcobaleno a metà 2020 si è aggiudicata il servizio di rimozione di rifiuti abbandonati sul territorio del Comune di Chivasso.

Nel 2020 è proseguito anche il supporto della sezione ex-Soeko alla raccolta dei rifiuti ingombranti per conto di Seta spa sul territorio chivassese che ha visto coinvolti due equipaggi per cinque giorni/settimana e un equipaggio per due giorni/settimana.

La linea adottata per affrontare il Covid-19 tra i lavoratori ha portato ad adottare criteri di profilassi utili come il distanziamento sociale, il contingentamento degli spogliatoi.

Il settore, come citato nel capitolo precedente, ha subito conseguenze dal cambio imposto dall'emergenza sanitaria. Il mancato fenomeno del pendolarismo verso Torino ha fatto crescere i quantitativi dei rifiuti, in particolare la plastica e cartoni poiché è aumentato il lavoro degli esercizi commerciali alimentari e conseguentemente sono aumentati di molto i rifiuti da imballo degli esercizi di vicinato alimentari.

**INGOMBRANTI**

Andamento raccolta carta Cartesio	2019	2020
Numero prese	90.617	103.136

In merito al servizio Ingombranti, da aprile 2018 Arcobaleno Cooperativa Sociale si è aggiudicata nuovamente la gara per il servizio di raccolta, trasporto e separazione dei rifiuti ingombranti domiciliari sia per il territorio della Città di Torino (con eccezione delle circoscrizioni 2, 9 e 10) sia per quello gestito da SETA spa (con eccezione del Comune di San Mauro).

In entrambi i casi le eccezioni sono dovute all'esclusione dei territori dalla gara.

Entrambe le gare prevedevano un affidamento per un periodo di 3 anni più 1 opzionale.

Per quanto riguarda la Città di Torino l'andamento del servizio è direttamente collegato al volume delle richieste che pervengono dal numero verde AMIAT.

Per citare alcuni dei fatti rilevanti avvenuti nel 2021 è necessario evidenziare che dal mese di febbraio 2021 è stato inserito nel contratto anche il Comune di San Mauro.

In entrambi i casi l'anno è stato caratterizzato dalla pandemia da Covid-19 che, inizialmente ha determinato una contrazione del servizio con necessità di ricorrere alla Cassa Integrazione.

Successivamente il numero delle richieste è esploso raggiungendo valori molto superiori a quanto ci si poteva attendere. Probabilmente questo aumento è stato provocato da diverse circostanze:

- da un lato i Cittadini hanno avuto enorme difficoltà, se non impossibilità per diversi periodi, ad accedere direttamente agli ecocentri;
- dall'altro l'obbligo di rimanere confinati in casa ha prodotto anche un'attività di pulizie straordinarie e di "svuotamento cantine".

L'aumento delle richieste è comunque rimasto costante e continua tutt'ora, facendo ritenere che, una volta abituatisi alla comodità del servizio, gli utenti abbiano scelto di continuare ad utilizzarlo.

Il servizio è erogato con regolarità e soddisfazione degli utenti tanto da non aver registrato alcun reclamo né su Amiat, né su Seta.

Dal punto di vista degli indicatori di qualità che saranno adottati da ARERA nel prossimo futuro, malgrado l'anomalia delle richieste, il servizio su Torino è stato erogato con tempistiche più che accettabili.

## INSAID

Il capitolo seguente vede coinvolta l'attività di Insaid che nei primi mesi dell'anno 2020 vede concludersi positivamente gli iter di gara relativamente a due bandi per il servizio di data entry a cui la divisione INSAID aveva partecipato nel mese di dicembre 2019, il primo relativo al servizio di gestione contratti della durata di 1 anno emesso da SMAT Spa e il secondo per la rendicontazione dei dati farmaceutici della durata di 2 anni emesso da CSI Piemonte. Inoltre, verso la fine dell'anno 2020, si ottiene l'aggiudicazione per il servizio di digitalizzazione e data entry relativamente alle pratiche catastali del Comune di Ferno (VA) della durata di due anni. Relativamente al servizio di digitalizzazione e data entry dei verbali del codice della strada per conto del Corpo di Polizia Municipale di Torino, che si è concluso nel mese di novembre 2019, si ottiene nel corso dell'anno 2020 l'affidamento per la distruzione certificata della documentazione obsoleta giacente presso gli archivi della cooperativa. In fine prosegue con profitto la collaborazione con Maggioli Spa per la gestione delle violazioni del codice della strada della durata di 3 anni presso il Corpo di Polizia Municipale di Moncalieri. Tale attività, che ha permesso alla cooperativa di sperimentarsi positivamente nella gestione del personale in outsourcing, ha consentito inoltre di maturare esperienza nell'utilizzo e nelle funzionalità dell'applicativo Concilia. Questo può essere considerato il più diffuso software della Maggioli Spa per la gestione delle violazioni, consentendo così di porsi come obiettivo la possibilità di avviare nel corso dell'anno 2021 collaborazioni analoghe su altri comuni limitrofi.

Nell'ambito dei progetti si ottengono i finanziamenti per la digitalizzazione dell'archivio utenza e condominiale di ATC (Agenzia Territoriale per la Casa del Piemonte Centrale), in cui la divisione INSAID è soggetto attuatore nell'ambito delle azioni di politica attiva del lavoro per la realizzazione di progetti di pubblica utilità – PPU - PERIODO 2019-2021, e il finanziamento per la digitalizzazione dell'archivio storico del Gruppo Abele, che vede INSAID come partner operativo nell'ambito del bando "Valorizzazione e Digitalizzazione del Patrimonio archivistico e documentale" riservato agli enti privati. In fine, seppur approvato, rimane in attesa di erogazione di fondi nel corso dell'anno 2021 il progetto per il riordino d'archivio del Comune di Chivasso in cui la divisione INSAID è presente sempre come soggetto attuatore.

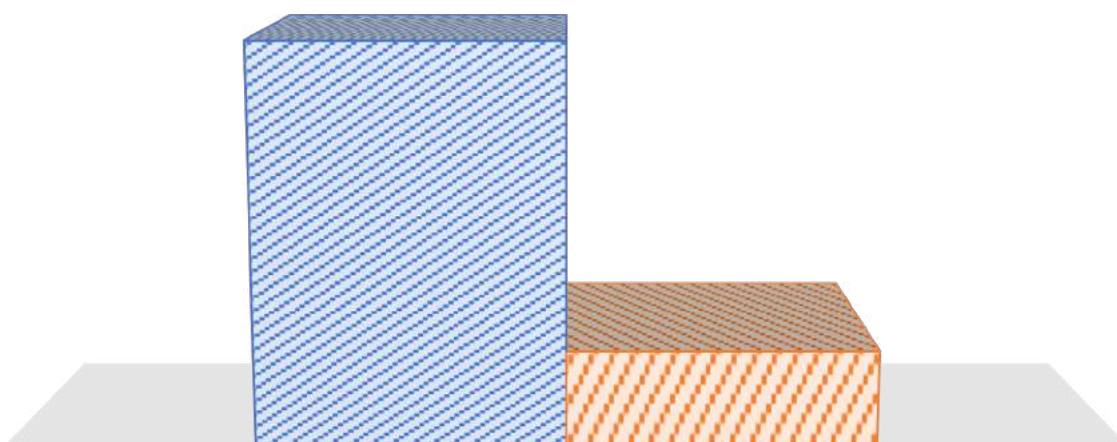
## GARE

Conteggio di cliente			Esito			
Anno (inizio)	Settore	Gara	In corso	Negativo	Positivo	Tot. complessivo
<b>2019</b>	Altro	Si			1	1
	Cartesio	Si		1	1	1
	Insaid	Si		1	2	3
<b>Totale 2019</b>				<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>2020</b>	Cartesio	Si			1	1
	Insaid	Si	1		3	4
<b>Totale 2020</b>			<b>1</b>		<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Totale Complessivo</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

### 3. Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## 267 LAVORATORI OCCUPATI

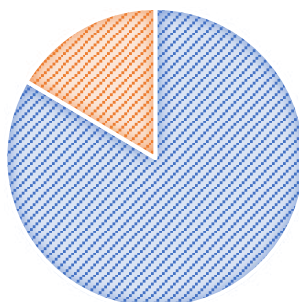
■ 216 soci   ■ 51 non soci



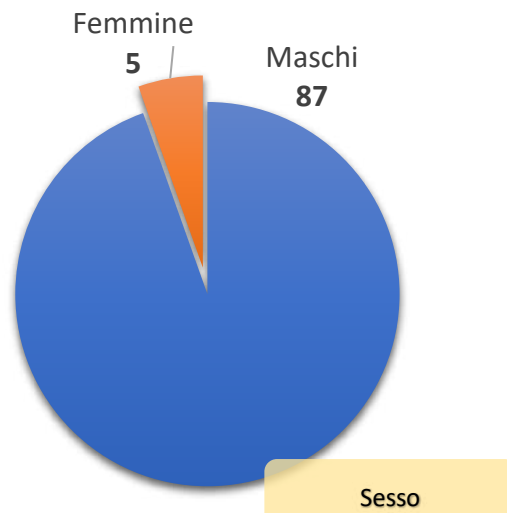
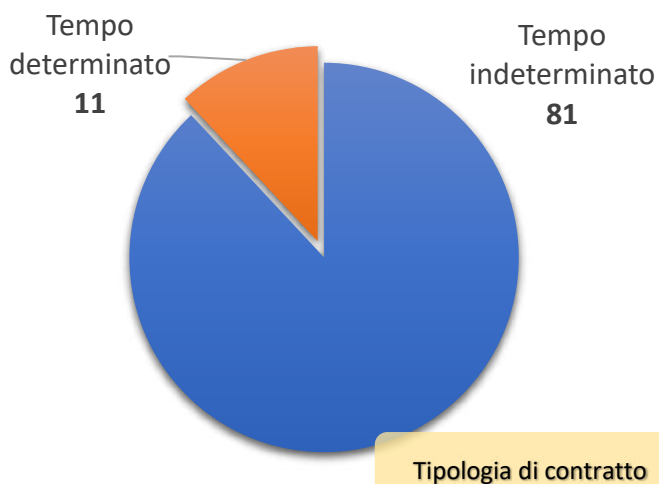
## TOTALE % LAVORATORI SVANTAGGIATI ED EX-SVANTAGGIATI: 41,20 %

■ 34,46 % lavoratori svantaggiati

■ 6,74 % ex-svantaggiati

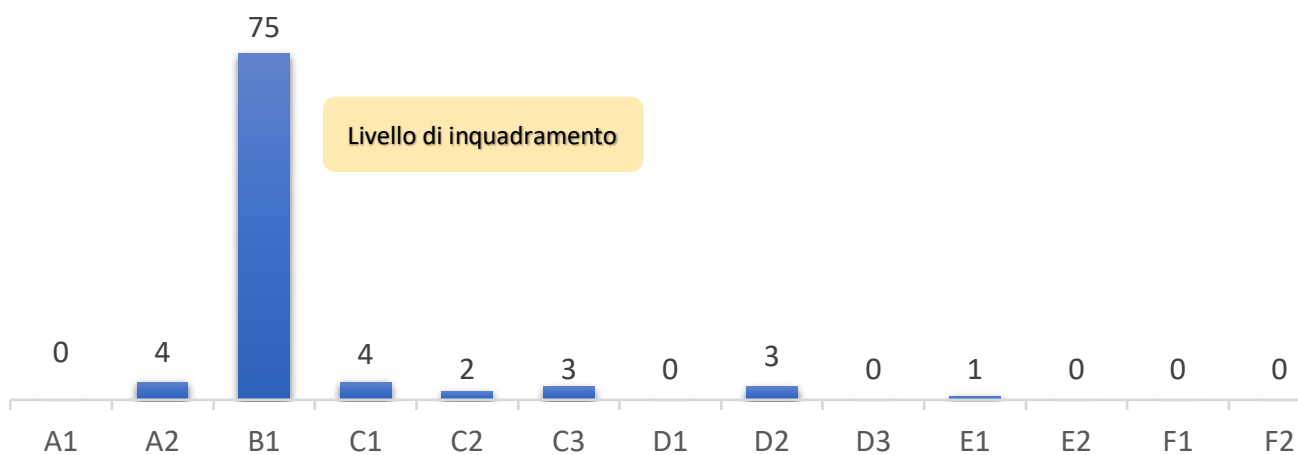
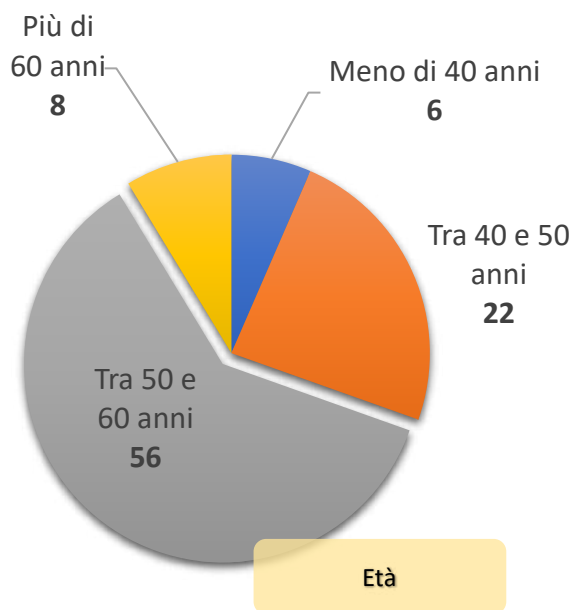


**LAVORATORI SVANTAGGIATI: 92**

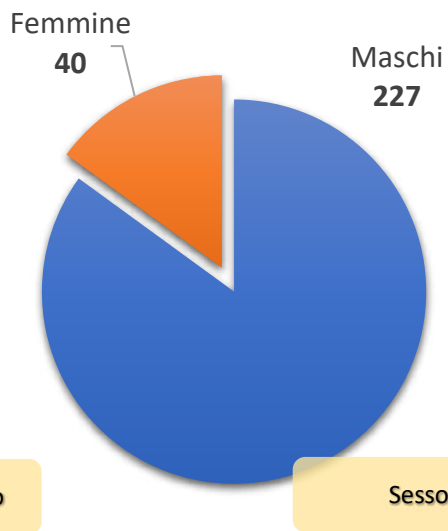
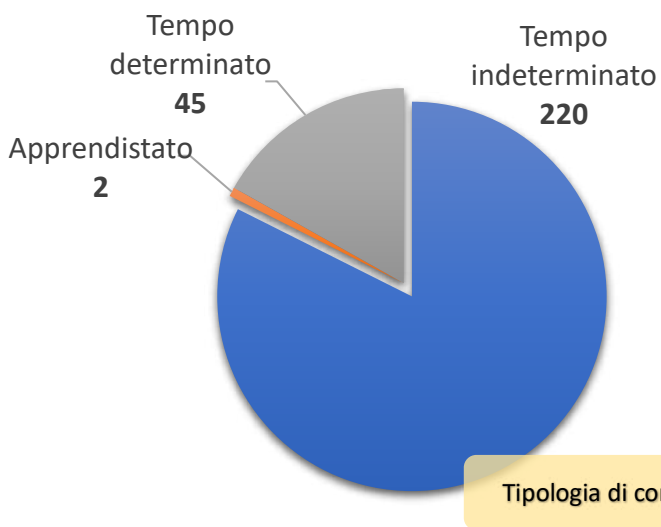


**Nazionalità**

Italiana	82
Marocchina	1
Rumena	2
Albanese	2
Croata	1
Francese	1
Nigeriana	1
Dominicana	1
Senegalese	1

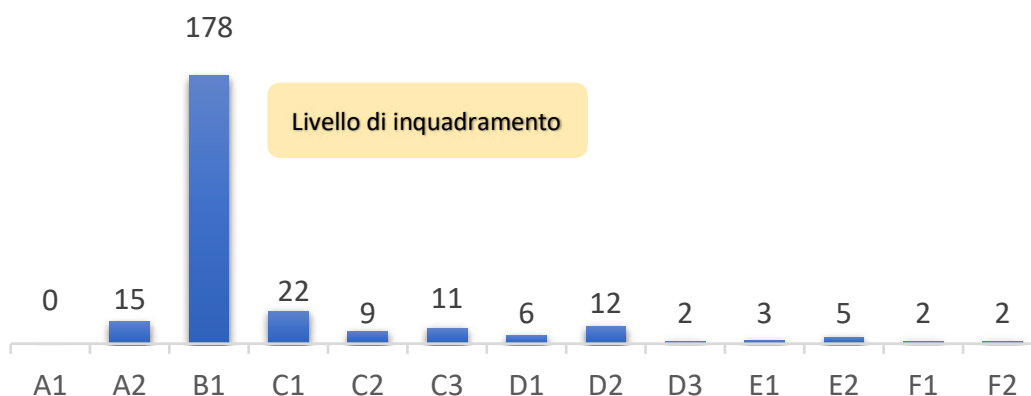
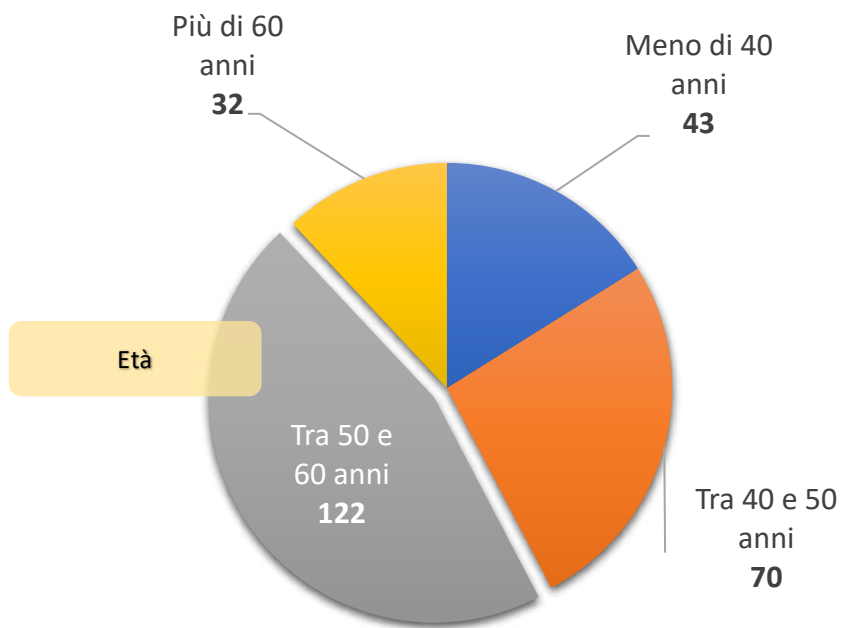


**LAVORATORI: 267**



**Nazionalità**

Italiana	219
Marocchina	11
Rumena	7
Albanese	6
Ivoriani	2
Sudanesi	1
Keniota	1
Senegalesi	2
Argentina	1
Croata	1
Francese	4
Tedesca	1
Messicana	1
Moldava	1
Nigeriana	3
Dominicana	1
Svizzera	2
Tunisina	3



## RETRIBUZIONE MEDIA

## Per sesso

Maschio	21.076 €
Femmina	19.243 €

## Per categoria

Operai	19.219 €
Impiegati	26.488 €
Apprendisti	12.918 €
Svantaggiati	17.992 €
Non svantaggiati	22.465 €

## Rapporto retribuzione media

Retribuzione del personale	20.859 €
Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori	4,21
Rapporto salariale tra lavoratori non svantaggiati e svantaggiati	1,25

## Benefit + straordinari

Ristorni	517.303 €
Premi	211.270 €
Lavoro straordinario e supplementare	70.621 €

## Turnover

% turnover*	9,56
N° assunzioni	39
N° cessazioni	28

\* rapporto tra numero dei dipendenti cessati nel 2020 e il n° totale dei dipendenti a inizio del 2020

## VANTAGGI DI ESSERE SOCIO, POLITICHE DEL LAVORO E WELFARE AZIENDALE

La cooperativa insieme alle organizzazioni sindacali territoriali, ha deciso di assicurare, in attuazione a quanto disposto dal CCNL la crescita e la competitività dell'azienda e al contempo la valorizzazione del personale e lo sviluppo del benessere organizzativo anche mediante l'introduzione del welfare aziendale.

Arcobaleno si vuole porre nei confronti dei propri soci come facilitatori di processi, esplorando bisogni e aspirazioni, costruendo nuove relazioni. La cooperativa promuove forme collaborative al di là delle logiche d'area tradizionali.

L'obiettivo è creare nuovo valore, sociale e relazionale, per cercare di rispondere a quei nuovi bisogni di vulnerabilità e fragilità che la comunità vive.

La politica di welfare messa in piedi sin da subito coinvolgendo i soci della cooperativa prevedono:

**SALUTE:** copertura attraverso Polizza Unisalute con estensione della polizza al nucleo familiare;

**SOSTEGNO ECONOMICO:** Prestito ai soci;

**CONSULENZE:** compilazione del 730 attraverso l'attivazione di un ufficio permanente di Patronato;

**FORMAZIONE:** al fine di ampliare le competenze dei soci con la speranza di dare spunti che possano migliorare la loro vita all'interno dell'ecosistema di appartenenza Arcobaleno ha realizzato nel tempo:

- corsi di Informatica e Social Network
- corsi per parlare in pubblico, realizzato con Scuola Holden
- Corsi per rinnovo della carta di qualificazione del conducente:
- Corsi di Scuola guida per acquisizione patente C

**WELLNESS:** sono stati avviati percorsi di YOGA e Fisio-Pilates;

**USCITE CON LE FAMIGLIE:** uscite che riescono a creare opportunità per i soci di condivisione e accrescimento culturale per l'intera famiglia.

## POLITICHE DI SALUTE E SICUREZZA

La gestione della sorveglianza sanitaria effettuata dal medico competente e dal personale della società che si occupa dei prelievi ematici che periodicamente viene nella struttura di Via Veronese ed effettua le visite e i controlli secondo il protocollo sanitario redatto si conferma negli anni efficace.

Nel 2020 sono state effettuate complessivamente 275 visite mediche, 43 visite mediche preventive e 232 visite periodiche di cui 28 idoneità con prescrizioni. Sempre nel 2020 si sono verificati 8 infortuni divisi nel seguente modo:

<b>Infortuni sul lavoro</b>	
<b>N. infortuni</b>	<b>8</b>
Cartesio	7
Struttura	1
Ingombranti	0
Soeko	0
<b>Indice di frequenza</b>	<b>20,73</b>
<b>Indice di gravità</b>	<b>0,38</b>

Rapportando tale numero alle ore effettivamente lavorate e ai giorni di assenza registrati si rilevano i più bassi indici di gravità e di frequenza degli ultimi undici anni.

Tale tendenza positiva si registra anche rispetto ai primi mesi del 2021 poiché ad oggi si contano solamente 3 infortuni, 2 relativi ai servizi di raccolta rifiuti e 1 relativo ai servizi di gestione documentale. Tale flessione della frequenza di infortunio potrebbe essere imputata all'emergenza relativa alla pandemia dovuta al SARS-CoV-2 che si sta attualmente vivendo: tuttavia tale fatto non deve trarre in inganno poiché ci sono stati in passato anni nei quali in condizioni "normali" non si sono verificati infortuni per diversi mesi consecutivi come ad esempio il primo semestre del 2015 dove non si sono registrati infortuni per ben quattro mesi.

## RETRIBUZIONE MEDIA PER CATEGORIA – 1/2

	Maschi	femmine	operai	impiegati	apprendisti	tirocinanti	
voci fisse	anzianità associativa	77.919 €	9.008 €	64.236 €	22.691 €	- €	- €
	lavoro ordinario	4.247.591 €	529.314 €	3.362.611 €	1.393.536 €	20.749 €	20.574 €
	tredicesima	347.602 €	41.910 €	272.459 €	114.055 €	1.830 €	- €
	festività non godute	27.550 €	3.415 €	21.772 €	9.036 €	57 €	- €
	indennità varie	83.691 €	5.400 €	51.795 €	37.296 €	- €	- €
	retribuzioni medie	21.076 €	19.244 €	19.220 €	26.489 €	12.918 €	2.939 €
voci variabili	premi presenza	192.420 €	18.851 €	176.319 €	33.802 €	1.550 €	1.550 €
	ristorni	457.826 €	51.409 €	295.887 €	34.102 €	- €	- €
	premio dipendenti	14.561 €	2.108 €	13.765 €	2.904 €	- €	- €
	incentivo all'esodo	- €	19.480 €	- €	19.480 €	- €	- €
	transazione novativa	- €	1.300 €	- €	1.300 €	- €	- €
	lavoro supplementare	2.675 €	6.784 €	570 €	- €	13 €	13 €
	lavoro straordinario	56.431 €	4.731 €	56.547 €	13.184 €	306 €	306 €
	trasferte	533 €	- €	533 €	- €	- €	1 €

## RETRIBUZIONE MEDIA PER CATEGORIA – 2/2

		tutto il personale
voci fisse	anzianità associativa	86.927 €
	lavoro ordinario	4.776.895 €
	tredecima	389.512 €
	festività non godute	30.965 €
	indennità varie	89.091 €
	retribuzioni medie	20.859 €

		svantaggiati	non svantaggiati	
voci fisse	anzianità associativa	34.811 €	52.115 €	
	lavoro ordinario	1.729.447 €	3.047.448 €	
	tredecima	141.868 €	247.643 €	
	festività non godute	11.435 €	19.530 €	
	indennità varie	11.816 €	77.275 €	<b>rapporto</b>
	retribuzione media	17.993 €	22.466 €	<b>1,25</b>

		retribuzione massima	retribuzione minima	
voci fisse	anzianità associativa	1.200 €	- €	
	lavoro ordinario	61.722 €	15.684 €	
	tredecima	5.175 €	1.325 €	
	festività non godute	398 €	102 €	
	indennità varie	3.600 €	- €	<b>rapporto</b>
	totali	72.095 €	17.111 €	<b>4,21</b>

## 4. Formazione

N. lavoratori formati	N. lavoratori svantaggiati formati	Tipologia di impiego	N. ore di formazione	N. ore di formazione svantaggiati	Tipologia e ambiti corsi di formazione							
					Accresc. e agg. professionale	Accresc.to culturale	Qualità	Sicurezza e ambiente	Tratt. Dati	D. Lgs 231	Altro	TOTALE
40	5	Impiegato	189	14	8	1	0	12	12	0	0	33
101	43	Operaio	3495	1804	79	0	0	26	3	0	0	108
15	0	quadro	106	0	12	0	0	3	0	0	0	15
156	48	TOTALE	3790	1818	99	1	0	41	15	0	0	156

## 5. Diversità e pari opportunità

Diversità e pari opportunità	
Donne lavoratrici	14,98 %
Donne socie	11,81 %
Donne nel cda	20
under 40 nel cda	0
Svantaggiati tra i lavoratori	34,46 %
Svantaggiati tra lavoratrici	1,87 %
Svantaggiati tra lavoratori	32,58 %
Svantaggiati nel cda	0

## D. AMBITO ECONOMICO

### 1. Attività e obiettivi economico-finanziari

#### STATO PATRIMONIALE RIEPILOGATIVO (migliaia)

	2020	2019
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	1.343	2.247
Immobilizzazioni Immateriali	20.739	53.660
Immobilizzazioni Materiali	4.504.028	4.330.965
Immobilizzazioni Finanziarie	5.132.099	3.755.857
Immobilizzazioni	9.656.866	8.140.482
Magazzino	541.240	246.969
Crediti	4.289.469	4.532.781
Disponibilità liquide	2.259.938	3.544.746
Attivo circolante	7.090.647	8.324.496
Ratei / Risconti Attivi	103.703	102.559
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>16.852.559,00</b>	<b>16.569.784</b>
Patrimonio netto	11.595.885	11.331.539
Fondi per Rischi ed Oneri	0	28.405
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	178.159	178.987
Debiti	4.914.711	5.011.289
Ratei / Risconti Passivi	163.804	19.564
<b>TOTALE PASSIVITÀ</b>	<b>16.852.559,00</b>	<b>16.569.784</b>

## CONTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO – 1/2

	2020	2019
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.363.203</b>	<b>13.488.137</b>
Proventi da vendite e da prestazioni	11.775.129	11.654.129
Variazione rimanenze	302.157	212.040
Contributi	244.846	231.823
Altri Proventi	1.041.071	1.390.145
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>12.747.850</b>	<b>12.979.111</b>
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.179.456	1.386.413
Servizi	2.219.227	2.145.078
Godimento di beni di terzi	548.694	504.732
Personale	7.733.930	7.482.439
Ammortamenti e svalutazioni	768.813	1.195.660
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	7.886	- 17.637
Oneri diversi di gestione	289.844	282.426
<b>A-B</b>	<b>615.353</b>	<b>509.026</b>
Totale proventi e oneri finanziari	- 315.103	- 208.794
Imposte sul reddito	- 15.211	- 40.917
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>285.039</b>	<b>259.315</b>

## CONTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO – 2/2

	TOTALE	
	2020	2019
<b>TOTALE FATTURATO</b>	<b>13.609.978</b>	<b>13.686.822</b>
Cartesio	7.893.112	7.908.902
Assistenza software	16.216	3.650
Ingombranti	1.294.160	1.159.551
Soeko	1.997.684	1.914.717
Call Center	55.149	28.732
Archiviazione documentale	265.103	359.735
Altre prestazioni di servizi raccolta differenziata, gestione e trasporto rifiuti	125.368	163.552
Produzione cinematografica	17.857	23.250
Servizi Paghe	36.353	50.052
Affitti attivi	59.984	60.492
Affitti Piazza Bottesini	96.226	97.715
Energia GSE	8.555	11.629
Altri proventi	1.744.212	1.904.846

Costi intermedi di produzione	4.308.390	4.326.850
Consumi	1.179.456	1.386.413
Servizi	2.219.227	2.145.078
Per godimento di beni di terzi	548.694	504.732
Altri costi	297.783	264.818
Interessi	63.230	25.809
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>9.301.588</b>	<b>9.359.972</b>
<b>DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO</b>	<b>9.301.588</b>	<b>9.359.972</b>
Personale	7.733.930	7.482.439
Ammortamenti e svalutazioni	1.267.408	1.577.301
Imposte	15.211	40.917
<b>Utile/perdita</b>	<b>285.039</b>	<b>259.315</b>

## 2. Investimenti

**Valore totale degli investimenti: 898.510,00**

### INVESTIMENTO PER TIPOLOGIA

Realizzazione del nuovo piazzale Via Fea	241.202	
Terreni e fabbricati	12.859	Attestazione di prestazione energetica, opere edili, impianto idrosanitario e modifiche termosanitarie di Casa-TO
Impianti e macchinari	7.201	Erogatore di carburante e caldaia a condensazione
Attrezzature industriali e commerciali	74.252	N. 5 compattatori, n.1 tendostruttura, n. 1 kit trapano e n. 1 avvitatore
Automezzi	548.343	Acquisto o riscatto di n. 5 mini-compattatori, n. 22 automezzi ed allestimento di n. 2 automezzi
Elaboratori	12.371	
Varie	2.282	

## E. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

### 1. Stakeholder engagement - collettività: valutazione e valorizzazione degli impatti dell'attività

#### PROGETTO CULTURALE

Arcobaleno Cooperativa Sociale crede molto in questo aspetto però l'effetto Covid-19 è stato impattante. L'azienda aveva preparato un programma ricco di eventi, naturalmente l'orientamento si è spostato alla salvaguardia della salute di ogni socio e lavoratore.

L'anno è iniziato con lo spettacolo "Blu Economy - L'economia ai tempi dell'usa e getta"

Uno spettacolo che ha messo in scena la sfida etica per la sostenibilità con la finalità di educare ai temi dell'economia. Un lavoro affiorato anche dalla pluriennale partecipazione di Arcobaleno a To-Lab Laboratorio di Nuova Economia Civile.

La partecipazione al Workshop Sociabilità promosso dal Politecnico di Milano e da Tiresia presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale ha marcato l'ultima azione del progetto culturale in quanto il giorno dopo è cominciato l'incubo della pandemia.

Le attività già programmate prevedevano un ciclo di incontri condotti dal Prof. G. De Luna incentrate sui temi del vivere insieme, e sulla storia dell'Italia. Un calendario piuttosto impegnativo ma che Arcobaleno credeva potesse favorire il dialogo ed una maggiore comprensione all'interno della base sociale a cui era stato presentato nella prima assemblea dell'anno.

Altre attività erano state avviate con la partecipazione diretta dei soci: Costituzione dei gruppi ed avvio del lavoro per costruire l'esperienza della "3 Giorni" che si effettua ogni due anni ("La Tre Giorni di Vicoforte") lavorando sul senso di appartenenza, sulla responsabilità individuale e collettiva, sul dialogo interculturale, sul vivere insieme.

Inoltre, sono state realizzate le foto per il progetto di una mostra fotografica sul tema "Il mio volto per Roberto", ritratti dei colleghi di un socio deceduto nel corso del 2019. Nonostante le foto realizzate la mostra non è ancora andata a compimento.

Sono saltate da quel momento le presentazioni dell'esperienza di Arcobaleno nelle scuole, anche quelle già calendarizzate, la partecipazione alla Giornata della Memoria promossa da Libera, l'iniziativa cui la Cooperativa aveva aderito e concesso su richiesta del Comune di Brandizzo il patrocinio su "I nostri corsi d'acqua tra identità, tutela e valorizzazione" che si sarebbe dovuta tenere il 28 marzo, vanificata la partecipazione alla "Campagna per la cittadinanza 2019-2020 – Happiness" promossa da Acmos Ass. di Promozione Sociale cui l'azienda aveva aderito e offerto il suo sostegno, recuperata la partecipazione a Cinemambiente con l'installazione a fianco dell'ingresso di una panchina multicolore progettata e realizzata dal Laboratorio dei Migranti condotto da volontari di Arcobaleno e ospitato presso la Pastorale dei Migranti, un messaggio di accoglienza e di inclusione; inoltre, sono state effettuate letture raccolte dalla storia di vita di un collega recentemente scomparso legate al suo faticoso percorso di rinascita attraverso il lavoro in cooperativa. I brani sono stati letti da molti suoi colleghi di lavoro.

Purtroppo, poi l'elenco potrebbe continuare con una lunga lista di eventi programmati e non effettuati.

Come è successo per molte aziende a livello mondiale, l'anno è andato avanti con una pressante attività affidata a conference call che ha costretto lo spostamento dell'asse di lavoro dalla partecipazione alla ricerca ed alla costruzione di percorsi virtuosi da condividere con altri soggetti che mostrassero contiguità con i valori e la missione di Arcobaleno: al centro temi sociali e la Sostenibilità.

Si è dato vita alla ricerca su "I vissuti dei lavoratori fragili al tempo del coronavirus" condotta dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Siena e diretta dal Prof. Fabio Berti. Obiettivo della rilevazione era contribuire a fornire elementi di conoscenza per programmare interventi a sostegno dei lavoratori appartenenti alle categorie svantaggiate occupati nelle cooperative sociali. Al progetto hanno aderito le cooperative della Rete 14 Luglio e sono state coinvolte anche altre cooperative toscane.

Ad Aprile Arcobaleno ha presentato per il secondo anno agli studenti della Scuola di Management dell'Uni-To l'esperienza di Arcobaleno su invito del direttore Prof. P. Biancone. Sempre nel mese di aprile ha preso l'avvio "l'Assemblea Popolare" un'azione ancora in corso

che ha coinvolto categorie del mondo produttivo, associazioni, università e sindacati volto a costruire un paradigma di sviluppo per la città di Torino fondato sui criteri ed i valori della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Ad Arcobaleno è stato affidato il coordinamento del Tavolo su Produzione e Lavoro, un lavoro impegnativo affidato ad interviste, dibattiti e contributi di carattere scientifico confluiti in un documento finale che verrà sottoposto ai candidati sindaci prima delle elezioni.

L'impegno sottolinea il riconoscimento di Arcobaleno come attore credibile, autorevole ed in grado di condurre nell'arco di un intero anno un'attività che ha visto la partecipazione di attori di primo piano degli equilibri economici, sociali e imprenditoriali cittadini.

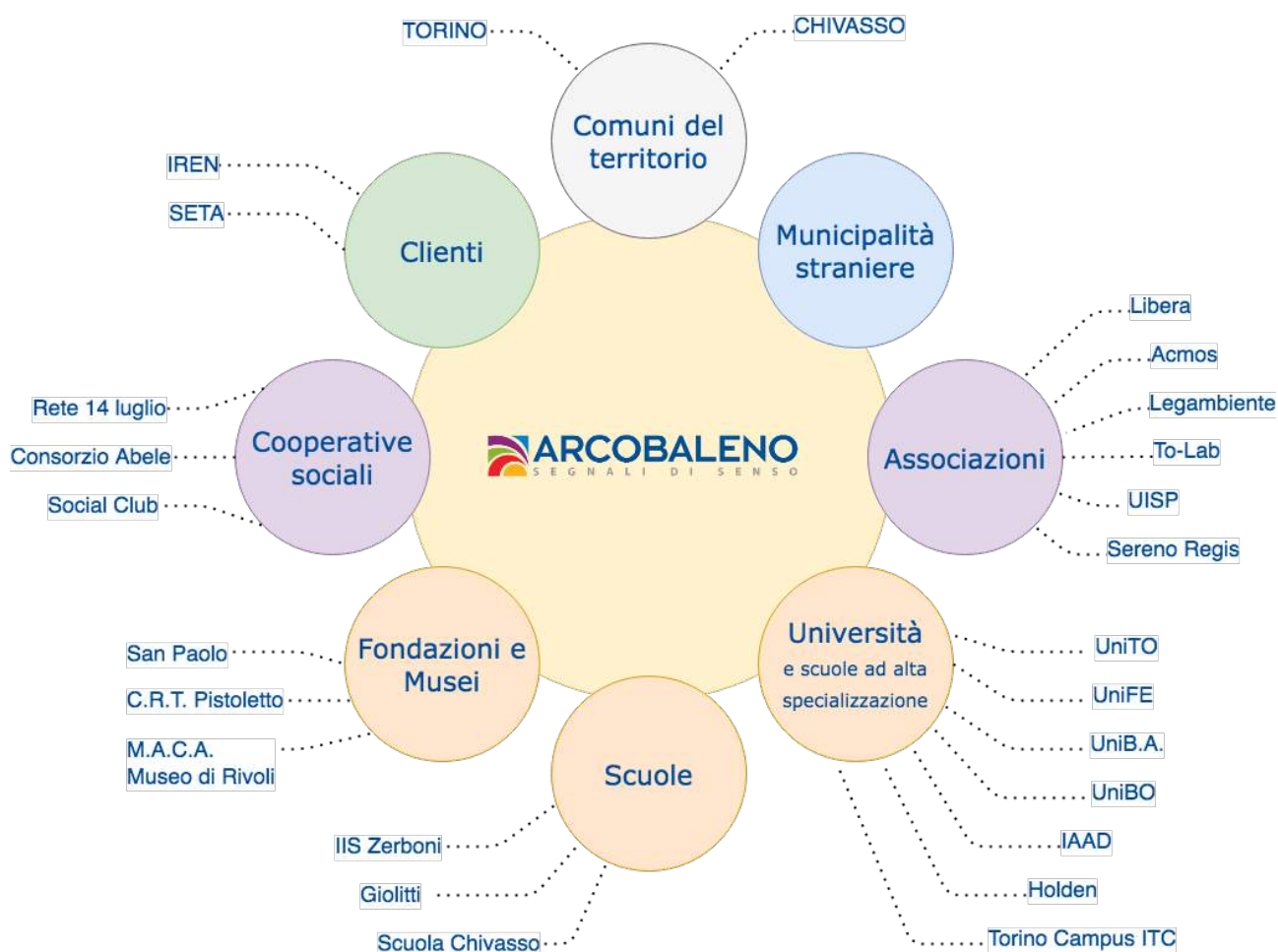
Ospiti ricevuti in via eccezionale sono stati: delegazione etiope in visita ad Arcobaleno (dal Campus ITC delle Nazioni Unite) per conoscere l'esperienza della cooperativa oggetto della relazione, Prof. Saracco Rettore del Politecnico di Torino, Direttore del Museo A come Ambiente Dr. Paolo Legato.

Da segnalare infine che anche una delle attività cardine del progetto culturale, l'Arcoturismo, è stata sospesa per causa Covid. L'azione consiste nell'organizzare ogni anno una missione volta ad accrescere la conoscenza di progetti sociali legati ai temi sociali e ambientali. Il progetto è partito nel 2008 ed ha coinvolto oltre cento lavoratori, in prevalenza in 381, in missioni che hanno portato Arcobaleno in dieci diversi paesi di tre continenti

Attraverso i social la cooperativa mantiene contatti con i cittadini sostenendo un dialogo continuo sia sui problemi legati ai diversi servizi, su domande e consigli riferiti alla ricerca di un lavoro, sia scambiandosi opinioni e giudizi su quello che Arcobaleno promuove e su come lavora.

La narrazione delle attività della cooperativa ha raggiunto la comunità torinese e piemontese grazie ad articoli apparsi sulle pagine dei maggiori quotidiani piemontesi (Corriere e Stampa) e con interviste al Presidente su radio e Tv (TG3 Piemonte).

## PARTNERSHIP



## 2. Ambientale

Nell'anno 2020 si è continuata la sostituzione di corpi illuminanti utilizzando la tecnologia a led che migliora il comfort generale e tende a contenere i consumi energetici.

Nell'estate 2020 è stato realizzato un nuovo parcheggio nel terreno confinante con l'attuale piazzale; in attesa della realizzazione di marciapiedi da parte della Città, e rimasta la recinzione provvisoria che comunque non ne impedisce l'utilizzo.

Nel mese di marzo 2021 il Comune ha completato i lavori di sua spettanza, pertanto ora il cantiere è completato ed è in fase di rendicontazione anche la chiusura della pratica edilizi.

Le risorse energetiche utilizzate nella sede, il consumo del carburante (gasolio) e l'emissione gas di scarico dai veicoli utilizzati nei vari servizi sono indicatori importanti da monitorare al fine di controllarne l'impatto sull'ambiente.

Per quanto concerne il consumo di carburante, oltre al sistema informatico di rilevazione dati applicato all'impianto di distribuzione presso la sede di Via Paolo Veronese Torino, dal novembre del 2020, dopo alcune sperimentazioni precedenti che non hanno convinto, sono iniziati i test su una nuova apparecchiature G.P.S. Nel corrente anno si stanno monitorando efficacia ed efficienza del nuovo sistema.

I dati raccolti dalle apparecchiature, opportunamente armonizzati, verranno utilizzati dove necessario per la rielaborazione dei percorsi di raccolta al fine di semplificarli e ridurre la quantità di chilometri percorsi.

Riguardo al contenimento degli scarichi dei veicoli in atmosfera, è tuttora in corso un progressivo svecchiamento della flotta autoveicoli con una percentuale di veicoli inferiore all' euro 5 di circa il 22% circa. Ad oggi non sembrano essere ancora disponibili sul mercato veicoli alimentati con carburanti meno inquinanti adatti ad eseguire le attività necessarie per l'erogazione dei servizi oggetto degli appalti da noi gestiti.

Globalmente il valore di consumo energetico di Arcobaleno nell' anno 2020 continua ad attestarsi al di sotto del limite oltre il quale l'organizzazione deve nominare un Energy Manager 621,0 T.E.P. (Tonnellate equivalenti di petrolio) inferiore di quasi 100 T.E.P. rispetto a quello dell'anno scorso.

In merito al consumo di risorse ed in particolare di energia elettrica, l'impianto fotovoltaico presente nel sito nel 2020 ha assicurato una produzione quasi uguale al 70% dei fabbisogni della sede di Torino di Via Veronese.

Nel bilancio totale delle emissioni in atmosfera questo dato rappresenta una riduzione significativa del rilascio di anidride carbonica e di altri gas liberati nella produzione dell'energia da fonti non rinnovabili.

Si segnala che su tutti gli impianti FV presenti nelle sedi di Torino e Chivasso sono presenti sistemi di segnalazione guasti (rilevatori lampeggianti), al fine di poter intercettare eventuali anomalie e/o perdite di produzione.

Infine, l'emergenza legata alla pandemia dovuta al Covid-19 continua a non influire significativamente sugli aspetti e relativi impatti ambientali diretti sull' organizzazione nel loro complesso poiché i servizi continuano ad essere erogati puntualmente. Quello che si può segnalare invece come diminuzione di impatto ambientale indiretto è la diminuzione delle emissioni in atmosfera dei veicoli utilizzati dal personale che in tale periodo continua a non venire nelle varie sedi della cooperativa ma svolge l'attività da remoto.

## F. INNOVAZIONE

### 1. Progetti e azioni a carattere innovativo

#### RICERCA E INNOVAZIONE

Arcobaleno ha creato al suo interno la Direzione Ricerca e Innovazione che avvia importanti collaborazioni con gli atenei torinesi. L'obiettivo è la creazione di nuove attività che generino opportunità di lavoro in settori innovativi.

Uno degli ultimi risultati che il 2020 ha visto nascere è la costituzione di Photo B-Otic S.r.l. (PBO, la quale porta all'avvio dell'impianto sperimentale per la biofissazione dell'anidride carbonica ottenuta dalle microalghe grazie all'ausilio di luce artificiale Led. La tecnologia basata su fotobioreattori è della torinese Photo B-Otic, specializzata in ricerca e sviluppo nel settore delle biotecnologie e di cui la Cooperativa Arcobaleno è socia di maggioranza. Una grande innovazione che porterà Eni ad avviare un impianto sperimentale realizzato presso il Centro Ricerche per le Energie Rinnovabili e l'Ambiente, rappresenta per Eni un ulteriore importante passo avanti nell'ambito degli obiettivi di decarbonizzazione ed economia circolare<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [https://photob-otic.com/wp-content/uploads/2020/12/201112\\_ComunicatoStampa-PBO-Vita.pdf](https://photob-otic.com/wp-content/uploads/2020/12/201112_ComunicatoStampa-PBO-Vita.pdf)

## G. COOPERAZIONE SOCIALE – Valori e impatti

### COSTI BENEFICI

BENEFICI	DESCRIZIONE	IMPORTI
<b>IVA generata</b>	IVA generata nel 2020 in proporzione al numero dei lavoratori svantaggiati	425.559
<b>IRPEF</b>	IRPEF + Add. regionale + Add. comunale + Acconto e saldo comunale versata dai lavoratori svantaggiati	1.178.984
<b>Versamento INAIL - quota non utilizzata</b>	Quota premio INAIL versata al netto della quota utilizzata	45.660
<b>Pignoramenti</b>	Dati che singoli lavoratori devono restituire alla pubblica amministrazione del 2020	15.634
<b>Reddito di Cittadinanza</b>	Reddito che i lavoratori percepirebbero se non dovessero lavorare	1.029.600
<b>Prestito a soci</b>	Capitale fornito da Arcobaleno ai soci svantaggiati per estinguere le cartelle	15.212
COSTI O MANCATE ENTRATE	DESCRIZIONE	IMPORTI
<b>Irap</b>	L'IRAP che la cooperativa non versa sulla quota di costo dei lavoratori svantaggiati	- 21.520
<b>Ires</b>	L'IRES che la cooperativa non versa in quanto cooperativa sociale di produzione lavoro in proporzione ai lavoratori svantaggiati	- 22.865
<b>Esenzione INPS Lavoratori</b>	Agevolazioni legate all'INPS Lavoratori	- 385.160
<b>Esenzione INPS Azienda</b>	Agevolazioni legate all'INPS Azienda	- 1.197.283
<b>TOTALE (benefici meno costi)</b>		<b>1.083.821</b>

## H. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### 1. Obiettivi di rendicontazione e strategici di medio e lungo termine

<b>Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</b>	<p>Arcobaleno vuole utilizzare il bilancio sociale non come adempimento ma come opportunità per raccontarsi con trasparenza e cogliere l'occasione di organizzare informazioni ai fini della rendicontazione presenti nell'organizzazione ma che sono di difficile estrapolazione</p>
<b>Andamento degli obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</b>	<p>Essendo il primo anno che Arcobaleno si vede coinvolta non c'è il periodo di confronto con l'anno precedente</p>
<b>Obiettivi di miglioramento strategici</b>	<p>Arcobaleno proprio con grazie alla possibilità di esternalizzare il bilancio sociale vuole dar voce a chi lo leggerà creando strumenti di comunicazione in grado di raccogliere i feedback di miglioramento dell'organizzazione e della rendicontazione stessa</p>
<b>Andamento degli obiettivi di miglioramento strategici</b>	<p>Gli anni hanno dimostrato che Arcobaleno ha cercato sempre di perseguire obiettivi di miglioramento per l'organizzazione volti ad aspetti di impatto sul territorio in termini sociali ed ambientali e per poter mantenere alti questi valori è fondamentale l'attività che viene portata avanti di consolidamento delle attività già forti all'interno di Arcobaleno e sperimentazione di nuovi settori in grado di dare sostenibilità all'intero disegno della cooperativa</p>

Per il Consiglio di Amministrazione  
 IL PRESIDENTE  
 POTITO AMMIRATI  
 (firmato digitalmente)

## I. TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico con le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa al la quale si riferiscono. Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: “Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione”.

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	BILANCIO SOCIALE ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> Ragione sociale; C.F.; P.IVA; Forma giuridica; Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017; Descrizione attività svolta; Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC); Adesione a consorzi Contesto di riferimento e territori; Regioni; Provincie; Sede Legale e Sede operativa. <b>SEZIONE:</b> Storia <b>INDICATORE:</b> Breve storia della cooperativa dalla nascita al periodo di rendicontazione; Storia a tappe della cooperativa;

<p>all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;</p>	<p><b>SEZIONE:</b> I servizi di Arcobaleno Cooperativa Sociale <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> Mission, finalità, valori e principi della cooperativa <b>SEZIONE:</b> OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE</p>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
<p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Governance <b>INDICATORE:</b> Assetto e composizione base sociale <b>SEZIONE:</b> Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> N. dei soci; % soci e non soci; Soci persone fisiche: sesso, età, titolo di studio, nazionalità, svantaggiati; Soci persone giuridiche: natura giuridica; Soci svantaggiati per sesso, età, titolo di studio, nazionalità; Anzianità associativa</p>
<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressi di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Governance <b>INDICATORE:</b> Organigramma; Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa; Sistema di governo; Responsabilità e composizione degli organi di governo; Anzianità di carica organi di governo; Sesso, età, nazionalità dei membri del cda <b>SEZIONE:</b> Partecipazione <b>INDICATORE:</b> N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione; Partecipazione dei soci alle assemblee; Partecipazione % sul totale aventi diritto di voto; Tematiche affrontate durante le assemblee; N. di attività con i membri del CDA, Direzione; Indice di partecipazione e coinvolgimento <b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori <b>INDICATORE:</b> Politiche del lavoro; Welfare aziendale; Vantaggi di essere socio</p>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Partecipazione <b>INDICATORE:</b> Applicazione della mutualità; Applicazione dei principi cooperativistici; Condivisione dei principi cooperativistici con i soci; Mappa categoria ed elenco di stakeholder <b>AMBITO:</b> RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE <b>SEZIONE:</b> Stakeholder engagement <b>INDICATORE:</b> Progetto culturale; Progetti realizzati a valore sociale per la collettività; Eventi extra ordinari a sostegno di utenti;</p>

<p>“Revisione della disciplina in materia di impresa sociale”) sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell’impresa sociale realizzate ai sensi dell’art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>Tipologia di iniziative e progetti realizzati distinte per ambito; Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</p>
<p><b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L’ENTE</b></p>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l’ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. “distaccati out”) con una retribuzione (a carico dell’ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori <b>INDICATORE:</b> N. occupati; Soci lavoratori e non soci; % lavoratori svantaggiati; Tipologia Lavoratori; Lavoratori svantaggiati sesso, età, tipologia contratto, nazionalità; Lavoratori per sesso, età, tipologia contratto, nazionalità; Lavoratori per livello di inquadramento; Lavoratori svantaggiati per livello di inquadramento; Volontari e tirocini svantaggiati e non svantaggiati; % turnover; Tasso di assunzioni; Politiche di salute e sicurezza; N. infortuni e incidenza; % donne lavoratrici, socie; % donne nel cda; % under 40 nel cda; % svantaggiati tra i lavoratori; % svantaggiati nel cda; % occupati che hanno richiesto un congedo maternità</p>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> formazione <b>INDICATORE:</b> Tipologia e ambiti corsi di formazione; N. ore di formazione; N. di lavoratori formati; % lavoratori svantaggiati formati; Tipologia corsi svolti per lavoratori svantaggiati formati; N. di partecipanti per tipologia di formazione; Risultati e ricadute delle formazioni svolte</p>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell’ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori <b>INDICATORE:</b> Retribuzione media per categoria; Rapporto salariale tra lavoratori non svantaggiati e svantaggiati; Rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori; Retribuzione del personale <b>SEZIONE:</b> Diversità e pari opportunità <b>INDICATORE:</b> Retribuzione media per sesso e categoria; Retribuzione media lavoratori svantaggiati e non svantaggiati; Politiche interne di non discriminazione</p>

5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività realizzate e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure realizzate per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Modello di Business  <b>INDICATORE:</b> percorso di creazione del valore</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b> Tipologia di servizi svolti e modus operandi; N. servizi per tipologia e ambito di intervento; Distribuzione dei servizi sul territorio; N. gare a cui ha partecipato; N. gare con esito positivo, negativo; Carattere distintivo nella gestione dei servizi; Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali</p> <p><b>SEZIONE:</b> COOPERAZIONE SOCIALE  <b>INDICATORE:</b> Valori e impatti della cooperazione sociale: Costi benefici</p> <p><b>SEZIONE:</b> OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO  <b>INDICATORE:</b> Obiettivi di rendicontazione e strategici di medio e lungo termine</p> <p><b>AMBITO:</b> INNOVAZIONE  <b>SEZIONE:</b> Ricerca e innovazione  <b>INDICATORE:</b> Progetti e azioni a carattere innovativo</p>
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Modello di Business  <b>INDICATORE:</b> percorso di creazione del valore</p> <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b> Andamento economico negli anni; Obiettivi economici prefissati; Obiettivi economici futuri</p> <p><b>SEZIONE:</b> Creazione di valore  <b>INDICATORE:</b> Valore della produzione anno di rendicontazione e 5 anni precedenti; Valore aggiunto; Distribuzione valore aggiunto; Fatturato per servizio; Valore generato con inclusione lavorativa; Fatturato per territorio; Attivo patrimoniale; Patrimonio proprio; Utile di esercizio</p> <p><b>SEZIONE:</b> Investimenti  <b>INDICATORE:</b> Valore totale degli investimenti; Investimenti per tipologia; Investimenti per progetti a valore sociale e ambientale</p>

7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva</p> <p><b>INDICATORE:</b> Lettera del presidente</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>INDICATORE:</b> Buone pratiche; Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni; Buone pratiche ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Modello di Business</p> <p><b>INDICATORE:</b> percorso di creazione del valore</p> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Partecipazione</p> <p><b>INDICATORE:</b> Vita associativa; Numero aventi diritto di voto; N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</p>